



A-Ride es un servicio de transporte personalizado desde un lugar de origen hasta un lugar de destino para personas que no pueden utilizar el sistema de ruta fija de TheRide a causa de una discapacidad. A-Ride recoge a los clientes y los lleva hasta cualquier lugar dentro del área de servicio de la Autoridad de Transporte del Área de Ann Arbor (*Ann Arbor Area Transportation Authority, AAATA*).

Programe su viaje (734) 973-1611 Número TDD: (734) 663-5994

Información de la tarifa

La tarifa se paga con dinero en efectivo o billetes Scrip. Los billetes Scrip se venden en talonarios de 10 por \$30. Para saber dónde comprar talonarios de billetes Scrip, llame a TheRide al (734) 973-6500.

De lunes a viernes | de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Viaje

Reservas anticipadas	\$3 por
Viajes con llamada de regreso	\$3 por viaje

Pasajeros adicionales

Acompañantes adultos	+\$3 c/u
Acompañantes jóvenes (de edad escolar)	+\$1.50 c/u
Niños acompañantes (de 5 años de edad o menos)	Gratis
Asistentes de cuidado personal (<i>Personal Care Attendant, PCA</i>) registrados	Gratis

Animales de servicio	Gratis
----------------------	--------

- El pago de dicha tarifa exacta es obligatorio y se prevé al momento del servicio.
- Los conductores no tienen autorización para dar cambio. Si un cliente no tiene el dinero exacto de la tarifa y abona un monto superior, no recibirá cambio.
- Los conductores no se detendrán en el camino para que los clientes puedan conseguir cambio.
- NO DEJE PROPINAS A LOS CONDUCTORES.

Derechos del cliente de A-Ride



Vehículos seguros y en buen estado.



Cinturones de seguridad debidamente ajustados y sillas de ruedas aseguradas.



Vehículos que se ajusten a las necesidades del cliente.



Viajes diagramados de manera eficaz.



Trato profesional, amable y respetuoso.

Al realizar la llamada, debe brindar la siguiente información:

1. Su número de identificación de A-Ride.
2. Las fechas y los horarios de los viajes solicitados.
3. Los nombres y las direcciones de origen y destino.
4. Información respecto de si viajará con un asistente, un acompañante o animales de servicio.
5. Tipos de dispositivos de ayuda para la movilidad que utilizará, como una silla de ruedas, un bastón o un andador.

Detalles

Los vehículos de viajes llegan dentro de los 30 minutos a partir de la hora de recogida programada. Esté listo para abordar el vehículo durante este tiempo. Si su vehículo no llega dentro de los 30 minutos a partir de la hora de recogida programada, llame a A-Ride para recibir asistencia.

Se considerará que no se presentó para el viaje si no aborda el vehículo dentro de los 5 minutos posteriores a la hora de llegada programada.

Responsabilidades del cliente

Llevar solo la cantidad de paquetes que el cliente o su asistente de cuidado personal pueden trasladar en un solo viaje.

Abstenerse de fumar y consumir alimentos y bebidas en los vehículos de A-Ride.

Cancelar los viajes al menos 30 minutos antes de la hora de recogida programada.

Mantener la entrada para autos, la acera y los escalones sin nieve ni hielo.

Mantener los dispositivos de ayuda para la movilidad limpios y en buenas condiciones.



Animales de servicio

De acuerdo con las regulaciones de la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (*Americans with Disabilities Act, ADA*), un animal de servicio es un animal que fue individualmente entrenado para asistir a una persona que posee una discapacidad. Los animales de servicio debidamente amarrados o sujetos con arneses son bienvenidos en todos los vehículos de la AAATA.

Los animales de servicio deben estar limpios y tener buenas condiciones de aseo.

Los animales de servicio deben estar amarrados y bajo el control del dueño. El cliente no debe solicitarle al conductor que sostenga la correa o el arnés del animal ni que lo ayude con el cuidado de este.

El cliente tiene la responsabilidad de saber cuál es la mejor forma de que el animal aborde el vehículo.

Se espera que los animales de servicio se sienten en el suelo del vehículo.

No se permitirán animales con un comportamiento violento o amenazante en el servicio o la propiedad de la AAATA.

No se permiten animales o aves que no sean mascotas domésticas; estos deben estar asegurados en contenedores cerrados, y el cliente debe llevar dicho contenedor sobre su regazo.



Cobertura

A-Ride está disponible para los clientes que viajan en un **radio de 3/4 millas (1.20 kilómetros)** de cualquier lado donde se brinde el servicio de autobús de ruta fija programado de TheRide.

Cada vez que se modifique el área del servicio de autobús de ruta fija programado, también se modificará el área de servicio básica de A-Ride.



¿Cuándo funciona A-Ride?

A-Ride funciona los siete días de la semana en el mismo horario que el servicio de ruta fija de la AAATA. Comuníquese con nosotros al (734) 973-6500 para obtener información sobre los horarios específicos. El servicio de A-Ride no funciona los días festivos.

¿Pueden los clientes elegir el tipo de vehículo que desean? A-Ride emplea vehículos completamente accesibles entre los que se incluyen autobuses pequeños equipados con elevador, vehículos Ford Transit y camionetas con piso bajo.

Política de llamada de regreso

Los pasajeros que reúnen los requisitos para acceder al servicio de transporte personalizado de la ADA pueden programar el viaje de regreso de una cita médica o una cita con Servicios Sociales y de Salud, la Secretaría de Estado y la Administración del Seguro Social por medio de una llamada de regreso. Conforme a este esquema, no existe un horario de regreso programado fijo; el pasajero debe comunicarse con la oficina de A-Ride al finalizar su cita.

Las solicitudes mediante llamadas de regreso **no están permitidas** para viajes casuales, como para ir al centro comercial, de compras o a la peluquería, etc.

Responsabilidades del conductor

Los conductores **no tienen la obligación** de cargar o descargar las bolsas de compras y otros artículos personales.

Los conductores **no pueden** ingresar a residencias privadas.

Los vehículos **deben** permanecer a la vista del conductor.

Los conductores **no tienen** ni dan cambio por motivos de seguridad.

Los conductores **no pueden** retirar dinero del bolsillo, la cartera o el monedero del cliente.

Reservas

LLAME AL
(734) 973-1611

Viajes anticipados y cancelaciones

(1 a 3 días antes)

De lunes a viernes De 8:00 a. m. a 5:30 p. m.

Sábados y domingos De 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

CHOOSE
OPTION
#2

Cancelaciones en el mismo día

De lunes a viernes De 6:15 a. m. a 8:00 p. m.

Sábados De 7:15 a. m. a 6:00 p. m.

Domingos De 7:15 a. m. a 6:00 p. m.

CHOOSE
OPTION
#3

¿Qué le parece nuestro trabajo?

Incentivamos a los clientes a comunicarse con nosotros por teléfono al 734-973-6500 o mediante el formulario de contacto de TheRide.org y brindarnos su opinión sobre nuestro trabajo.

El Comité Asesor Local (*Local Advisory Council, LAC*) se reúne para debatir sobre los temas de importancia para las personas con discapacidades. Llame al 734-973-6500 o visite TheRide.org para obtener información sobre las fechas y los horarios de las reuniones. Las reuniones están abiertas al público.