



A Ride

用户手册

为残疾人提供的 TheRide 共乘服务

PDF 版详见

www.TheRide.org

修改后的等候窗口	第 4 页
扩大了服务范围并延长了服务时间	第 1 页

2019 年 8 月 25 日

欢迎使用 A-Ride

A-Ride 是一项共乘服务，旨在提供与 **TheRide** 固定路线公共汽车服务同等级别的交通运输。如果乘客通常的出行方向和路线相同，可以共享行程。行程安排时不考虑行程目的或优先次序，使用轿车和配有电梯的无障碍公共汽车。

什么是 The ADA

1990 年《美国残疾人法》（简称 **ADA**）是一部民权法律，它要求公共交通部门为残疾人提供辅助服务。**Paratran-Sit** 是为无法使用固定路线运输系统的残疾人提供的一种同等级别的运输服务。

ADA 规定 **TheRide** 的固定路线公共汽车服务应当作为所有人（包括残疾人）的首选公共交通方式。根据 **ADA** 的规定，**A-Ride** 作为无法乘坐 **TheRide** 固定路线公共汽车服务人士的安全保障。

A-Ride 资格

如需申请或续订 **A-Ride** 资格，您必须提交 **A-Ride** 申请表。可以通过邮箱或在我们的网站 www.TheRide.org 下载获取本申请表。欲了解更多信息或索取申请表，请致电 **TheRide** 出行培训师 734-794-1721，或电子邮箱：tbyrd@theride.org。

参考编号

预约及取消	734-973-1611
TDD 行程预约及取消	734-663-5994
客户服务	734-973-1611
深夜乘车和假期乘车	734-528-5432
出行培训	734-794-1721
TheRide 一般信息	734-973-6500
TheRide 传真	734-973-6338
公共汽车路线和时刻表信息	734-996-0400
我的乘车	866-977-9423

A-Ride 是安娜堡地区交通管理局的辅助公交服务，该局位于密歇根州安娜堡工业高速路南 2700 号，邮政编码 MI 48104

本指南有多种格式可供选择。

致电：734-973-6500

或 TDD 734-973-6997

本用户指南旨在提供一般条件的 **A-Ride** 指南。这些指引符合 1990 年《美国残疾人法案》，为方便读者已做概括。本出版物不应视为 **A-Ride** 指南或地方、州或联邦法律的全部和完整解释或内容。地方，州和联邦法律优先适用。

运营时间及服务区域

一般运营时间

TheRide 在定期固定路线公共汽车服务期间提供 **A-Ride (ADA)** 服务。所有 **A-Ride** 行程必须在这些定期服务时间截止前完成。如果发布的定期固定路线时间变更，会同步调整 **A-Ride** 时间。

- 第一个工作日乘车时间可能安排在上午 **6:30** 时。
- 所有工作日行程必须在下午 **11:45** 时之前完成。
- 星期六，最早一班行程安排在上午 **7:30** 时。
- 所有星期六的行程必须在下午 **10:45** 时之前完成。
- 星期日，最早一班行程安排在上午 **8:00** 时。
- 所有星期日的行程必须在下午 **7:45** 时之前完成。

基本服务区域

A-Ride 基本服务区域由 **TheRide** 定期固定路线公共汽车服务两边的 **3/4** 英里（约 **1.2** 公里）半径确定。起点和终点位于基本服务区域内的提前预约路程，视为 **ADA** 行程。无论何时定期固定路线公共汽车服务区域变更，**A-Ride** 基本服务区域同步变更（详见 页服务区域图）。

乡镇服务区域

A-Ride 可供居住在基本服务区域以外的伊普西兰蒂（**Ypsilanti**），皮茨菲尔德（**Pittsfield**）及苏必利尔镇（**Superior Twp' s**）且符合 **ADA** 资格的居民乘坐。这些乘客可以在工作日的上午 6:30 时至下午 6:30 时之间请求行程，以前往其城镇内的位置。额外经费允许符合资格的 **Pittsfield** 镇乘客前往 **Ann Arbor** 城区。额外经费允许符合资格的 **Ypsilanti** 镇乘客前往 **Ypsilanti** 城区。

