



# ARide

## Guía del usuario

El servicio de viaje compartido de  
TheRide para personas con  
discapacidades

Versión en PDF en  
[www.TheRide.org](http://www.TheRide.org)

### ACTUALIZACIONES

Modificación del Margen para recoger al pasajero

Página 4

Área de servicio expandida y horarios

Página 1

25 de agosto de 2019

## Bienvenido a A-Ride

A-Ride es un servicio de viaje compartido previsto para ofrecer un nivel de transporte similar al que brinda el servicio de autobús de ruta fija de TheRide. Los pasajeros comparten viajes si su recorrido es, en términos generales, en la misma dirección y a la misma hora. Los viajes se programan independientemente de su propósito o prioridad, y se realizan en sedanes y autobuses accesibles equipados con elevador.

## ¿Qué es la ley ADA?

La Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (*Americans with Disabilities Act*, ADA) de 1990 es una ley de derechos civiles que les exige a las agencias de transporte que ofrezcan servicios de transporte personalizado (“*paratransit*”). Los servicios de transporte personalizado son servicios equiparables para personas con discapacidades que no puedan utilizar los sistemas de transporte de ruta fija.

La ley ADA estipula que el servicio de autobús de ruta fija de TheRide debe ser el medio de transporte público principal para todos, incluidas las personas con discapacidades. Según la ley ADA, A-Ride funciona como una red de seguridad para las personas que no tienen la capacidad funcional para utilizar el servicio de autobús de ruta fija de TheRide.

## Elegibilidad para A-Ride

Para solicitar o renovar su elegibilidad para A-Ride, debe enviar la solicitud de A-Ride. Puede pedir que le envíen la solicitud por correo o puede descargarla de nuestro sitio web [www.TheRide.org](http://www.TheRide.org). Para obtener más información o pedir una solicitud, comuníquese con el instructor de viajes de TheRide llamando al 734-794-1721 o a través de la dirección de correo electrónico [tbyrd@theride.org](mailto:tbyrd@theride.org).

## Números de referencia

Reservas y cancelaciones	734-973-1611
Número TDD para reservas y cancelaciones de viajes	734-663-5994
Servicio de atención al cliente	734-973-1611
Viajes nocturnos y en días festivos	734-528-5432
Capacitación sobre viajes	734-794-1721
Información general de TheRide	734-973-6500
Fax de TheRide	734-973-6338
Información sobre rutas y horarios de autobuses	734-996-0400
My-Ride	866-977-9423

A-Ride es un servicio de transporte personalizado complementario de la Autoridad de Transporte del Área de Ann Arbor. 2700 S. Industrial Hwy., Ann Arbor, MI 48104

Esta guía se encuentra disponible en formatos alternativos.

Llame al 734-973-6500  
o al número TDD 734-973-6997.

El propósito de esta Guía del usuario es presentar las pautas de A-Ride en términos generales. Estas pautas, conforme a la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades de 1990, se resumieron para conveniencia de nuestros lectores. No se debe considerar que esta publicación constituye la explicación o el contenido completos y totales de las pautas de A-Ride ni de las leyes locales, estatales o federales. Prevalecerán las leyes locales, estatales y federales.



# HORARIOS Y ÁREAS DE SERVICIO

## Horarios de servicio en general

El servicio de A-Ride (según la ley ADA) se encuentra disponible durante las horas regularmente programadas del servicio de autobús de ruta fija de TheRide. Todos los viajes de A-Ride deben completarse antes del final de estas horas de servicio programadas. Si se modifican los horarios programados publicados del servicio de ruta fija, también se modificarán los horarios de A-Ride.

- La primera hora de recogida en días hábiles se puede programar desde las **6:30 a. m.**
- Todos los viajes en días hábiles deben completarse antes de las **11:45 p. m.**
- Los sábados se pueden programar viajes desde las **7:30 a. m.**
- Todos los viajes del sábado deben completarse antes de las **10:45 p. m.**
- Los domingos se pueden programar viajes desde las **8:00 a. m.**
- Todos los viajes del domingo deben completarse antes de las **7:45 p. m.**

## Área de servicio básica

El área de servicio básica de A-Ride se define según un radio de 3/4 millas (1,20 kilómetros) de cualquier lado del servicio de autobús de ruta fija programado de TheRide. Los viajes reservados con anticipación, que empiezan y terminan dentro del área de servicio básica, se consideran viajes según la ley ADA. Cada vez que se modifique el área del servicio de autobús de ruta fija programado, también se modificará el área de servicio básica de A-Ride (**consulte el mapa del área de servicio**).

