

سياسة تحليل حقوق الملكية فيما يتعلق بالتغييرات في الخدمات وأجرة النقل (المقترحة)

تحل هذه السياسة محل السياسة السابقة التي خضعت لآخر مراجعة في تاريخ أبريل 2014.

حددت إدارة النقل الفيدرالية (FTA) هيئة النقل في منطقة آن أربور (AAATA) باعتبارها هيئة موفرة لوسائل النقل وتضطلع بتشغيل 50 مركبة أو أكثر من المركبات ذات المسارات الثابتة لتوفير خدمات النقل في ساعات الذروة وتمررها في منطقة حضرية يبلغ عدد سكانها 200000 أو أكثر. وبناءً على ما نقدم، يطلب من هيئة النقل في منطقة آن أربور أن تستكمل تحليلات حقوق الملكية للخدمات الأساسية المقترحة وكذا عند إحداث تغييرات بأسعار أجرة الركوب وذلك على النحو الموضح بالمنشور الدوري لإدارة النقل الفيدرالية رقم (4702.1-B). كما أن إدارة النقل الفيدرالية عندما تصدر هذه المتطلبات والمبادئ التوجيهية، فإنها تتصرف بموجب سلطة القانون الاتحادي (الباب السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964، الفصل 42 من مدونة قوانين الولايات المتحدة، القسم 2000 وما يليه) واللوائح المنظمة (الجزء 21 من المجلد 49 من قانون اللوائح الاتحادية).

سياسة تحليل حقوق الملكية المتعلقة بتغييرات الخدمة ومتطلباتها

متى يصبح تحليل حقوق الملكية للخدمات أمراً مطلوباً؟

يطالب المنشور الدوري الصادر عن إدارة النقل الفيدرالية هئيات النقل بإعداد تحليل لحقوق الملكية لجميع التغييرات الأساسية الكبرى المقترحة على خدماتها. وتعد كل هيئة مسؤولة عن تعريف ما يشكل تغييراً أساسياً كبيراً في خدماتها. وعلى هذا النحو، تعرف هيئة النقل في منطقة آن أربور مفهوم التغيير الأساسي الكبير في الخدمات كما يلي:

- التغيير الذي يؤثر على أكثر من 25% من الإيرادات الأسبوعية لساعات أو أميال الخدمة لأي مسار نقل أو خدمة مقدمة في وقت واحد أو بشكل تراكمي خلال فترة ستة وثلاثين شهراً، أو على إنه يتمثل في
- تنفيذ مسار نقل جديد،
- أو إلغاء مسار قائم.

تستند هذه القيم الحدية إلى الخدمات الفعلية المقدمة، وبما يستوفي كلها متطلبات إدارة النقل الفيدرالية المتعلقة بتحديد تعريف للتغييرات الأساسية الكبرى بالخدمات.

ويجوز تنفيذ زيادات في الخدمات بالنسبة للخدمات الاختبارية أو الخدمات في مرحلة التشغيل التجاري أو التغييرات الطارئة على خدمات الطوارئ لمدة اثنى عشر شهراً أو أقل دون الحاجة إلى إعداد تحليل لحقوق الملكية. أما إذا استمر تشغيل الخدمات الاختبارية أو الخدمات في مرحلة التشغيل التجاري أو التغييرات في خدمات الطوارئ لأكثر من اثنى عشر شهراً، فينبغي الانتهاء من إعداد تحليل حقوق الملكية عن الخدمة قبل نهاية فترة الاثنى عشر شهراً.

كيف يجري تحديد التأثيرات المتباينة والأعباء غير المتناسبة؟

إن هئيات النقل العام مطالبة بموجب المنشور الدوري رقم (4702.1-B) الصادر عن إدارة النقل الفيدرالية بوضع قيم حدية محلية لتحديد التأثيرات المتباينة والأعباء غير المتناسبة الناجمة عن التغييرات في الخدمات واعتمادها.

