



A Ride

이용자 가이드

TheRide 의 장애인용
차량 공유 서비스

PDF 버전
www.TheRide.org

업데이트

비-레디 윈도우 수정	페이지 4
서비스 지역 & 시간표 확장	페이지 1

2019 년 8 월 25 일

환영합니다.

A-Ride 는 TheRide 가 운영하는 고정 노선 버스 서비스에 견줄 만한 수준의 교통 수단을 제공하기 위한 차량 공유 서비스입니다. 이용자는 비슷한 시간대에 같은 방향으로 이동하는 경우 차량 공유 서비스를 이용할 수 있습니다. 차량은 이동 목적이나 우선 순위에 관계없이 예정시간별로 운행되며 승용차 및 리프트 장착 버스가 제공됩니다.

ADA 란?

1990 년 제정된 미국 장애인 법 (이하 ADA)은 교통 기관이 보조 대중 교통 서비스를 제공함을 적시한 민법입니다. 보조 대중 교통은 고정 노선 운송 시스템을 이용할 수 없는 장애인들을 위한 차량 서비스입니다.

ADA 에 따르면 TheRide 의 고정 노선 버스 서비스는 장애인을 포함한 모든 사람들을 위한 주요 대중 교통 수단이 되어야 한다고 명시되어 있습니다. ADA 에 의해, A-Ride 는 TheRide 의 고정 노선 버스 서비스를 이용할 기능적 능력이 없는 사람들을 위한 안전망 역할을 합니다.

A-Ride 이용 자격

A-Ride 의 서비스 이용을 신청하거나 갱신하려면 A-Ride 신청서를 제출해야 합니다. 신청서는 우편으로 요청하거나 당사 웹 사이트 (www.TheRide.org)에서 다운로드 할 수 있습니다. 신청서 요청 혹은 기타 문의사항은 TheRide 트레블러 트레이너로 전화(734-794-1721) 또는 이메일 (tbyrd@theride.org) 주시기 바랍니다.

참조 번호

예약 & 취소	734-973-1611
TDD 차량 이동 예약 & 취소	734-663-5994
고객 서비스	734-973-1611
야간 & 공휴일 운행 안내	734-528-5432
트래블 트레이닝	734-794-1721
TheRide 일반 정보	734-973-6500
TheRide 팩스	734-973-6338
버스 경로 및 일정 정보	734-996-0400
My-Ride	866-977-9423

A-Ride 는 Ann Arbor Area Transportation
Authority (2700 S. Industrial Hwy., Ann Arbor,
MI 48104)의 보조 교통 서비스입니다

이 가이드는 다른 형식으로도 제공됩니다.

전화문의 734-973-6500

또는 TDD 734-973-6997

이 이용자 가이드는 일반적인 용어로 지침들을 소개하기 위한 것입니다.
이 안내 지침들은 1990 년 제정된 미국 장애인 법에 준수하여 독자의
편의를 위해 요약되었습니다. 이 간행물은 A-Ride 의 이용지침 혹은
지방, 주 또는 연방법에 대한 온전한 설명으로 간주되지 않습니다. 지방,
주 및 연방 법률이 우선 적용 됩니다.

이용 시간 & 서비스 지역

평일 업무시간

A-Ride (ADA) 서비스는 TheRide 의 고정 노선 버스 서비스 시간 동안 제공되고 있습니다. 모든 A-Ride 차량 운행은 아래와 같이 예정된 서비스 시간 내에 완료되어야 합니다. 게재된 고정 노선 시간이 변경 될 경우, A-Ride 시간도 변경됩니다.

- 주중 픽업 서비스는 오전 6 시 30 분부터 예약 할 수 있습니다.
- 주중 차량 이동은 오후 11 시 45 분까지 완료되어야 합니다.
- 토요일에는 오전 7 시 30 분부터 차량을 예약 할 수 있습니다.
- 토요일 차량 이동은 오후 10 시 45 분까지 완료되어야 합니다.
- 일요일에는 오전 8 시부터 차량을 예약 할 수 있습니다.
- 일요일 차량 이동은 오후 7 시 45 분까지 완료되어야 합니다.