## Áreas de servicio de municipios

Los servicios de A-Ride se encuentran disponibles para residentes elegibles según la ley ADA de los municipios de Ypsilanti, Pittsfield y Superior que residen fuera del área de servicio básica. Estos pasajeros pueden solicitar viajes a lugares ubicados dentro de su municipio durante los días hábiles, de 6:30 a. m. a 6:30 p. m. El financiamiento adicional permite que los pasajeros elegibles del municipio de Pittsfield viajen dentro de los límites de la ciudad de Ann Arbor. El financiamiento adicional permite que los pasajeros elegibles del municipio de Ypsilanti viajen dentro de los límites de la ciudad de Ypsilanti.

## Días festivos

El servicio de A-Ride no funciona en las siguientes fechas: Pascua, Día de los Caídos, 4 de julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias, Navidad y Año Nuevo. En Nochebuena y víspera de Año Nuevo, el servicio finaliza a las 7:00 p. m. Para realizar viajes en estos días, llame al número de viajes en días festivos (consulte la página 15).

# RESERVAS

**Para realizar reservas llame al 734-973-1611.**

Antes de llamar:

- Conozca su número de identificación de A-Ride y las fechas en las que desea viajar.
- Sepa la hora de su cita o el horario en el que desea que lo recojan.
- Conozca el nombre y la dirección de su lugar de destino.
- Sepa en qué entrada específica desea que lo recojan.
- Sepa qué asistencia puede necesitar o qué dispositivos de ayuda para la movilidad utiliza.
- Sepa con quién viajará.

Cuando llame a A-Ride para realizar una reserva:

- Seleccione la opción n.º 2: pedidos anticipados de viajes con 1 a 7 días de antelación.
- Seleccione la opción n.º 3: pedidos de viajes en el mismo día en que llama.

Para viajes y cancelaciones con anticipación

- Horario de llamada durante días hábiles: de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.
- Horario de llamada durante los fines de semana: de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Para viajes y cancelaciones en el mismo día:

- Horario de llamada durante días hábiles: de 6:15 a. m. a **11:00 p. m.**
- Horario de llamada los sábados: de 7:15 a. m. a **10:00 p. m.**
- Horario de llamada los domingos: de 7:15 a. m. a **7:00 p. m.**

Reservas durante días festivos (únicamente para viajes según la ley ADA para el día siguiente)

- Horario de llamada los días festivos: de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Durante los días festivos, puede llamar para solicitar un viaje según la ley ADA para el día inmediatamente siguiente al día festivo. Los viajes según la ley ADA deben tener lugares de origen y destino ubicados dentro del área de servicio básica (consulte el mapa de las páginas 22 y 23).

## Tiempo de viaje

El tiempo de un viaje de A-Ride es similar al tiempo que llevaría hacer el mismo viaje en el autobús de ruta fija regular. Los horarios de recogida también se pueden coordinar en el lapso de una hora antes o después del horario solicitado. La persona que realiza la reserva le indicará un horario de recogida y el Margen para recoger al pasajero previsto en el que llegará su transporte.

## **Margen para recoger al pasajero**

**Los vehículos de viajes que se reservaron con anticipación llegarán en un Margen para recoger al pasajero aproximado de 30 minutos respecto del horario de recogida programado. Se ruega que esté listo para subir al transporte durante este tiempo. Si su transporte no llegó en un período de 30 minutos desde su horario de recogida programado, llame a A-Ride para recibir asistencia.**

En los viajes en el mismo día y los viajes con llamada de regreso, el Margen para recoger al pasajero es de 45 minutos respecto del horario de recogida.

Se ruega que esté listo para partir cuando llegue el vehículo. Los pasajeros que no suben a bordo del vehículo cuando llega, demoran el servicio para otros pasajeros. En estos casos, el conductor solo puede esperar hasta 5 minutos antes de continuar con el próximo viaje.