وُتستخدم هذه القيم الحدية للتأثيرات المتباينة بهدف تقييم تأثير تغيير الخدمة على الأقليات من الركاب أو جموع السكان. وتُعرَّف الأقليات بأنهم كل الأشخاص الذين يعْرِفون أنفسهم على أنهم ليسوا من البيض، أو إنهم من البيض وذوي أصول إسبانية أو لاتينية.

بينما يجري تحديد التأثير المتباين المحتمل إما

- عن طريق مقارنة النسبة المئوية لأقلية السكان المتواجددين في نطاق ربع ميل من مسار الحافلة المتغير أو جزء منه مع النسبة المئوية للسكان الذين يشكلون أقلية في منطقة الخدمة بأكملها، أو
- من خلال مقارنة النسبة المئوية للركاب من الأقليات على مستوى المسار المتغير أو جزء منه مع النسبة المئوية للركاب من الأقليات على نطاق النظام بأكمله.

يعتبر التأثير المتباين المحتمل واقعاً عندما يصل الفرق بين قياس النسبتين (الركاب الحاليين أو السكان على مستوى نظام ركاب المواصلات بالكامل أو سكان منطقة الخدمة كاملة) إلى نسبة 10% أو أكثر. إن المعدل المتمثل في نسبة 10% يتسمق مع المعيار الشائع الاستخدام للتأثير المتباين ويسمح بالاختلافات في الموثوقية الإحصائية للبيانات الأساسية.

بينما تستخدم القيم الحدية للأعباء غير المتناسبة لتقييم تأثير تغيير الخدمة على الركاب أو السكان ذوي الدخل المنخفض. وتعرف هيئة النقل في منطقة آن آربر الأفراد ذوي الدخل المنخفض بأنهم الأشخاص الذين يبلغ دخلهم أو يقل عن 150% من معيار الفقر الذي حدده وزارة الصحة والخدمات الإنسانية أو حد الفقر الذي يستعين به مكتب الإحصاء الأمريكي.

وعلى هذا النحو يحدد الأعباء غير المتناسب المحتمل إما

- عن طريق مقارنة النسبة المئوية للسكان ذوي الدخل المنخفض المتواجددين في نطاق ربع ميل من مسار الحافلة المتغير أو جزء منه مع النسبة المئوية للسكان من ذوي الدخل المنخفض المتواجددين في منطقة الخدمة بأكملها، أو
- من خلال مقارنة النسبة المئوية للركاب ذوي الدخل المنخفض المتواجددين في نطاق المسار المتغير أو جزء منه مع النسبة المئوية للركاب ذوي الدخل المنخفض على مستوى النظام بأكمله.

وهكذا، يعتبر الأعباء غير المتناسب واقعاً عندما يصل الفرق بين عنصري المقارنة (الركاب الحاليين أو السكان على مستوى نظام ركاب المواصلات بالكامل أو سكان منطقة الخدمة كاملة) إلى نسبة 10% أو أكثر.

كما تفضل إدارة النقل الفيدرالية الاستعانة بالبيانات الديموغرافية الفعلية المتعلقة بالركاب، عوضاً عن البيانات التعدادية الصادرة عن تعدادات السكان، بغرض تحديد التأثير المتباين و/أو الأعباء غير المتناسب؛ إلا إنه من الجدير بالإشارة إليه أنه قد لا تتوافق دوماً الدراسات الاستقصائية الحديثة للخصائص الديموغرافية للركاب. وبإضافة إلى ما تقدم، ففي حالة إذا كان تغيير الخدمة يؤثر فحسب على جزء جغرافي أو زمني معين من مسار تقديم الخدمة، فقد يكون هامش الخطأ لبيانات الدراسة الاستقصائية غير مقبول. ويتميز استخدام البيانات المستخلصة من تعداد سكان الولايات المتحدة الذي يجري كل عشر سنوات بوجود هامش خطأ منخفض، إلا أن هذه البيانات سرعان ما تنتهي مدة صلاحيتها. لذلك، نجد أنه عادة ما تتميز بيانات الدراسة الاستقصائية للمجتمعات الأمريكية (ACS) التي يجريها مكتب الإحصاء الأمريكي بأنها أكثر حداً. ومع ذلك، تستند هذه البيانات إلى نتائج أخذ العينات عوضاً عن إجراء تعداد كامل على مستوى السكان، وتشتمل بها مساحات خطأ قدره 10%， بينما يبلغ مستوى الثقة بها

نسبة 90%. ومن ثم، تعطي هيئة النقل في منطقة آن أربور الأولوية لاستخدام البيانات الديموغرافية للركاب على بيانات التعداد السكاني متى كانت متوفرة.