기본 서비스 지역

A-Ride 기본 서비스 지역은 TheRide 의 고정 노선 버스 서비스 지역의 1.2km 반경 내로 한정됩니다. 기본 서비스 지역 내에서 출발하고 도착하는 사전 예약 차량들은 ADA 차량 이동으로 간주됩니다. 이러한 고정 노선 버스 서비스 지역이 변경 될 때마다 A-Ride 기본 서비스 지역 또한 변경됩니다 (서비스 지역 지도 페이지 참조).

군구 서비스 지역

A-Ride 서비스는 ADA 자격에 충족하면서 기본 서비스 지역을 벗어난 Ypsilanti, Pittsfield & Superior Twp's 의 주민들에게도 제공됩니다. 이와 같은 이용객은 평일 오전 6 시 30 분에서 오후 6 시 30 분 사이에 마을 내 이동을 요청할 수 있습니다. 추가 자금 지원 하에, Pittsfield Twp 의 이용객들은 Ann Arbor 도시 내에서 차량을 이용할 수 있습니다. Ypsilanti Twp 의 이용객들 또한 추가 자금 지원 하에 Ypsilanti 도시 내에서 차량을 이용할 수 있습니다.

공휴일

A-Ride 는 다음 공휴일에는 운행하지 않습니다: 부활절, 메모리얼 데이, 7 월 4 일 독립기념일, 노동절, 추수감사절, 성탄절, 새해 첫날. 크리스마스 이브와 새해 전야에는 오후 7 시에 서비스를 마감합니다. 이 날 차량 이용에 대한 자세한 사항은, 공휴일 운행 (15 페이지)을 참조해주시기 바랍니다.

예약

예약문의 734-973-1611

전화 문의 시 준비사항

- A-Ride ID 번호와 차량이 필요한 날짜
- 약속시간 혹은 픽업을 원하는 시간
- 도착지 이름 & 주소
- 픽업을 희망하는 구체적인 장소
- 특별하게 필요한 도움이나 이용하고 있는 이동 보조기구
- 동승자 여부

A-Ride 에 예약 전화를 하실 경우:

- 옵션 #2 선택: 1-7 일 전의 사전 여행 예약
- 옵션 #3 선택: 차량 이용 당일 여행 예약

사전 차량 이용 예약 및 사전 예약 취소

- 주중 전화 예약: 오전 8 시부터 오후 6 시
- 주말 전화 예약: 오전 8 시부터 오후 6 시

당일 예약 & 당일 예약 취소

- 주중 전화예약: 오전 6:15 부터 **오후 11 시**
- 토요일 전화예약: 오전 7:15 부터 **오후 10 시**
- 일요일 전화예약: 오전 7:15 부터 **오후 7 시**

공휴일 예약 (익일 ADA 차량에 한정)

- 공휴일 전화예약: 오전 8 시부터 오후 5 시

공휴일 바로 다음 날에 대한 ADA 차량을 요청하려면 공휴일 당일에 전화하십시오.
ADA 차량은 기본 서비스 지역 내에 출발지와 도착지를 두고 있습니다 (19-20
페이지 지도 참조).

운행 시간

A-Ride 차량의 이동 시간은 고정 노선 버스를 이용할 때 걸리는 시간과 비슷합니다. 픽업 시간은 요청한 시간에서 전후 1 시간 이내에 조정될 수 있습니다. 예약 담당자가 픽업 시간과 탑승 예정 시간대를 알려 드릴 것입니다.

비-레디 윈도우 (Be-Ready window)

사전에 예약 된 차량은 픽업 예정 시간으로부터 30 분 내의 비-레디 윈도우 (Be-Ready window)에 도착합니다. 이 시간 동안 탑승 준비를 하십시오. 예정된 픽업 시간으로부터 30 분 이내에 차량이 도착하지 않은 경우 A-Ride 에 전화해서 도움을 요청하십시오.

당일 여행 및 월-콜 리턴 (Will-Call Return)일 경우, 비-레디 윈도우(Be-Ready window)는 픽업시간에서 45 분 입니다.