(Continúa en la página siguiente)

## Tiempo de viaje a bordo

Los tiempos de viaje varían según la distancia del viaje, el tráfico, el momento del día y las condiciones climáticas. En la tabla que se incluye a continuación, se indican los tiempos previstos de viaje. Si necesita llegar a una hora específica, al planificar su viaje, tenga en cuenta el Margen para recoger al pasajero y el tiempo de viaje. Si no está seguro, infórmenos al respecto. La persona que realiza la reserva intentará asignarle un horario de recogida que le permitirá llegar a tiempo para su cita.

<b>Millas del viaje</b>	<b>Tiempo previsto de viaje</b>
<b>De 1 a 5</b>	<b>De 30 a 45 minutos</b>
<b>De 5 a 10</b>	<b>1 hora</b>
<b>De 10 a 15</b>	<b>1,5 horas</b>
<b>De 15 a 20</b>	<b>2 horas</b>

## Tipos de vehículos

Los servicios de viajes compartidos de A-Ride se proporcionan en sedanes y autobuses accesibles equipados con elevador. Los pasajeros que usan silla de ruedas pueden viajar en un sedán si pueden trasladarse sin ayuda del conductor, y si la silla de ruedas pesa menos de 50 libras (22,5 kilogramos) y se puede guardar en el baúl.

### Nota

Los pasajeros no pueden elegir el tipo de vehículo en el que prefieren viajar.

# OPCIONES DE VIAJES

## Viajes en el mismo día

Según la disponibilidad, por día, se pueden realizar hasta dos viajes en el mismo día si los lugares de recogida y de destino son completamente dentro de los límites de la ciudad de Ann Arbor. Llame a A-Ride para solicitar un viaje en el mismo día, y su vehículo llegará dentro de los 45 minutos desde el horario de recogida confirmado.

## Pedidos permanentes

Los pedidos permanentes (*Standing Orders*, STO) pueden estar disponibles para viajes recurrentes. Los viajes deben mantenerse iguales durante 90 días. Se necesitan, al menos, dos semanas para procesar las solicitudes. En los pedidos permanentes, si no se presenta para el viaje por tres veces en un mes, se cancelará el pedido.

## Viajes en sedán con llamada de regreso

Los viajes en sedán con llamada de regreso son el tramo de regreso de los viajes de ida y vuelta reservados con anticipación que no tienen un horario de recogida específico. Estos viajes pueden realizarse en el caso de citas médicas o de compras. Se puede disponer de dos viajes con llamada de regreso por día. Cuando esté listo para su viaje de regreso, llame a A-Ride, y su vehículo llegará dentro de los 45 minutos desde el momento en que realiza la llamada.

## Lugares incluidos en el viaje

Las solicitudes de viajes con anticipación están disponibles para los siguientes lugares: St. Joseph Mercy Hospital, Washtenaw Community College, vestíbulos de Domino Farms de la Universidad de Míchigan y el Centro de salud de la Universidad de Míchigan (Plymouth Rd.).

## Nota

Los viajes en el mismo día con lugares de origen y regreso dentro de los límites de la ciudad de Ann Arbor pueden solicitarse a los vestíbulos de Domino Farms de la Universidad de Míchigan y el Centro de salud de la Universidad de Míchigan.

# PAUTAS

## Tarifas

La tarifa se paga con dinero en efectivo o billetes Scrip. Los billetes Scrip se venden en talonarios de 10 por \$30. Para averiguar dónde comprar talonarios de billetes Scrip, llame a TheRide al 734-973-6500. **NO DEJE PROPINAS A LOS CONDUCTORES.**

Se requiere la tarifa exacta; prepare el pago de la tarifa antes de subir a bordo del vehículo. Por cuestiones de seguridad, los conductores no llevan ni dan cambio, ni se les permite sacar el pago de la tarifa del bolsillo, el bolso o la billetera de un cliente.

- \$3 por viaje para reservas anticipadas y viajes con llamada de regreso por motivos médicos.
- \$4 por viaje para viajes en el mismo día.
- \$3 por acompañante adulto.
- \$1,50 por acompañante joven (de edad escolar).
- Gratis para niños de 5 años o menos.
- Gratis para asistentes de cuidado personal (*Personal Care Attendants, PCA*) registrados.
- Gratis para animales de servicio.
- Es posible que se cobren tarifas más altas para servicios de calidad superior.