ماذا لو أظهر التحليل وجود تأثير متبادر و/أو عبء غير مناسب؟

حال إذا ما أظهر التحليل أن تغيير(تغييرات) خدمة النقل المقترحة ينجم عنها تأثير متبادر، فستضطّلع هيئة النقل في منطقة آن أربور بتقييم إذا ما كان ممكناً إيجاد بديل من شأنه أن يخدم نفس الأهداف دون إحداث مثل هذا التأثير المتبادر. لا يجوز لهيئة النقل في منطقة آن أربور تنفيذ تغيير الخدمة المقترح الذي يحدث تأثيراً متبادراً إلا إذا وجد مبرر جوهري لتنفيذ التغيير، وكذلك إذا لم توجد أية بدائل لها تأثير أقل تبادراً ولكنها ستحقق أهداف برنامج الهيئة المنشورة.

وإذا أظهرت نتائج التحليل وجود عبء غير مناسب، فستتّخذ هيئة النقل في منطقة آن أربور الخطوات الازمة لتجنب الآثار أو الحد منها أو تخفيفها حيثما أمكن ذلك. ومع ذلك، حال إذا لم يوجد بديل يمكن من خلاله تجنب العبء غير المناسب أو الحد منه أو تخفيفه، فقد يجوز المضي قدماً في تنفيذ التغيير بالخدمة مع مراعاة التوثيق المناسب للتحليل الذي يحدد محاولات تجنب العبء غير المناسب أو الحد منه أو تخفيفه.

أنواع البيانات

وعلى النحو المذكور أعلاه، تسمح إدارة النقل الفيدرالية لهيئات النقل باستخدام كل من البيانات الديموغرافية للركاب (والتي تشمل حالة الأقلية والدخل المنخفض) أو بيانات التعداد السكاني (التي تعتمد على إحصاءات التعداد السكاني كل عشر سنوات أو الدراسة الاستقصائية للمجتمعات الأمريكية) عند إعداد تحليل حقوق الملكية المتعلقة بالتغييرات المقترحة على الخدمات. على الرغم من أنه يحق لهيئة النقل في منطقة آن أربور أن تختار مصدر البيانات الذي يمكنها استخدامه، إلا أنه ينبغي استخدام مصدر البيانات نفسه مع جميع التغييرات التي تخضع للتحليل في نفس الوقت. ويتبع على هيئة النقل في منطقة آن أربور توضيح مجموعة البيانات المستخدمة للتحليل ويمكنها الاختيار من الدراسات الاستقصائية المتعلقة بالركاب أو وحدات التعداد السكاني أو مجموعات الوحدة الجغرافية للتعداد السكاني لتحديد حالة الأقلية. كما تعتبر أصغر وحدة جغرافية تتوفّر عنها البيانات المتعلقة بحد الفقر منطقة التعداد السكاني.

التغييرات التراكمية

عند إعداد تحليل حقوق الملكية للخدمات، تضطلع هيئة النقل في منطقة آن أربور بتقييم التغييرات من خلال توحيد النتائج الصادرة عن تقييم كل تغيير على حدة، ثم تجميعها والنظر فيها بشكل مجمع كنتيجة كلية مترابطة. وسيُستعان باستخدام النتائج التراكمية لكل تغيير ليس إلا لتحديد إذا كان يوجد تأثير متبادر ناجماً عن هذا التغيير أم لا. ولن تخضع المسارات الفردية للتقييم كل على حدة لمعرفة التأثيرات المتبادرية ما لم يتم حذفها أو إضافتها بشكل كلي. أثناء جدولة الآثار المجمعة بشكل تراكمي، ستستخدم أثاث النقاط المحسنة لمستوى الخدمة لتعويض آثار النقاط المخفضة لمستوى الخدمة أو العكس.