假日

A-Ride 停运时间：复活节（**Easter**），美国阵亡将士纪念日（**Memorial Day**），国庆节（**4th of July**），劳动节（**Labor Day**），感恩节（**Thanksgiving Day**），圣诞节（**Christmas Day**），元旦（**New Year' s Day**）。圣诞夜和新年前夕，下午 7:00 时终止服务。这些天的行程请致电假日乘车（**Holiday Ride**）（见第 15 页）。

预约

预约电话：734-973-1611

致电前

- 确认您的 **A-Ride** 识别号和你想要出行的日期
- 确认您的预约时间，或者您想要乘车的时间
- 确认您想要去的地点名称和地址
- 确认您想要乘车的特定入口
- 确认您可能需要的帮助，或者您使用的助行器
- 确认会与您一同出行的人

致电 **A-Ride** 预约时：

- 选择选项**#2**：提前 **1-7** 天预约行程
- 选择选项**#3**：行程日的当日行程订单

预约行程及预约取消

- 工作日致电：上午 **8:00**-下午 **6:00**
- 周末致电：上午 **8:00**-下午 **5:00**

当日行程及当日取消

- 工作日致电：上午 **6:15**-下午 **11:00**
- 星期六致电：上午 **7:15**-下午 **10:00**
- 星期天致电：上午 **7:15**-下午 **7:00**

假日预约（仅限次日的 **ADA** 行程）

- 假日致电：上午 **8:00**-下午 **5:00**

您可以在假日致电请求假日结束后第一日的 **ADA** 行程基本服务区域（见地图第 **19-20** 页）内的 **ADA** 行程有出发地和目的地。

行程时间

A-Ride 行程与定期固定路线公共汽车相同行程的出行时间相当。预约时间前或请求时间后 1 小时可以协商乘车时间。预定员会给您一个乘车时间，您的车辆会在该时间段内到达预定等候窗口。

等候窗口

提前预约的行程自预定乘车时间起暂定 **30** 分钟内到达等候窗口。请准备在该时间内上车。如果自预定乘车时间起 **30** 分钟内，车辆还未到达，请致电 **A-Ride** 寻求帮助。

对于当日出行和预约回程，等候窗口为 **45** 分钟，自乘车时间起算。

车辆到达时，请准备出发。车辆到达时，未上车的乘客会延误对其他乘客的服务。在这些情况下，司机仅能等待 **5** 分钟，以继续前往下一站。

（继续下一页）

车上行驶时间

行驶时间因出行距离，交通状况，固定时制和天气条件而异。下表显示预计行驶时间。如果您需要在特定的时间到达，计划行程时，请考虑等候窗口和行驶时间。如果您不确定，请告诉我们，预订员会尽量给您一个乘车时间，让您准时赴约。

行程英里数	预计行驶时间
1-5	30-45 分钟
5-10	1 小时
10-15	1.5 小时
15-20	2 小时

车辆型式

A-Ride 共乘行程提供轿车和配备无障碍电梯的公共汽车。使用轮椅的乘客可以乘坐轿车，前提是他们可以在没有司机协助的情况下换乘，轮椅重量不超过 50 磅并且可以装在后备箱内。

注意事项

乘客不可以选择他们喜欢乘坐的车辆型式。

出行选项

当日出行

视可用性而定，最多可进行两次当日出行，乘车

和下车地点完全在 **Ann Arbor** 市范围内，该行程每天都有。致电 **A-Ride** 请求当日出行，车辆将自您确认的乘车时间起 **45** 分钟内到达。

长期订单（简称“**STO's**”）

对于重复的出行，可提供长期订单。行程必须保持 **90** 天不发生变更。处理请求至少需要两周。长期订单一个月内存在三次放弃预定，将取消该长期订单。

轿车预约回程

轿车预约行程是提前预约的往返出行，它没有一个具体乘车时间。可从医疗或购物预约处预约回程。每天有两次预约回程。当您准备回程时，请致电 **A-Ride**，车辆将在您致电后 **45** 分钟内到达。

行程包括

预约行程请求适用于：**圣约瑟夫慈善医院（St. Joseph Mercy Hospital）**，**华盛顿社区学院（Washtenaw Community College）**，**密歇根州（UM）Lobbies Domino 农场**和 **UM 健康中心(普利茅斯路)**