## Nota

Cuando viaje con el servicio de A-Ride, debe mostrarle al conductor su tarjeta de A-Ride. Si perdió o extravió su tarjeta, asegúrese de llamar a la oficina principal de TheRide al 734-973-6500 para obtener una tarjeta de reemplazo. La primera tarjeta de reemplazo se entrega sin cargo; para los reemplazos adicionales se cobra un cargo de \$5.

## Asistencia de puerta a puerta

Cuando se solicita con anticipación (o durante el viaje), los conductores pueden ayudar a los pasajeros que necesitan asistencia debido a su discapacidad. Esto incluye tareas como golpear puertas, tocar timbre, abrir puertas, llevar objetos y ayudar a los pasajeros que usan sillas de ruedas. Los conductores no pueden ingresar en los edificios más allá de la puerta principal o el vestíbulo, ni pueden llegar hasta la puerta de su casa si no se ve desde el vehículo o si el camino está obstruido con nieve profunda o condiciones de mucho hielo. En estos casos, tendrá que esperar el vehículo en el cordón de la calle.

## Objetos para llevar a bordo

Los pasajeros pueden viajar con objetos que ellos, sus acompañantes o su PCA puedan llevar de manera segura sobre su regazo. Posiblemente, sea necesario que los pasajeros coloquen los objetos en sus pies o debajo de su asiento a fin de que haya lugar para otros pasajeros. Limite la cantidad de artículos que lleva; si quitan el lugar de otros pasajeros (o pasajeros previstos), es posible que no se le permita realizar el viaje.

Si lleva un exceso de objetos y no desea reducir la cantidad de estos, puede solicitar un viaje del proveedor al precio por servicio privado en efectivo. En este caso, es posible que deba esperar a que llegue un vehículo privado.

Si necesita ayuda debido a su discapacidad, el conductor puede ayudar a llevar hasta 2 objetos que puedan llevarse en un viaje. Los objetos deben pesar 20 libras (9 kilogramos) o menos. No se pueden transportar objetos propensos a provocar daños. Es necesario que comprenda que los baúles de los vehículos, incluso aunque estén vacíos, están reservados únicamente para dispositivos de ayuda para la movilidad.

## Objetos perdidos

A-Ride no es responsable de los objetos perdidos. Si cree que olvidó un objeto en el vehículo, llame a A-Ride (opción 3) para obtener información sobre cómo reclamarlo. **De ser posible**, los objetos perdidos se devolverán a los pasajeros en su próximo viaje programado. Los pasajeros también pueden recibir los objetos en el mismo día por un cargo de entrega de cortesía de \$8.

## Cómo subir a bordo con un dispositivo de ayuda para la movilidad

Los autobuses de A-Ride están equipados con elevadores con capacidad para sillas de ruedas, escúteres y pasajeros que no pueden desplazarse. Se espera que los pasajeros que usan estos dispositivos respeten las siguientes pautas:

- Las sillas de ruedas (cuando están en uso) que pesen más de 600 libras (270 kilogramos) o midan más de 30 pulgadas (75 centímetros) de ancho por 48 pulgadas (1,2 metro) de largo no se pueden llevar en vehículos de A-Ride.
- Si se solicita, los conductores empujarán las sillas de ruedas manuales en el recorrido de ida y de vuelta entre el vehículo y la entrada del edificio.
- Los conductores pueden ayudar a los pasajeros a subir o bajar un escalón de 6 pulgadas (15 centímetros), pero no pueden empujar las sillas de ruedas en condiciones de nieve profunda o mucho hielo (asegúrese de que el recorrido esté despejado).
- Si los pasajeros se rehúsan a que el conductor asegure su silla de ruedas, es posible que no se les permita usar el servicio.
- Al usar el elevador (incluidos los pasajeros que viajan de pie), se deben respetar todas las instrucciones de seguridad que dé el conductor.
- Los tanques de oxígeno se deben sujetar a la silla de ruedas, o a un carrito o bolso para tanques de oxígeno.
- Pida que se le coloque el cinturón de regazo y el arnés para hombros en el autobús, y active los frenos de su silla de ruedas.
- Asegúrese de que su dispositivo de ayuda para la movilidad reciba el mantenimiento adecuado y sea seguro para viajar.