سياسة تحليل حقوق الملكية للتغيرات في أجرة الركوب ومتطلباتها

متى يصبح تحليل حقوق الملكية للأجرة الركوب أمراً مطلوباً؟

يطلب المنشور الدوري الصادر عن إدارة النقل الفيدرالية هبات النقل بإعداد تحليل لحقوق الملكية في كل مرة يتم فيها إجراء تغيير على أجرة الركوب أو وسيلة تحصيل الأجرة أو نظام الأجرة. يخضع كل تغيير في أسعار تذكرة النقل، بغض النظر عن حجم هذا التغيير أو نطاقه، لضرورة استيفاء هذا الشرط. ويشمل ذلك جميع التغيرات مثل الزيادات أو الانخفاضات في الأسعار وأي تغيير في قواعد تحصيل أجرة الركوب أو وسائل تحصيل الأجرة أو توزيع وسائل تحصيل الأجرة. وعليه ينبغي أن يحدد تحليل حقوق الملكية للتغيير الذي يطرأ على أجرة الركوب ما إذا كانت توجد تأثيرات له على الأقليات (تأثيرات متباينة) أو السكان ذوي الدخل المنخفض (أعباء غير متناسبة).

ولا يلزم إجراء تحليل حقوق الملكية للتغيرات بأجرة الركوب في ثلاث حالات خاصة محددة ببياناتها كالتالي:

- عندما تعلن هيئة النقل في منطقة آن أربور أن جميع رحلاتها مجانية.
- عند تطبيق تخفيضات مؤقتة على أجرة الركوب والتي تعد تدابير تخفييفية للأثار المترتبة على إجراءات أخرى مثل التحويلات أو الإغلاق.
- عند عمل تخفيضات ترويجية على أجرة الركوب لمدة تصل إلى ستة أشهر. ولكن إذا استمرت التخفيضات الترويجية لأكثر من ستة أشهر، فينبعي الانتهاء من إعداد تحليل حقوق ملكية لأجرة الركوب قبل نهاية فترة ستة أشهر حتى تستمرة التخفيضات.

في تحليل حقوق الملكية المتعلق بتغيرات الخدمة، تُحلل التأثيرات بشكل تراكمي. إلا أن هذا النهج التراكمي من غير الممكن تطبيقه فيما يتعلق بتحليل التغيرات الطارئة على أجرة الركوب؛ وذلك لأنّه يتطلب تقدير مبلغ زيادة أجرة الركوب لكل فئة أجرة بشكل فردي بالتزامن مع الوقوف على مدى تناسبية نظام ركوب المواصلات بناءً على الدخل أو حالة الأقلية.

كيف يجري تحديد التأثيرات المتباينة والأعباء غير المتناسبة للتغيرات الطارئة على أجرة الركوب؟

إن هيئة النقل في منطقة آن أربور مطالبة بموجب المنشور الدوري رقم (4702.1B) الصادر عن إدارة النقل الفيدرالية بوضع قيم حدية محلية لتحديد التأثيرات المتباينة الناجمة عن التغيرات في أجرة الركوب واعتمادها.

وتشتمل هذه القيم الحدية للتأثيرات المتباينة بهدف تقدير تأثير التغيير بأجرة الركوب على الأقليات من الركاب. وتُعرَّف الأقليات بأنهم كل الركاب الذين يعْرِفون أنفسهم على أنهم ليسوا من البيض، أو إنهم من البيض ذوّي أصول إسبانية أو لاتينية.

ويحدد التأثير المتباين المحتمل من خلال مقارنة التغيرات الطارئة على أجرة الركوب لفئات أسعار التذاكر التي تستخدمها الأقليات بشكل غير مناسب مع تغيرات أجرة الركوب بالنسبة للنظام بأكمله. يعتبر التأثير المتباين المحتمل واقعاً عندما ترتفع فئات أسعار أجرة ركوب بعضها بمقدار يصل لأكثر من متوسط الزيادة الإجمالية في أجرة الركوب بالنسبة للنظام بأكمله، وترتفع نسبة الركاب من الأقليات في فئة أجرة الركوب لأكثر من 10% عن نسبة ركاب الأقليات على مستوى النظام كاملاً.