차편이 도착하기 직전까지 출발 준비를 마치십시오. 차량이 도착 후, 승객이 탑승하지 않을 시에 다른 승객들의 서비스가 지연됩니다. 이 경우, 운전자는 다음 행선지로 이동하기 전에 최대 5 분까지 기다릴 수 있습니다.

(다음 페이지에 계속)

온보드(On-Board) 차편 이용 시간

이동 소요 시간은 거리, 교통량, 시간 및 기상 조건에 따라 달라질 수 있으며, 아래 표는 예상 소요 시간입니다. 특정 시간에 도착해야 하는 경우, 준비 시간 및 이동 소요 시간을 고려하십시오. 이동 소요 시간이 확실하지 않으면 예약 담당자가 약속시간까지 도착할 수 있도록 픽업 시간을 조정하여 드립니다.

이동 거리 (km)	예상 소요 시간
1.6~8.0	30-45 분
8.0~16.1	1 시간
16.1~24.1	1.5 시간
24.1-32.2	2 시간

차량 종류

A-Ride 의 차량 공유 서비스는 승용차 및 리프트 장착 버스로 제공됩니다. 휠체어 이용객의 경우, 운전자 도움없이 승하차가 가능하며 휠체어의 무게가 23 kg 미만이고 트렁크에 수납 가능할 때 승용차로 이동 할 수 있습니다.

중요사항

승객은 선호하는 차량 종류를 선택할 수 없습니다.

운행 선택사항

당일 차량 이용

예약 상황에 따라 당일 예약 이용은 하루 최대 2 회까지 이용 가능하며, 승하차는 Ann Arbor 도시 내 어떤 곳에서도 가능합니다. A-Ride 에 전화하여 당일 차량 이용을 요청하면 확인된 픽업 시간으로부터 45 분 이내에 차량이 도착합니다.

정기 예약 (STO's)

정기 예약은 차량 운행을 반복으로 필요로 할 때 가능합니다. 차량 운행은 90 일 동안 동일해야 합니다. 요청을 진행하려면 최소한 2 주가 필요합니다. 한 달 내, 세 번 이상 탑승하지 않을 경우 (No-show) 서비스가 취소 될 것입니다.

승용차 월-콜 리턴 (Will-Call Return) 이동

승용차 월-콜 이동은 사전 왕복 예약에서 돌아오는 차편의 특정 픽업 시간이 없는 경우입니다. 병원 예약 또는 쇼핑 시 이용하실 수 있으며, 하루 최대 두 번 이용할 수 있습니다. 귀환 준비 후, A-Ride 로 전화하시면, 전화 후 45 분 이내에 차량이 도착합니다.

차량 운행범위

사전 여행 예약은 다음 장소에서 제공됩니다: 세인트 조셉 멀시(St. Joseph Mercy) 병원, 와시테나우 커뮤니티 칼리지 (Washtenaw Community College), UM 로비스 도미노 농장 (UM Lobbies Domino Farms) 및 UM 헬스 센터(UM Health Center, Plymouth Rd.)

중요사항

Ann Arbor 도시 내에서 출발하여 돌아오는 당일 차량 이동은 Domino Farms 및 UM Health Center 내 UM Lobbies 에 요청할 수 있습니다.

이용지침

요금

요금은 현금 및 스크립 티켓으로 지불할 수 있습니다. 스크립 티켓은 10 장에 \$30 입니다. 스크립 티켓의 판매처는 TheRide 에 전화 문의 (734-973-6500) 주시기 바랍니다. 운전자에게 팁을 주지 마십시오.

탑승하기 전에 정확한 요금을 준비하시기 바랍니다. 안전상의 이유로, 운전자는 잔돈을 휴대하거나 줄 수 없으며, 운전자가 승객의 주머니, 가방, 또는 지갑에서 요금을 수령할 수 없습니다.

- 사전 예약 및 의료 월-콜 이동은 1 인당 \$3
- 당일 차량은 1 인당 \$4
- 성인 동행자 1 인당 \$3
- 어린이 동행자 (K-12) 1 인당 \$1.50
- 5 세 이하 어린이는 무료
- 등록 된 개인 간병인 (PCA)은 무료
- 장애인 보조 동물은 무료
- 프리미엄 서비스의 경우 더 높은 요금이 부과 될 수 있습니다.