## Transporte de niños

La ley sobre asientos de seguridad para niños de Michigan exige que los niños se coloquen correctamente el cinturón en el asiento del automóvil o un suplemento de asiento para niños hasta que tengan 8 años o midan 4 pies y 9 pulgadas (1,40 metros) (los niños menores de 4 años deben viajar en un asiento de automóvil). Los niños deben viajar en un asiento hasta que alcancen el requisito de edad o el requisito de altura, lo que ocurra primero. Por motivos de seguridad, los padres deben proporcionar el asiento de seguridad. Si se solicita, los conductores ayudarán a llevar hasta el vehículo el asiento o suplemento de asiento para el automóvil (vacíos) y a traerlo desde él.

## Animales de servicio

En A-Ride, los animales de servicio son bienvenidos. Deben estar bajo su control y no deben interferir con otros pasajeros. Las mascotas se deben llevar en una jaula bien asegurada o una caja de viaje.

## Asistentes de cuidado personal

Si necesita ayuda de otra persona debido a su discapacidad, probablemente reúna los requisitos para viajar con un asistente de cuidado personal (*Personal Care Attendant*, PCA). Puede viajar con un PCA como acompañante en A-Ride sin cargo. Debe indicar su necesidad de un PCA en su solicitud de A-Ride. Los PCA deben tener los mismos lugares de origen y destino que el pasajero elegible.

## Acompañantes (invitados)

Puede viajar con un acompañante o invitado (pasajeros no elegibles) por una tarifa adicional. Los acompañantes adicionales pueden viajar con usted si hay espacio disponible. Los acompañantes deben tener los mismos lugares de origen y destino que el pasajero elegible.

## Cómo cancelar un viaje

Si cambia de plan, debe cancelar su reserva el día anterior a su viaje o, a más tardar, 30 minutos antes del horario de recogida programado el día del viaje.

## Viajes perdidos (cuando el pasajero no se presenta)

Los viajes perdidos se consideran instancias en las que el pasajero no se presenta para el viaje. Se considerará que no se presentó para el viaje si no se sube al vehículo en un período de 5 minutos de la llegada o si cancela el viaje 30 minutos o menos antes del horario de llegada programado.

Si perdió su viaje (y no es el primer viaje del día) o si, mientras se encuentra en su cita, le indican que terminará más temprano o más tarde, comuníquese con nosotros lo antes posible. Trabajaremos con usted para buscar otro viaje. Sin embargo, no se puede garantizar la disponibilidad de los viajes ni que los viajes estarán disponibles a la hora que usted desea.

## Nota

Consejos para evitar viajes perdidos:

- Tenga preparadas la tarjeta de identificación de A-Ride y la tarifa correcta.
- Cancele los viajes con más de 30 minutos de anticipación.
- Espere en el lugar o en la entrada que solicitó.
- Llegue al lugar de recogida unos minutos antes.
- Esté preparado para esperar durante todo el margen para recoger al pasajero.
- Súbase al transporte dentro de los 5 minutos de su llegada.
- Asegúrese de que su reloj marque la hora exacta.

## Responsabilidades de los pasajeros

La lista de pautas que se incluye a continuación está diseñada para garantizar la seguridad y comodidad de todos los pasajeros y también del conductor.

- Cuando viaje, lleve su tarjeta de A-Ride y la tarifa correcta.
- Cuando viaje, tenga en cuenta el tiempo de viaje y el Margen para recoger al pasajero.
- Esté listo en el lugar de recogida a horario.
- No distraiga al conductor ni moleste a otros pasajeros.
- No tenga comportamientos inapropiados.
- Si necesita ayuda adicional, viaje con un PCA.
- Mantenga estándares aceptables de higiene personal.
- No fume, coma, beba ni escuche música a un volumen elevado.
- Prevea que compartirá su viaje con otros pasajeros.
- Asegúrese de que su dispositivo de ayuda para la movilidad sea seguro y apto para el viaje.