بينما تستخدم القيم الحدية للأعباء غير المتناسبة لتقييم تأثير التغيير الطارئ على أجرة الركوب على الركاب من ذوي الدخل المنخفض. وتعرف هيئة النقل في منطقة آن أربور الأفراد ذوي الدخل المنخفض بأنهم الأشخاص الذين يبلغ دخلهم أو يقل عن

معيار الفقر الذي حدته وزارة الصحة والخدمات الإنسانية أو حد الفقر الذي يستعين به مكتب الإحصاء الأمريكي.

ويُحدد العبء غير المناسب المحتمل من خلال مقارنة التغييرات الطارئة على أجرة الركوب لفئات أسعار التذاكر التي يستخدمها الأفراد من ذوي الدخل المنخفض بشكل غير متناسب مع تغييرات أجرة الركوب بالنسبة للنظام بأكمله. يُعتبر التأثير المتبادر المحتمل واقعاً عندما ترتفع فئات أسعار أجرة ركوب بعينها بمقدار يصل لأكثر من متوسط الزيادة الإجمالية في أجرة الركوب بالنسبة للنظام بأكمله، وتترتفع نسبة الركاب من ذوي الدخل المنخفض بفترة أجرة الركوب لأكثر من 10% عن نسبة الركاب من ذوي الدخل المنخفض على مستوى النظام كاملاً.

ما إذا لو أظهر التحليل وجود تأثير متبادر و/أو عبء غير مناسب؟

حال إذا ما أظهر التحليل أن تغيير أجرة ركوب وسائل النقل المقترحة ينجم عنها تأثير متبادر، فستضطط هيئة النقل في منطقة آن أربور بتقييم إذا ما كان ممكناً إيجاد بديل من شأنه أن يخدم نفس الأهداف دون إحداث مثل هذا التأثير المتبادر. جدير بالذكر أنه من الممكن إلغاء التأثيرات المتبادرية الناجمة عن إحداث تغييرات في أجرة الركوب عن طريق تعديل الزيادات أو التخفيضات في أسعار الأجرة. لا يجوز لهيئة النقل في منطقة آن أربور تنفيذ التغيير المقترح لأجرة الركوب الذي يحدث تأثيراً متبادراً إلا إذا وجد مبرر جوهري لتنفيذ التغيير، وكذلك إذا لم توجد أية بديل لها تأثير أقل تبايناً ولكنها ستحقق أهداف برنامج الهيئة المشروعة.

وإذا أظهرت نتائج التحليل وجود عبء غير مناسب، فستتخذ هيئة النقل في منطقة آن أربور الخطوات الالزمة لتجنب الآثار أو الحد منها أو تخفيفها حيثما أمكن ذلك. ومع ذلك، حال إذا لم يوجد بديل يمكن من خلاله تجنب العبء غير المناسب أو الحد منه أو تخفيفه، فقد يجوز المضي قدماً في تنفيذ التغيير بأجرة الركوب مع مراعاة التوثيق المناسب للتحليل الذي يحدد محاولات تجنب العبء غير المناسب أو الحد منه أو تخفيفه. وفي حالة إحداث تغييرات في أسعار أجرة الركوب، فإنه من الممكن الاستشهاد بتعديل قيمة الزيادة (أو النقصان) في السعر باعتبارها استراتيجية للنيل أو التخفيف من حدة الآثار.

هيئة النقل في منطقة آن أربور

سياسة إسهامات الجمهور فيما يتعلق بالتغييرات في الخدمات وأسعار أجرة الركوب (المقترحة)

تحل هذه السياسة محل السياسة السابقة التي خضعت لآخر مراجعة في نوفمبر 2011.