중요사항

A-Ride 차량 탑승 시에는 A-Ride 카드를 운전자에게 제시해야합니다. 카드 분실 후 교체 카드를 받길 원하시면 TheRide 사무실에 문의 (734-973-6500) 주시기 바랍니다. 첫 번째 교체 카드는 무료이며, 그 후에 받는 교체 카드는 각 \$5 입니다.

출발지에서 도착지까지 도움

사전 (또는 차량 이동 중에) 요청 시, 운전자는 도움이 필요한 승객을 도울 수 있습니다. 운전자가 도와 줄 수 있는 것에는 노크, 현관문 벨 울리기, 문 열기 및 물품 들기 등이 포함됩니다. 운전자는 현관문이나 차량이 보이지 않는 시야 외의 건물 안으로 들어갈 수 없으며, 눈 또는 길 위에 얼음이 많아 통로가 막힐 경우에 문 앞까지 데리러 갈 수 없습니다. 이 경우, 이용객이 길에서 대기하여야 합니다.

가지고 탈 수 있는 물품들

승객은 자신이나 동행자 및 간병인 (PCA)이 다리 위에 안전하게 놓을 수 있는 물품 등을 가지고 탑승 할 수 있습니다. 승객은 다른 승객들을 배려해 발 아래 또는 좌석 밑에 물품을 놓아야 합니다. 다른 승객들 (또는 예상 승객들)의 자리를 물품이 차지할 경우, 해당 여행을 거절 당할 수 있습니다.

과도한 물품을 소지하고 이를 줄이길 원하지 않는 경우, 서비스 제공자의 현금 전용 요금으로 차량 이용을 요청할 수 있습니다. 이 경우 전용 차량이 도착할 때까지 기다려야합니다.

장애로 인한 도움이 필요한 경우, 운전자는 각각의 차량 운행 당, 최대 2 개의 물품을 운반하는 것을 도울 수 있습니다. 물품의 무게는 9kg 이하여야 되며, 해를 입힐 우려가 있는 물품은 운송 할 수 없습니다. 차량 트렁크는 비어있는 경우에도 이동 보조용으로만 이용 될 수 있는 점 양해 부탁드립니다.

분실 물품

A-Ride 는 분실 물품에 대해 책임을 지지 않습니다. 차량에 물품을 놓고 내렸다면 A-Ride (옵션 3)에 전화하여 물품 회수에 대해 문의하시길 바랍니다. 가능하다면 추후에 예정된 차량 이용 시, 잃어버린 물품을 이용객에게 돌려 줄 수 있습니다. \$8 의 고객 특별 배송비로 당일 배송도 가능합니다.

이동 보조기구 탑승 시 주의사항

A-Ride 버스에는 계단을 오를 수 없는 승객, 휠체어, 스쿠터 등을 수용 할 수 있는 리프트가 장착되어 있습니다. 이런 기구들을 사용하는 승객들은 다음 지침을 준수해야합니다.

- 휠체어 (착석 된 경우)의 무게가 272kg 이상이거나 폭이 76cm 에 높이가 122cm 이상인 경우에는 A-Ride 차량에 수용 될 수 없습니다
- 요청이 있을 경우, 운전자는 수동 휠체어를 차량과 건물 출입구로 밀어 드립니다
- 운전자는 15cm 간격의 계단이 있을 시 이용자를 위아래로 도울 수 있지만, 눈 또는 얼음이 매우 많은 상태에서 휠체어를 밀 수는 없습니다 (경로가 정리되어 있는지 확인하십시오)
- 운전 기사가 휠체어를 안전하게 매지 못하게 거부하는 승객은 서비스를 거부 당할 수 있습니다.
- 리프트 (스탠드 포함)를 사용할 때 운전자가 제공한 모든 안전 지침을 따르십시오
- 산소 탱크는 휠체어, 산소 탱크 카트 또는 산소 탱크 솔더 백에 고정해야 합니다.
- 버스의 랩 벨트 및 솔더 하네스를 사용하고 휠체어 브레이크를 사용하도록 요청하십시오.
- 귀하의 이동 보조 장치가 올바르게 유지되었고 안전하게 이동 할 수 있도록 확인하십시오.