## Responsabilidades del conductor

Los conductores deben respetar los mismos estándares de cortesía común e higiene personal que los pasajeros y, además, deben hacer lo siguiente:

- Ser profesionales y amables, y usar etiquetas de identificación visibles.
- Tener buenas condiciones de aseo y usar ropa limpia.
- Recibir capacitación de sensibilización y concienciación sobre discapacidad.
- Permanecer en el “campo visual” de su vehículo.
- Ayudar a los pasajeros a subir o bajar del vehículo.
- No pueden aceptar propinas ni gratificaciones.
- No pueden levantar ni cargar a los pasajeros.
- No pueden ingresar en la residencia de un pasajero.

## Suspensión del servicio

A continuación se presentan ejemplos de usos indebidos que podrían derivar en la pérdida o suspensión del servicio.

- Falsificar información en su solicitud de A-Ride.
- Permitir que otras personas usen su tarjeta de A-Ride.
- Usar indebidamente la elegibilidad para tener un PCA.
- Realizar acciones inapropiadas, inseguras o ilegales.
- Exceder la cantidad de veces que no se presenta para el viaje (consulte la información a continuación).

Si no se presenta para el viaje por 3 veces en el período de un mes, lo que equivale al 15 % o más de sus viajes totales, es posible que se le envíe una notificación.

## Apelaciones

Si no está de acuerdo con una decisión tomada por TheRide con respecto a la elegibilidad o suspensión del servicio, puede apelar la decisión por escrito. Los procesos de apelación se llevan a cabo de conformidad con las regulaciones federales.

- Se encuentran disponibles apelaciones de elegibilidad informales.
- Las apelaciones de elegibilidad formales deben presentarse en un período de 60 días.
- Las apelaciones de suspensión deben presentarse en un período de 15 días.
- Las apelaciones deben presentarse por escrito o mediante audio (casete/CD).

Las determinaciones de apelaciones se toman en un período de 30 días.

De acuerdo con las circunstancias, tal vez pueda seguir usando los servicios de A-Ride durante este período.

# OTROS SERVICIOS

## Viajes en días festivos: 734-528-5432

Los viajes en días festivos se realizan dentro de la ciudad de Ann Arbor, y entre Ann Arbor y Ypsilanti, durante los días festivos importantes, en los cuales no funcionan los servicios de A-Ride o los servicios de autobús regulares.

## Viajes nocturnos: 734-528-5432

Los viajes nocturnos se realizan dentro de la ciudad de Ann Arbor, y entre Ann Arbor y Ypsilanti, cuando no funcionan los servicios de A-Ride o los servicios de autobús regulares. Los viajes nocturnos también se encuentran disponibles en todos los días festivos importantes.

## MyRide: 866-977-9423 (línea gratuita)

MyRide es un servicio de gestión de la movilidad que brinda transporte a las personas del condado de Washtenaw. Si A-Ride no puede satisfacer sus necesidades de viajes, llame a My-Ride para conocer opciones de viajes adicionales.

## Servicio de autobús de ruta fija

Los beneficios de viajar con el servicio de autobús de ruta fija son los siguientes:

- No es necesario que realice una reserva para tomar un autobús.
- El viaje en autobús es gratis con su tarjeta de identificación de A-Ride.
- Los autobuses son 100 % accesibles para sillas de ruedas.
- Los autobuses pueden bajar la altura y tienen rampas, de modo que no hay que subir un escalón para ingresar.
- Los autobuses están equipados con sistemas de audio y pantallas visuales.
- Los autobuses cuentan con asientos prioritarios.
- Use el autobús para algunos viajes y el servicio de A-Ride para otros viajes.

## Capacitación sobre viajes: 734-794-1721

La Capacitación sobre viajes ayuda a las personas mayores y a las personas con discapacidades con sus necesidades de viaje en la comunidad.

El objetivo del programa de Capacitación sobre viajes de TheRide es maximizar las habilidades de los participantes para que puedan viajar eficazmente de manera independiente. La capacitación es individualizada. El instructor presenta experiencias prácticas y, para ello, viaja en el autobús con el participante todos los días. La capacitación se coordina con las actividades diarias del participante, lo que permite que los participantes avancen a su propio ritmo.