تهدف هذه السياسة إلى الاستماع إلى إسهامات الجمهور والتصرف وفقاً لما تقتضيه خطوة مسبقة قبل أن تتخذ هيئة النقل في منطقة آن أربور أي قرار يتعلق بإحداث تغييرات في الخدمة أو في أجرة الركوب بغرض تحقيق الأهداف التالية:

- إحاطة الركاب وغيرهم من المتأثرين علماً بالتغيير المقترح؛
- إتاحة الفرصة أمام الأشخاص المتأثرين بالتغيير لطرح الأسئلة، وفهم أساليب اقتراح إحداث هذه التغييرات؛
- تمكين هيئة النقل في منطقة آن أربور من الوصول لهم أفضل للطريقة التي يستخدم بها الركاب الخدمات المقدمة والتأثيرات الناجمة عن التغيير المقترن؛
- تشجيع الأشخاص المتأثرين من التغييرات على التعبير عن اعتراضاتهم بشأن التغييرات المقترحة وت تقديم اقتراحات للمرجعات؛
- إتاحة الفرصة أمام هيئة النقل في منطقة آن أربور لمراجعة التغييرات المقترحة وفقاً لما تقتضيه إسهامات الجمهور بهدف الحد من الآثار السلبية للتغييرات.

وعلى هذا النحو تعتمد سبل تحقيق هذه الأهداف ومستوى الجهد الذي ينبغي بذله لتحقيقها على حجم التغيير المقترن وعدد الأشخاص/الركاب المتأثرين بمثل هذا التغيير.

التغييرات الجوهرية الكبرى في تقديم الخدمة

- تتمثل في التغيير الذي يؤثر على أكثر من 25% من الإيرادات الأسبوعية لساعات أو أميال الخدمة لأي مسار نقل أو خدمة مقدمة في وقت واحد أو بشكل تراكمي خلال فترة ستة وثلاثين شهراً، أو على إنها تلك التي تتطوّي على تنفيذ مسار نقل جديد،
- أو إلغاء مسار قائم.

التغييرات في أجرة الركوب

- وتنتمل في أي تغيير في أجرة الركوب، أو
- أي تغيير في طرق سداد الأجرة أو تحصيلها ينجم عن التغيير الطارئ على أجرة الركوب.

الإخطار بالتغييرات المقترحة

يجب إحاطة الجمهور أولاً بالتغييرات المقترحة حتى تناح لهم الفرصة لتقديم إسهاماتهم ذات الصلة بالأمر. ينبغي إتاحة فترة لنقاش إسهامات الجمهور لا تقل عن 30 يوماً. وتشمل الطرق التي ينبغي الاستعانة بها لإخبار الجمهور بالتغييرات في:

- الموقع الإلكتروني لهيئة النقل في منطقة آن أربور. إن الموقع الإلكتروني لهيئة النقل في منطقة آن أربور يتيح فرصاً متعددة يمكن من خلالها عرض الإخطارات؛ بحيث يتتصدر الصفحة الافتتاحية للموقع ظهور إخبار بالتغييرات المقترحة، وعادةً ما يندرج أسفل قسم "ماذا يحدث الآن"/"What's Happening" وكذا في القسم ذي الصلة المتاح عبر الموقع الإلكتروني لعرض المزيد من التفاصيل حول التغييرات المقترحة. كما تشمل التفاصيل النموذجية المتعلقة بالتغييرات المقترحة على