어린이 수송

미시건의 어린이 부스터 시트 법에 따라, 8 세 이하 혹은 145cm (4 세 미만의 어린이는 카시트에 타야 함)이하의 어린이는 카시트 또는 부스터 시트에 착석해야 합니다. 어린이는 연령 요건 또는 신장 요구 사항이 충족할 때까지 좌석에 앉아야 합니다. 안전을 위해, 부모는 어린이 카시트를 제공해야 합니다. 요청 시, 운전자는 (비어있는) 카시트 또는 부스터 의자를 차량으로 또는 차량으로부터 운반하는 것을 도울 수 있습니다.

장애인 보조 동물

A-Ride 은 장애인 보조 동물을 환영합니다. 보조동물은 이용객의 통제 하에 다른 이용객을 방해해서는 안됩니다. 애완 동물은 고정된 케이지나 애견 운반용 가방에 넣어 운반되어야 합니다.

개인 간병인 (PCA's)

장애로 인해 다른 사람의 도움이 필요하면 개인 간병 수행자와 함께 여행 할 수 있습니다. 한 명의 간병인까지 A-Ride 에 무료로 동행 할 수 있습니다. A-Ride 신청서에 간병인이 필요함을 기재해야 합니다. 간병인은 해당 승객과 출발지와 목적지가 동일해야 합니다

동승자 (손님)

추가 요금을 내면 동승자 또는 손님 (라이더 카드가 없는 사람)과 함께 탑승 할 수 있습니다. 탑승 공간이 남아있으면 추가 동승자(들)도 함께 탑승 할 수 있습니다. 동승자는 해당 라이더와 출발지와 목적지가 동일해야 합니다.

차량예약 취소하기

귀하의 계획이 변경되면 예약시간 하루 전 또는 예약 당일에 예약된 픽업 30 분 전 까지는 예약을 취소해주시기 바랍니다.

예약취소 없이 탑승하지 않는 경우

예약취소 없이 탑승하지 않는 경우는 노쇼 (No-show)로 간주 됩니다. 차량 도착 후 5 분 이내에 탑승하지 않거나 예정된 도착 시간의 30 분 이내에 차량을 취소 하는 경우 노쇼 (No-show)로 간주됩니다.

차량을 놓친 경우 (그리고 당일 첫 번째 예약차량이 아닐 경우) 또는 약속 시간이 일찍 끝나거나 늦어질 경우, 가능한 빨리 알려주시기 바랍니다. 이 경우 다른 차량을 찾으려 하겠습니다. 그러나 희망하는 시간의 차량이용을 보장될 수 없습니다.

중요사항

노쇼 (No-show) 방지

- 귀하의 A-Ride ID 카드와 정확한 요금을 준비하십시오
- 30 분 전에 미리 차량 예약을 취소하십시오
- 요청한 위치 또는 입구에서 기다리십시오
- 몇 분 일찍 픽업 위치에 도착하십시오
- 픽업 시간 때가 다 될 때 까지 기다려 주십시오
- 도착 5 분 이내에 승차하십시오
- 시계가 정확한지 확인하십시오.

승객의 책임 사항

아래의 지침 목록은 모든 승객과 운전자의 안전과 편안함을 보장하기 위해 고안되었습니다.

- A-Ride 카드와 정확한 요금을 준비하십시오
- 여행 시 여행 시간과 비-레디 윈도우를 고려하십시오
- 픽업 장소와 시간을 맞춰 준비하십시오
- 운전자나 다른 탑승자들을 방해하지 마십시오
- 부적절한 행동을 하지 마십시오
- 추가 도움이 필요하면 간병인과 함께 탑승하십시오
- 개인 위생의 허용 기준을 유지하십시오
- 흡연이나, 시끄러운 음악, 음식, 음료는 금하십시오
- 다른 탑승자와 함께 차량을 이용하실 수 있습니다
- 귀하의 이동 보조 장치가 안전하고 여행에 합당한지 확인하십시오

