



A-Ride 是一项由起点到终点的辅助交通服务，专为因残障而无法使用 TheRide 固定路线系统的乘客提供服务。A-Ride 接载乘客，并允许他们在 AAATA 服务区内的任何地方下车。

**安排行程 (734) 973-1611 TDD: (734) 663-5994**

### 票价信息

车费以现金或车票的形式支付。车票以 1 本 10 张出售，价格为 30 美元。请致电 TheRide (734) 973-6500 询问购票处。

星期一至星期五 上午 8:00 至下午 5:00

行程	
提前预约	每程\$ 3
呼叫预订行程	每程\$ 3
额外乘客	
成人同伴	每位+\$3
青少年同伴 (K-12)	每位+\$1.50
儿童同伴 (5 岁及以下)	免费
注册个人护理人员 (PCA)	免费
服务性动物	免费

- 需备准确的车费，并在上车时付清。
- 驾驶员不允许找零。如果乘客没有准备准确的现金车费而支付了更高的金额，则不会找零。
- 驾驶员不会半路停下来让客户找换零钱。
- 请不要给驾驶员小费。

### 致电时，请提供：

1. 您的 ID 号码。
2. 需要的行程日期和时间。
3. 您上车和下车的地点名称和地址。
4. 您是否会有一起同行的助理、客人或服务性动物。
5. 所使用的行走辅助器，例如轮椅、手杖或四脚手杖。

### 详情

车辆预计将在您安排的接载时间 30 分钟范围内准点抵达。请在这段时间准备好上车。如果您的车在您预定的接载时间 30 分钟内没有抵达，请致电联络 A-Ride。

如果您在车辆按照预定载送时间抵达后的 5 分钟内没有上车，我们将当作您失约了。

### A-Ride 乘客权益

- ✓ 安全且正确保养的车辆。
- ✓ 正确系好安全带和拉紧轮椅固定装置。
- ✓ 满足乘客需求的车辆。
- ✓ 有效的行程。
- ✓ 专业、礼貌和尊重的对待。

### 乘客责任

将包裹限制为乘客和/或他/她的个人护理助手在单次行程中可以携带的数量内。

避免在 A-Ride 车辆中进食、饮水和吸烟。

不迟于预定接载时间前 30 分钟取消行程。

保持车道、人行道和台阶没有雪和霜。

保持移动辅助器处于清洁和良好状态。



## 服务性动物

ADA 法规将服务性动物定义为经过单独培训以帮助残障人士的任何动物。欢迎被栓着或套好的服务性动物登上所有 AAATA 车辆。

服务性动物必须干净整洁。

服务性动物必须被栓好且主人可以掌控。乘客不应要求驾驶员协助握住动物的皮带或套，或协助照顾动物。

乘客负责了解动物登上车辆的最佳方式。

服务性动物应坐在车辆地板上。

任何 AAATA 服务或财物不接受具有破坏性或威胁性行为的动物。

除驯养的宠物外，不允许携带其他动物或鸟类，同时必须将其固定在关闭的笼子中并放在腿上。



## 覆盖范围

A-Ride 适用于穿行 TheRide 预定的固定路线巴士服务任何一侧 3/4 英里半径内的乘客。

每当预定的固定路线公交车服务区有所改变时，A-Ride 基本服务区也会有所改变。



### A-Ride 何时开行？

A-Ride 每周服务 7 天，服务时间与 AAATA 的固定路线服务时间相同。若有特定时间需求，请致电 (734) 973-6500。

A-Ride 在假日不提供服务。

乘客可以选择乘坐的车辆类型吗？A-Ride 使用完全无障碍的车辆，包括配备小型电梯的巴士、Ford Transit 和低层厢式货车。

## 呼叫预订服务政策

符合 ADA 辅助交通服务条件的乘客可以通过呼叫预订方式安排从医疗预约、健康和人类服务访问、州务卿和社会保障总署返回的行程。呼叫预订服务指的是没有预定的回程时间，乘客在约会结束后致电 A-Ride 办公室安排回程接载的服务。

呼叫预订回程接载服务不接受休闲活动（即购物、商场旅行、沙龙等）的回程接载要求。

## 驾驶员责任

驾驶员不需要协助装载或卸载购物袋和其他个人物品。

驾驶员不得进入私人住宅。

车辆必须保持在驾驶员视野范围内。

出于安全考量，驾驶员请勿携带零钱或进行找零。

驾驶员不被允许从顾客的口袋、钱包或皮夹中取车费。

## 预定

致电  
**(734) 973-1611**

### 提前预定行程和取消

(提前 1-3 天)

星期一至星期五	上午 8:00 至下午 5:30
星期六及星期天	上午 8:00 至下午 5:00

选择  
选项  
#2

### 当日取消

星期一至星期五	上午 6:15 至下午 8:00
星期六	上午 7:15am 至下午 6:00
星期日	上午 7:15am 至下午 6:00

选择  
选项  
#3

## 我们表现如何

鼓励乘客致电 734-973-6500 或使用 TheRide.org 上的“与我们联系”表与我们联系，以让我们知道我们表现得怎么样。

当地咨询委员会（LAC）开会讨论对残疾人重要的问题。致电 734-973-6500 或浏览 TheRide.org 以取得有关会议日期和时间的信息。会议开放给公众参与。