- عرض تقديمي أو مستند لعرض المعلومات، فضلاً عن استعراض طريقة المساهمة باللاحظات والأراء عبر الموقع الإلكتروني أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو إرسال خطاب كتابي بالبريد. وعلاوة على ما تقدم، عند التحضير لعقد أي اجتماعات جماهيرية أو جلسات عامة، فإن تفاصيلها تظهر على صفحة "الأحداث"/"Events" عبر الموقع الإلكتروني للهيئة.
- الاستعانة بوسائل التواصل الاجتماعي؛ تستعين هيئة النقل في منطقة آن أربور بانتظام باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز فرص المشاركة العامة. وتستفيد من صفحات وسائل التواصل الاجتماعي عبر فيسبوك وتويتر ولينك إن لعرض هذه المبادرات.
 - الإعلان عبر النشرات الصحفية – تصدر هيئة النقل في منطقة آن أربور نشرة صحفية تتعلق بجميع التغييرات الرئيسية المقترحة سواء على مستوى الخدمات المقدمة أو التغييرات المتعلقة بأجرة الركوب وتعرض من خلالها الطرق المتاحة لائقاً إسهامات الجمهور. وتحرص الهيئة على توزيع النشرات الصحفية على جميع وسائل الإعلام، وعلى نشرها عبر موقعنا الإلكتروني، ومشاركتها على وسائل التواصل الاجتماعي.
 - استخدام النشرات الإخبارية الإلكترونية – تشمل النشرات الإخبارية الإلكترونية الشهرية التي تصدرها هيئة النقل في منطقة آن أربور معلومات وافية حول فرص المشاركة العامة. وترسل تلك النشرات الإخبارية الإلكترونية إلى القيادات المجتمعية البارزة والأفراد الذين اختاروا الاشتراك في خدمة تلقي رسائل البريد الإلكتروني الشهرية من "ذا رايد/TheRide" بالمشاركة الحالية.
 - توفير إعلانات على متن حافلات الهيئة – يمكن للهيئة استخدام إعلانات على متن الحافلات مثل توزيع بطاقات بالحافلة أو وضع ملصقات على مقاعد الحافلة لتوصيل المعلومات للجمهور حول فرص المشاركة العامة المتاحة أمامهم، وذلك بما يتوافق مع مستوى التأثير الناجم عن التغيير المقترن.
 - إعداد العروض التقديمية – تبادر هيئة النقل في منطقة آن أربور بإعداد العروض التقديمية بحسب ما تقتضيه الحاجة، وذلك بما يتوافق مع مستوى التأثير الناجم عن التغيير المقترن، كما تحرص على مشاركة العروض التقديمية ذات الصلة في الاجتماعات الجماهيرية وبثها بشكل مباشر عبر الإنترنت.
 - الاستعانة بوسائل الإعلام المدفوعة – وفقاً لمستوى تأثير التغيير المقترن، قد تستعين الهيئة باستخدام وسائل الإعلام المدفوعة للإعلان عن فرص المشاركة العامة أمام الجمهور. ويشمل هذا على سبيل المثال لا الحصر: الإشعارات العامة عبر الموقع الإخباري MLive، وكذلك الإعلانات المطبوعة الأخرى، والإعلانات الإذاعية، ووسائل التواصل الاجتماعي المدفوعة، والإعلانات الرقمية.
 - إرسال إخطارات لأصحاب المصلحة والقيادات المجتمعية البارزة – تبادر هيئة النقل في منطقة آن أربور بحسب ما تقتضيه الحاجة. بإعلام أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين سيتأثرون بالتغييرات المقترنة وترسل لهم إخطارات بهذا الصدد.
 - عقد الاجتماعات الجماهيرية العامة – تعقد هيئة النقل في منطقة آن أربور الاجتماعات في موقع استراتيجي داخل مراكز كبرى وبحضور عامة الجمهور والأقليات ومحدودي إجادة اللغة الإنجليزية (LEP) والسكان من ذوي الدخل المنخفض، فضلاً عن أن الهيئة عادة ما تنسجم بعقد اجتماع عام افتراضي لعرض مثل هذه الأمور.
 - توفير الترجمات – تحبط هيئة النقل في منطقة آن أربور الجمهور علمًا بأن ترجمات المواد الإعلامية للمشاركة العامة متاحة عند الطلب باللغات الإسبانية والكورية والصينية والعربية.
- وتتعدد الهيئة بالاستعانة بكل هذه الطرق سالف الذكر في حالة عزمها على إجراء تغييرات كبيرة تتعلق بالخدمات المقدمة والتغييرات المتعلقة بأسعارأجرة الركوب. أما بالنسبة للتغييرات الأخرى التي قد تعتمد الهيئة القيام بها، فتقسم الطرق التي يتبعها استخدامها خصيصاً بما يتوافق مع حجم التغيير المقترن. وعلاوة على ما تقدم، من الجائز الاستعانة بالوسائل المدفوعة للإعلان عن بعض التغييرات المقترنة.