운전자의 책임 사항

운전자는 승객과 같은 일반적인 예의 및 개인 위생 표준을 준수해야 합니다. 또한:

- 전문적이고 정중하며, 명찰을 잘 보이도록 달고 있습니다
- 깨끗하고 깔끔하게 차려 입습니다
- 장애 인식 및 감수성 교육을 받습니다
- 차량의 가시거리 내에서 기다립니다
- 승차 또는 하차를 도와드립니다
- 팁을 받아서는 안 됩니다
- 승객을 들거나 나르지 않습니다
- 승객의 거주지에 들어가지 않습니다

서비스 정지

다음은 서비스의 중단 또는 정지로 이어질 수 있는 오용의 예입니다.

- A-Ride 신청서 정보를 위조한 경우
- 다른 사람들이 귀하의 A-Ride 카드를 사용할 수 있도록 한 경우
- 간병인 자격을 악용한 경우
- 부적절하거나 안전하지 않거나 불법적인 행동을 한 경우
- 과도한 횟수의 불참 (아래 참조)

1 개월 동안 총 여행의 15 % 이상에 해당하는 3 회의 노-쇼 (No-show)가 있으면 통보를 받을 수 있습니다.

항소 방법

TheRide 가 관련한 이용자격 및 서비스 정지 결정에 동의하지 않을 경우 서면으로 이의를 제기 할 수 있습니다. 항소 절차는 연방 규정에 따라 수행됩니다.

- 비공식적 이용 자격 이의 제기 가능
- 서비스 정지에 대한 정식 항소는 60 일 이내에 제출해야 합니다
- 서비스 정지에 대한 항소는 15 일 이내에 제출해야 합니다
- 항소는 서면 또는 오디오 (카세트 / CD)

항소 결정은 30 일 이내에 이루어집니다. 상황에 따라, 항소 진행기간 동안 A-Ride 를 계속 사용할 수 있습니다.

기타 서비스

공휴일 차량 이동 734-528-5432

공휴일 차량 이동은 Ann Arbor 시내 및 Ann Arbor 와 Ypsilanti 내에서 주요 공휴일동안 A-Ride 및 고정 노선 버스가 운행하지 않을 때에 제공이 됩니다.

야간 차량 이동 (Night Ride) 734-528-5432

야간 차량 이동은 Ann Arbor 시내와 Ann Arbor 와 Ypsilanti 내에서 주요 A-Ride 및 고정 노선 버스가 운행하지 않을 때에 제공이 됩니다. 야간 차량 이동은 모든 공휴일에도 이용 가능합니다.

MyRide 866-977-9423 (수신자 부담)

MyRide 는 Washtenaw 카운티 내 개인에게 교통 수단을 제공하는 이동 관리 서비스입니다. A-Ride 에서 귀하의 여행 이동을 충족하지 못할 때, 추가 여행 옵션을 위해 My-Ride 를 호출하십시오.

고정 노선 버스 서비스

고정 노선 버스 서비스를 이용하는 이점은 다음과 같습니다.

- 버스를 타기 위해 예약 할 필요가 없습니다
- A-Ride ID 카드를 사용하면 버스는 무료입니다
- 버스는 100 % 휠체어 접근(입장/이용) 가능합니다
- 버스가 낮아지고 승차를 위한 계단이용이 필요 없는 진입로가 있습니다
- 버스에는 오디오 및 비주얼 디스플레이가 장착되어 있습니다
- 우선 좌석이 있습니다
- 일부 여행에는 버스를 사용하고 다른 여행에는 A-Ride 를 사용하십시오

차량이동 교육 (Travel Training) 734-794-1721

차량이동 교육(Travel Training)은 노인과 장애가 있는 사람들이 지역 차량이동에 필요한 도움을 제공합니다.

TheRide 의 차량 이동 교육 프로그램의 목적은 참가자가 혼자서도 차량을 이용하도록 교육하는 것입니다. 교육은 일대일로 제공됩니다. 트레이너는 매일 참가자와 버스를 타면서 실질적인 경험을 쌓도록 도와줍니다. 교육은 참가자 자신의 일상 활동에 맞춰 참가자가 자신만의 속도로 진행할 수 있도록 합니다.