注意事项

当日往返 **Ann Arbor** 市区范围的行程可以向 **Domino 农场**和 **UM 健康中心**的 **UM Lobbies** 提出请求。

参考价格

车费

使用现金或临时车票支付车费。预定出售的临时车票为 10 次 30 美元。想知道哪里可以买到临时预定车票，请致电 TheRide: 734-973-6500。请不要给司机小费

需要准备好车费，请在上车前准备好您的车费。出于安全考虑，司机不携带或找零钱，也不允许其从顾客的口袋、手提包或钱包取得车费。

- 提前预约及医疗预定行程为 3 美元/旅次。
- 当日出行 4 美元/旅次
- 成人同伴 3 美元/人
- 未成年同伴（幼儿园到 12 年级）1.5 美元/人
- 5 岁及 5 岁以内的儿童免费
- 注册个人护理人员(PCA's)免费
- 服务性动物免费
- 额外服务可能收取更高车费

注意事项

乘坐 A-Ride 时，您必须向司机出示您的“A-Ride”卡。如果您的卡遗失了或不知道放哪里了，务必致电总部：734-973-6500，以领取补发卡。首次补卡免费，再次补卡需要支付 5 美元的费用。

门到门帮助

如果提前(或在行驶中)提出要求，司机可能会帮助那些因残疾而需要帮助的乘客。这包括敲门，按门铃，开门，搬运物品和协助乘客使用轮椅。即便看不见车辆，或者道路被厚厚的雪或严重结冰状况所阻断，司机不得进入正门或门厅以外的房屋，也不能进入您的房间。在这些情况下，您需要在路边等候车辆。

搬运物品

乘客可以携带他们或其同伴或 **PCA** 能够安全搬运的物品出行。乘客可能需要把物品放在他们的脚边或座位下，以方便其他乘客。请限制您的物品数量，如果它们占据其他乘客（或预定乘客）的座位，可能会拒绝您上车。

如果您有过多物品，并且不希望减少，那么您可以按私人现钞汇率请求供应商提供出行。在这种情况下，您需要等候私家车到达。

如果您因残疾需要帮助，司机可以帮助搬运最多两件出行携带的物品。物品重量必须在 **20 磅** 以内。很可能造成伤害的物品不得运输。请理解，即使车厢是空的，也仅用于放置助行器。

遗失物品

A-Ride 不对遗失物品负责。如果您认为您有物品遗失在车上，请致电 **A-Ride**（选项 **3**）以获悉认领的程序。**如果可能**，遗失物品将在下次定期出行时返还给乘客。乘客也可以要求寄送物品，当日寄出收取 **8** 美元的优惠运费。

携带助行器上车

A-Ride 公共汽车配备电梯，以方便轮椅，踏板车和不能上台阶的乘客。使用这些设备的乘客应遵守以下准则：

- 轮椅(坐人时)重量超过 **600 磅**（约 **270 公斤**）或超过 **30 英寸**（约 **76.2 厘米**）宽 **48 英寸**（约 **121.9 厘米**）长的轮椅禁止在 **A-Ride** 车上使用。
- 如果需要，司机将推动手动轮椅进出车辆和房屋入口
- 司机可以帮助乘客以每步 **6 英寸**（约 **15.2 厘米**）上下车辆，但不能推轮椅通过厚厚的雪或结冰路面(情确保道路畅通)。
- 拒绝让司机固定轮椅的乘客可能会被拒绝服务
- 使用电梯(包括站立的乘客)时，请遵照司机所提供的安全指示。
- 氧气瓶必须固定在轮椅，氧气瓶车或氧气瓶肩包
- 请系上公共汽车上的汽车安全带和背带，并使用轮椅制动器
- 确保您的助行器得到适当的维护，并确保您的出行安全。

运送儿童

密歇根州《儿童座椅法案》要求将儿童坐在汽车座椅或加高座椅并正确扣紧，并且儿童必须满 **8 岁或 4 英尺 9 英寸（1.45 米）** 高（**4 岁** 以下的儿童必须坐在汽车座椅上）。儿童必须坐在座位上，直到他们达到年龄要求或身高要求，以先到者为准。出于安全考虑，要求父母提供汽车座椅。按照要求，司机将帮助携带(空的)汽车座椅或儿童专用椅上下车。