### **Existen dos tipos de instrucción disponibles:**

- **Capacitación práctica para destinos**
- **Viajes en general**

Comuníquese con el instructor de viajes de TheRide para obtener más información o para inscribirse en la capacitación.

**Tracy Byrd**  
**734-794-1721**  
**tbyrd@theride.org**

# SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Cumplidos e inquietudes: 734-973-1611

Si tiene algún cumplido, o alguna inquietud o sugerencia sobre los servicios de A-Ride, o si tiene alguna pregunta o necesita información adicional, comuníquese con A-Ride. En especial, si tiene alguna inquietud, mientras más pronto la comparta, mejor se resolverá. Si su inquietud no se resolvió a su satisfacción o necesita ayuda adicional, comuníquese con el coordinador de servicios de transporte personalizado de TheRide al 734-973-6500.

## Cambios de domicilio

Si se mudó, infórmenos al respecto y actualizaremos su información. O bien, si desea interrumpir el servicio, comuníquenos su decisión.

## Comité Asesor Local

La junta del Comité Asesor Local (*Local Advisory Council*, LAC) incluye a personas mayores, personas con discapacidades y otras personas interesadas en los servicios de transporte accesible. Los comentarios y las recomendaciones de servicio que analiza el LAC se informan a la Junta Directiva de TheRide.

El LAC se reúne el segundo martes de cada mes (excepto en julio) de 10:00 a. m. a 12:00 del mediodía, en la oficina principal de TheRide: 2700 South Industrial Highway, Ann Arbor. A la oficina, se puede llegar con el servicio de A-Ride y el autobús regular de Ellsworth de la Línea 6 de TheRide. Para obtener más información, llame al 734-973-6500.

(Esta página se dejó en blanco  
intencionalmente)

# Áreas de servicio de A-Ride

Este mapa muestra el área de servicio básica de A-Ride y las áreas de servicio de municipios. **Las secciones oscuras del mapa indican las áreas de servicio básicas expandidas.**

## ÁREA DE SERVICIO BÁSICA



Se define como dentro de un radio de 3/4 millas (1,20 kilómetros) de cualquiera de los lados de una ruta de autobús regular en funcionamiento. Los viajes deben tener un lugar de origen y destino completamente dentro de esta área.



## ÁREAS DE SERVICIO DE MUNICIPIOS

Se define según los límites de los municipios de Ypsilanti, Pittsfield y Superior. Los residentes elegibles para A-Ride también pueden viajar a cualquier ubicación dentro de su municipio de residencia.

\*El financiamiento adicional permite que los residentes elegibles del municipio de Pittsfield viajen dentro de los límites de la ciudad de Ann Arbor.

\*El financiamiento adicional permite que los residentes elegibles del municipio de Ypsilanti viajen dentro de los límites de la ciudad de Ypsilanti.



## LUGARES INCLUIDOS EN EL VIAJE

Destinos incluidos en todas las áreas de servicio



Vestíbulos de



Farms de la UM East Medical



Campus de la UM



Wash. Community

College St. Joe Hospital

## REFERENCIA



Límites de la ciudad (línea negra continua)