두 가지 유형의 시범 지시가 있습니다.

- **현장 도착지 교육**
- **일반 여행**

더 자세한 정보 나 훈련 등록을 원하시면 TheRide 의 차량이동 교육 (Travel Trainer)에 전화하십시오.

Tracy Byrd

734-794-1721

tbyrd@theride.org

고객 서비스

칭찬 사항 & 문제점 734-973-1611

A-Ride 칭찬, 우려사항 또는 제안사항, 질문사항이 및 추가 정보가 필요하면 전화하십시오. 특히 문제점이 있다면 더 빨리 공유할수록 좋습니다. 귀하의 우려사항이 만족스럽게 해결되지 않았거나 추가 지원이 필요한 경우 TheRide 의 Paratransit Coordinator 734-973-6500 으로 전화하십시오.

이사한 경우

이사한 경우 알려 주시기 바랍니다. 저희는 귀하의 정보를 업데이트 할 것이며, 서비스를 중단하려면 저희에게 알려주십시오.

지역 자문 위원회 (LAC)

LAC 이사회에는 노인, 장애인 및 접근 가능한 교통 서비스에 관심이 있는 사람들이 포함됩니다. LAC 에서 논의한 의견 및 서비스 권장 사항은 TheRide 의 이사회에 보고됩니다

LAC 는 TheRide 의 본사 인 2700 South Industrial Highway, Ann Arbor 에서 오전 10 시부터 정오 12 시까지 매월 둘째 화요일 (7 월 제외)에 개최됩니다. 사무실은 A-Ride 와 TheRide 의 루트 6 엘스 워드 (Ellsworth) 정기 버스로 오실 수 있습니다. 자세한 정보는 734-973-6500 으로 문의주시기 바랍니다.

(의도적으로 비어있는 페이지)

A-Ride 서비스 지역

이 지도는 A-Ride 의 기본 서비스 지역과 Township 서비스 지역을 보여줍니다. 지도의 어둡게 표시된 부분은 확장된 기본 서비스 영역을 보여줍니다.



기본 서비스 지역

운행중인 정기 버스 노선의 1.2km 이내에 있는 것으로 정의됩니다. 이 지역 내에 출발지와 목적지를 모두 두어야 합니다.



타운십 서비스 지역

Ypsilanti, Pittsfield 및 Superior Townships 의 경계에 의해 정의됩니다. A-Ride 이용가능한 거주자는 거주 지역 내의 어느 곳으로든 차편을 이용 할 수 있습니다.

*추가 자금 지원으로 A-Ride 이용하는 Pittsfield Twp 주민들이 Ann Arbor City 한도 내에서 차편이용을 할 수 있습니다.

*추가 자금 지원으로 A-Ride 이용하는 Ypsilanti Twp. 주민들이 Ypsilanti 시내에서 차편이용을 할 수 있습니다.

범례

 도시 한계선 (검은 색 실선)

 타운십 한계선 (흑백 선)