服务性动物

A-Ride 欢迎服务性动物乘坐。它们必须处于您的控制下，并且不得干扰其他乘客。宠物必须关在安全的笼子或旅行箱内。

个人护理人员（PCA’ s）

如果您因残疾而需要其他人的帮助，那么您可能有资格与个人护理人员(PCA)一同出行。在 **A-Ride**，您可以免费享有一名 **PCA** 陪同。您必须在您的 **A-Ride** 申请表明您的 **PCA** 需求。**PCA’ s** 必须与符合资格乘客的出发地和目的地相同。

同伴（客人）

您可以有一个同伴或客人(非符合资格的乘客)与您一起出行，但其需要支付额外的车费。如果还有空座，可以有一人以上的同伴与您出行。同伴必须与符合资格乘客的出发地和目的地相同。

取消行程

如果计划变更，您必须在出行前一天或不得迟于出行日预定乘车时间 **30 分钟**前，取消预约。

错过出行（放弃预定座位的乘客）

错过出行视为放弃预定座位的乘客。如果您未能在车辆到达后 **5 分钟**内上车或您取消出行时间点不足预定到达时间 **30 分钟**，视为放弃预定座位。

如果您已经错过出行（并且它不是当日的首次出行），或您被告知预约会提前结束或晚点，请尽快致电我们。我们将和您一起确定另一班行程。然而，无法保证会存在可行行程，或您想要乘车的时间。

注意事项

避免预定放弃座位的建议。

- 请准备好您的 **A-RideID** 卡及车费。
- 提前 **30 分钟**以上取消行程
- 在您要求的地点或入口等候
- 提前到达您的乘车地点
- 通过您的整个乘车窗口，准备等车。
- 车辆到达时，**5 分钟**内上车。
- 确保您的钟表准确。

乘客责任

下面列出的指导方针是为了确保所有乘客和司机的安全和舒适。

- 出行时准备好您的 **A-Ride** 卡及车费。
- 出行时要考虑出行时间和等候窗口。
- 在乘车地点准时做好准备
- 不要分散司机注意力或骚扰其他乘客
- 不要采取不当行为
- 如果您需要额外帮助，请与一名 **PCA** 出行。
- 保持可以接受的个人卫生标准
- 禁止吸烟，吃东西，喝水或者大声播放音乐
- 愿意与其他乘客共乘
- 确保您的助行器安全并且适宜出行

司机责任

司机必须遵守与乘客相同的社会公德和个人卫生标准，此外：

- 专业且彬彬有礼，佩戴可见的胸牌。
- 衣冠整齐，衣着整洁
- 接受残疾人意识和人际敏感性培训
- 保持在车辆“视线内”
- 帮助乘客上车或下车
- 不可接受小费或酬金
- 不可托举或驼运乘客
- 不可进入乘客住宅

服务暂停

以下是可能导致服务中断或暂停的滥用实例。

- 伪造您的 **A-Ride** 申请信息
- 允许其他人使用您的 **A-Ride** 卡
- **PCA** 资格的滥用
- 不适当，不安全或非法的行为
- 过多的预定放弃座位(见下文)

如果您有 **3** 次预定放弃座位，相当于您在一个月内出行总数的 **15%** 或更多，您可能会收到通知。

申诉

如果您不同意 **TheRide** 作出的关于资格或服务暂停的决定，您可以书面形式对该决定提出申诉。申诉程序按照联邦条例进行。

- 可提出非正式的资格申诉
- 正式的资格申诉必须在 **60** 天内提出
- 暂停申诉必须在 **15** 天内提出
- 申诉必须以书面或录音形式提出(录音带/CD)