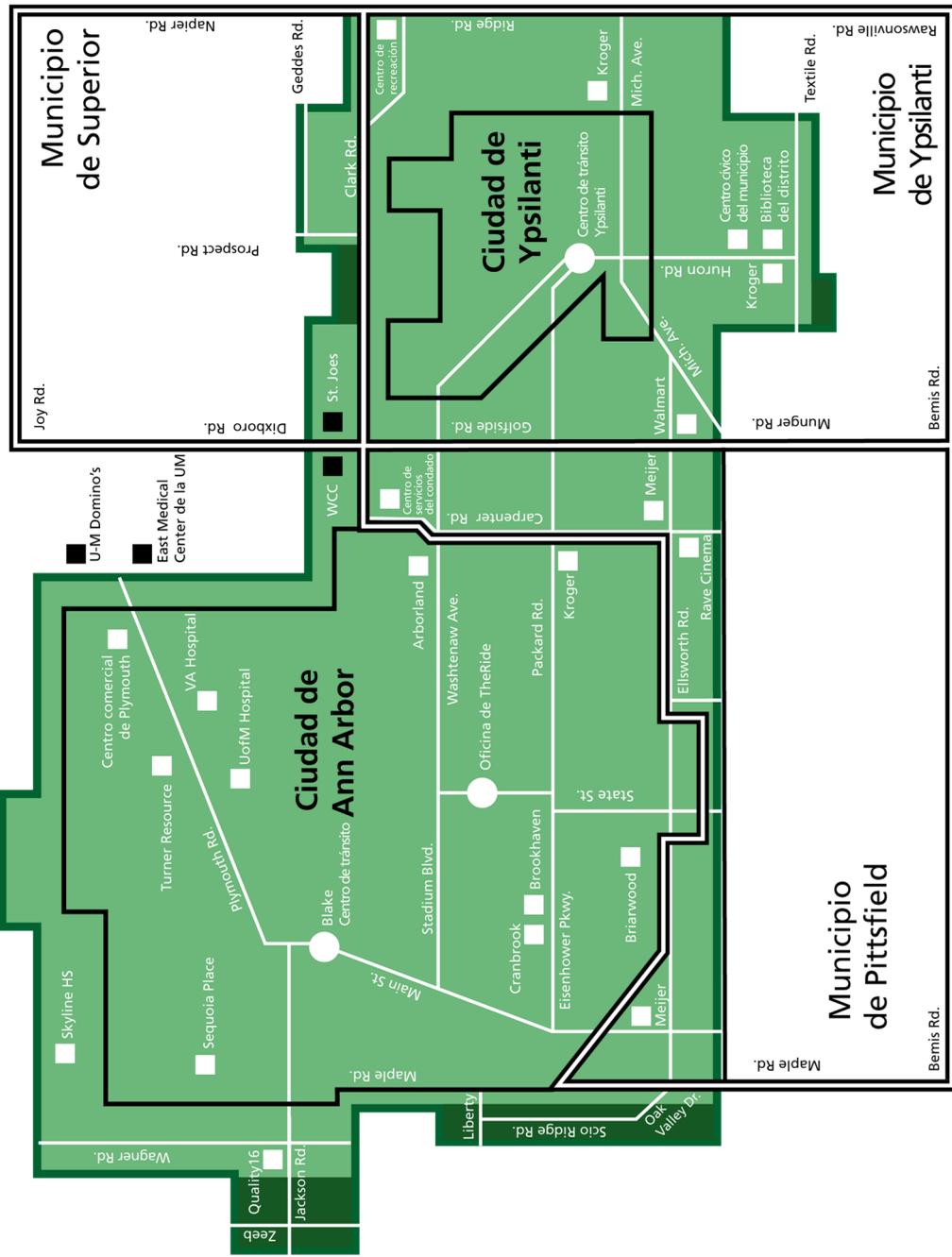
Límites del municipio (línea blanca y negra)



Calles y rutas (línea blanca continua)



Áreas de servicio básicas expandidas



## **Guía de referencia rápida de A-Ride**

### **Horarios del área de servicio básica:**

Días hábiles.....de 6:30 a. m. a 11:45 p. m.

Sábados.....de 7:30 a. m. a 10:45 p. m.

Domingos.....de 8:00 a. m. a 7:45 p. m.

### **Horarios del área de servicio de municipio:**

Días hábiles solamente.....de 6:30 a. m. a 6:30 p. m.

### **Números de teléfono:**

Reservas y cancelaciones con anticipación...734-973-1611

Reservas y cancelaciones en el mismo día....734-973-1611

Número TDD para reservas anticipadas.....734-663-5994

Número TDD para reservas en el mismo día.....734-663-5994

Viajes nocturnos y en días festivos.....734-528-5432

Oficina principal de TheRide..... 734-973-6500

Información sobre rutas de autobuses de TheRide734-996-0400

### **Horarios de la línea telefónica para reservas anticipadas:**

Días hábiles.....de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

Fines de semana.....de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

### **Horarios de la línea telefónica para reservas en el mismo día:**

Días hábiles.....de 6:15 a. m. a 11:00 p. m.

Sábados.....de 7:15 a. m. a 10:00 p. m.

Domingos.....de 7:15 a. m. a 7:00 p. m.