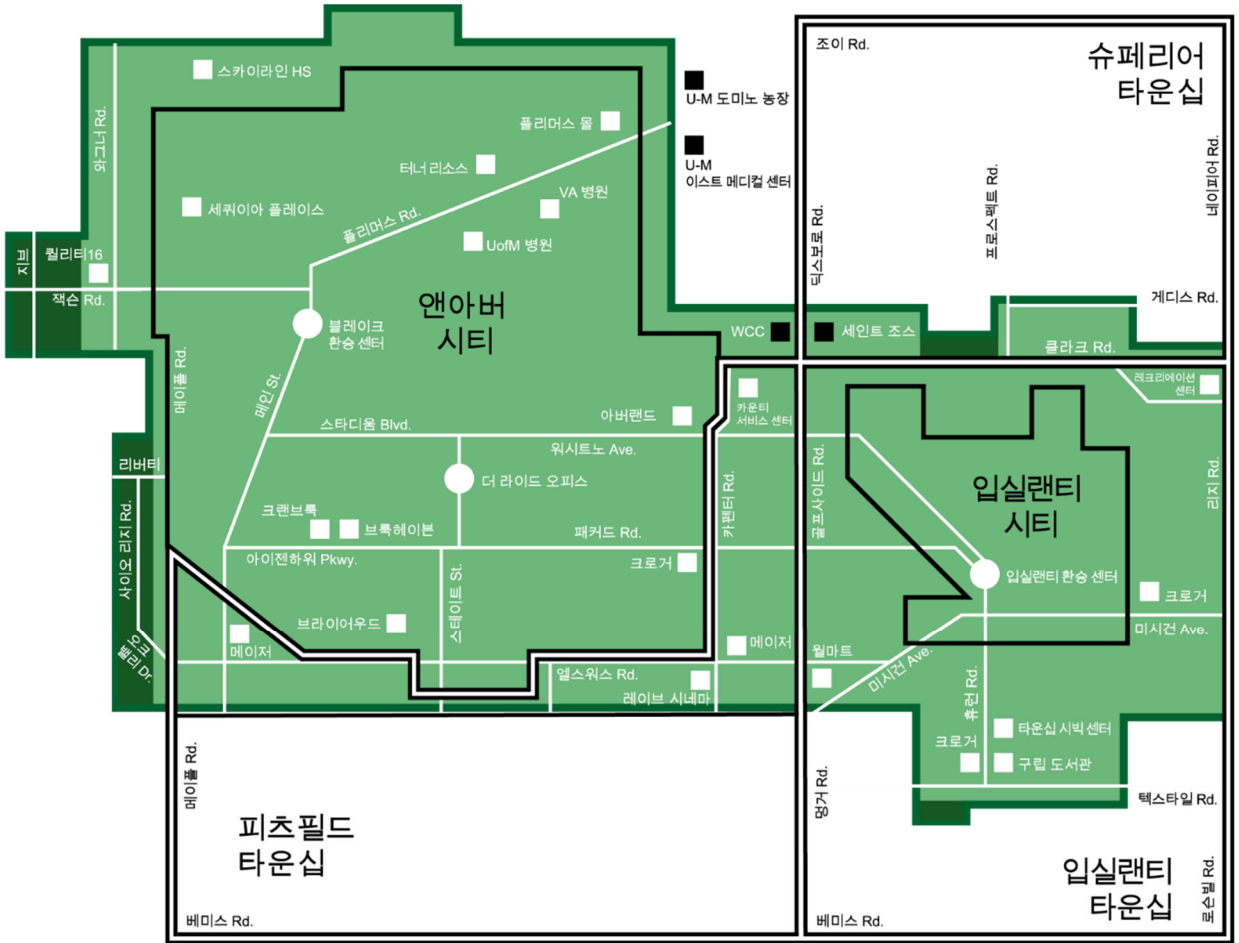
 도로 및 도로 (흰색 실선)

 확장된 기본 서비스 지역

차량운행에 범위에 포함

모든 서비스 지역 내에 포함 된 목적지들:

- 도미노 농장 U-M 로비 U-M
- 동부 의료 캠퍼스 워시 커뮤니티
- 칼리지 St. Joe Hospital



A-Ride 간편 참조 이용서

기본 서비스 지역 이용 시간:

주중	오전 6:30 - 오후 11:45
토요일	오전 7:30 - 오후 10:45
일요일	오전 8:00 - 오후 7:45

타운십 서비스 지역 업무 시간:

주말	오전 6:30 - 오후 6:30
----------	-------------------

전화번호:

사전 예약 & 예약 취소.....	734-973-1611
당일 예약 & 예약취소.....	734-973-1611
TDD 사전 예약	734-663-5994
TDD 당일 예약	734-663-5994
야간 & 공휴일 운행	734-528-5432
TheRide 메인 오피스	734-973-6500
TheRide 버스 노선 정보	734-996-0400

사전 예약전화 시간:

주중	오전 8:00 - 오후 6:00
주말.....	오전 8:00 - 오후 5:00

당일 예약전화 시간:

주중	오전 6:15 - 오후 11:00
토요일	오전 7:15 - 오후 10:00
일요일	오전 7:15 - 오후 7:00