申诉裁决将在 **30** 天内作出。根据具体情况，您可以在在此期间继续使用 **A-Ride**。

其它服务

假日乘车：734-528-5432

在 Ann Arbor 城区内，以及 Ann Arbor 和 Ypsilanti 之间提供主要假日的假日乘车服务，A-Ride 或普通公共汽车服务在此期间停运。

深夜乘车：734-528-5432

当 A-Ride 或常规公共汽车服务停运时，在 Ann Arbor 城区内以及 Ann Arbor 和 Ypsilanti 之间提供深夜乘车。所有主要假日也可以享受深夜乘车。

MyRide：866-977-9423 (免费通行)

MyRide 是一项动态管理服务，为华盛顿县内的个人提供交通服务。如果 A-Ride 无法满足您的出行需求，请致电 My-Ride 获取更多出行选择。

固定路线公共汽车服务

乘坐固定路线公共汽车服务的好处：

- 您无需预约乘车
- 携带 A-Ride 识别卡可以免费乘坐
- 公共汽车可以满足 100%无障碍轮椅
- 公共汽车更低并有坡道，无台阶入口
- 公共汽车配有视听显示器。
- 提供优先座位
- 一些出行使用公共汽车，其它出行使用 A-Ride

出行培训：734-794-1721

出行培训帮助老年人和残疾人满足其社区出行需求。

TheRide 出行培训计划的目的是最大限度地提高参与者的技能，使其能够成功地独立出行。按照一对一提供培训。培训师每天与参与者乘坐公共汽车，提供实际经验。培训与参与者本人的日常活动相协调，让参与者能够按自己的进度前进。

提供两种类型的说明。

- 最终目的地培训
- 一般出行

请致电 **TheRide** 出行培训师获取更多信息或注册培训账户。

崔西柏德（**Tracy Byrd**） 734-794-1721 tbyrd@theride.org

客户服务

赞美和问题：734-973-1611

如果您对 **A-Ride** 服务有赞美、问题或建议，或者您有疑问或需要其它信息，请致电 **A-Ride**。特别是如果您有问题，越早分享越好。如果您的问题没有得到满意的解决，或者您需要额外的帮助，请致电 **TheRide** 辅助协调员 **734-973-6500**。

搬家

如果您搬家了，请告知我们。我们将更新您的信息，或如果您希望停止服务，请通知我们。

地方咨询委员会（LAC）

LAC 董事会包括老年人、残疾人和其他对无障碍交通服务感兴趣的人士。**LAC** 所讨论的意见和服务建议将报告给 **TheRide** 董事局。

每个月的第二个星期二(7 月除外)上午 10:00 至中午 12:00 在 **Ann Arbor** 南工业高速公路 2700 号的 **TheRide** 总部举行会议。可以乘坐 **A-Ride** 和 **The Ride 6 Ellsworth** 普通公共汽车抵达总部。如需更多信息，请致电 **734-973-6500**。

（空白页）

A-Ride 服务区域

这张地图显示了 A-Ride 基本服务区域和乡镇服务区域。地图上的黑暗区域显示扩大的基本服务区域。



基本服务区域

本区域定义为运营的定期公共汽车路线两侧 3/4 英里（约 1.2 公里）内的范围。行程的出发地和目的地必须全部位于本区域内。



城镇服务区域

这是由 Ypsilanti、Pittsfield 和 Superior 镇的边界界定。符合 A-Ride 资格居民也可以前往他们居住城镇的任何地方。

*额外经费允许 A-Ride 符合资格的 Pittsfield 镇居民前往 Ann Arbor 城区。

*额外经费允许 A-Ride 符合资格的 Ypsilanti 镇居民 前往 Ypsilanti 城区。



行程包括
所有服务范围内的目的地：

- Dominos Farms
- U-M Lobbies
- U-M East Medical Campus
- Wash. Community College
- St. Joe Hospital

图例



城市界限(实黑线)乡界限(黑与白



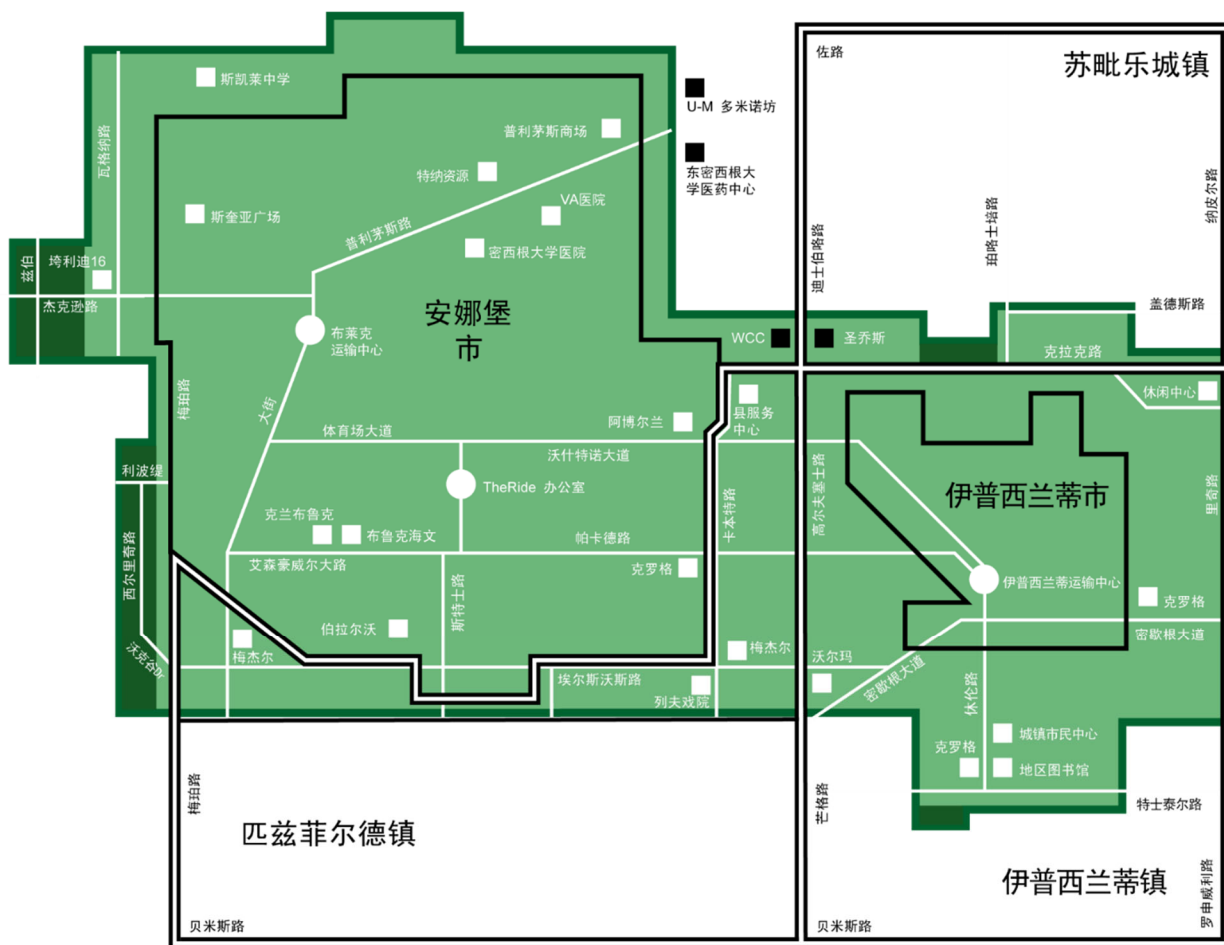
线)



街道与道路(实白线)



扩大的基本服务区域



基本服务区域运营时间:

工作日上午 6:30-下午 11:45
星期六上午 7:30-下午 10:45
星期六上午 8:00-下午 7:45

城镇服务区域运营时间:

仅限工作日上午 6:30-下午 6:30

电话:

提前预约及取消……734-973-1611 当日预约及
取消……734-973-1611 TDD 提前预约……734-663-
5994
TDD 当日提前预约……734-663-5994
深夜乘车及假日乘车……734-528-5432
TheRide 总部 734-973-6500
TheRide 公共汽车路线信息 734-996-0400

提前预约电话连线时间:

工作日上午 8:00-下午 6:00
周末.....上午 8:00-下午 5:00

当日预约电话连线时间:

工作日.....上午 6:15-下午 11:00
星期六上午 7:15-下午 10:00
星期天上午 7:15-下午 7:00