إتاحة الفرص لإسهامات الجمهور

تسعى هيئة النقل في منطقة آن أربور جاهدة إلى تمكين الجمهور من اختيار الطريقة التي يرغبون من خلالها المشاركة بإسهاماتهم ودخلاتهم ومعرفة ما إذا كانوا يريدون التعليق فحسب، أم يرغبون في تلقي ردًا من جانب الهيئة أو المشاركة في محادثة عبر قنوات الاتصال. وباعتبارها جزء من طرق الإخطار المشار إليها فيما سبق، تتيح الهيئة أمام الجمهور وسائل عدّة لإبداء التعليقات وطرح الأسئلة، وتشمل هذه الطرق ما يلي:

- البريد الإلكتروني – بحيث توجه رسائل البريد الإلكتروني إلى صندوق بريد معد خصيصاً لنقل المدخلات وإسهامات الجمهور.
- الهاتف – توفر الهيئة خط ساخن لنقل التعليقات مع إمكانية معاودة الاتصال عند الطلب من جانب موظفي هيئة النقل في منطقة آن أربور.
- الرسائل الكتابية – توفر إمكانية إرسال الرسائل الكتابية وسيلة لإتاحة مزيد من أساليب التواصل الرسمي.
- ملء نموذج عبر الموقع الإلكتروني – يتوفّر نموذج متاح أونلاين مباشرةً عبر موقعنا الإلكتروني؛ بحيث يمكن للأفراد استيفائه بتعليقاتهم وأرائهم متى رغبوا في ذلك.
- التواصل وجهاً لوجه – عبر عقد الاجتماعات وعن طريق تحديد مواعيد للمقابلة. وجدير باللاحظ أنه بالنسبة للتغييرات الأساسية الكبرى المتعلقة بالخدمات المقدمة أو التغييرات في أسعار أجرة الركوب، تحرص الهيئة على عقد اجتماعات في أوقات وموقع متعددة، مع التركيز على اختيار مواقع عقد تلك الاجتماعات في المنطقة (المناطق) المتأثرة بالتغيير المقترن. وعادةً ما يحدد جدول لعقد هذه الاجتماعات في شكل جلسات بالحضور الشخصي تستمر لمدة 2-5 ساعات مما يسمح للجمهور بالحضور في الوقت الذي يناسبهم ويعزّز قنوات الحوار والمناقشة. فضلاً عن توفير الاجتماعات الافتراضية كخيار آخر أمام الجمهور.

وأياً ما كانت الطريقة المستخدمة للتواصل، فإن موظفي هيئة النقل في منطقة آن أربور يقع على عاتقهم الرد على تعليقات الجمهور إذا طلب منهم ذلك أو إذا لزم الأمر. ومن ثم، تعتمد طبيعة الرد الذي يتعين على موظفي هيئة النقل في منطقة آن أربور توفيره على التعليقات المستلمة. كما تبادر هيئة النقل في منطقة آن أربور بالرد على الأسئلة، وتشرح الأساس المنطقي لجوانب التغيير المقترن الذي يمثل موضوع التعليقات، وترد على الاقتراحات. وفي بعض الحالات، قد يتضمن رد الهيئة بعض الأسئلة للتأكد من أن الموظفين يفهمون إسهامات الجهازو الاقتراحات على الوجه الصحيح. في كثير من الحالات، تأخذ إسهامات الجمهور والردود المتعلقة بها شكل الحوار المتواصل ولا تكون مجرد اتصالاً واحداً. يلخص موظفو هيئة النقل في منطقة آن أربور التعليقات التي يتناولونها لدراستها والنظر فيها.

وفضلاً عما تقدم، يتاح وقت خصيصاً لمشاركة الجمهور في جميع اجتماعات مجلس إدارة هيئة النقل في منطقة آن أربور. وفي حين أن فرصة تبادل الحوار تكون غير متاحة دائماً في هذه الاجتماعات، فإن الموظفين يضططون بالمتابعة مع الأشخاص الذين يعلقون على الخدمة المقترنة والتغييرات المستجدة على أجرة الركوب بعد انتهاء الاجتماعات من أجل استيضاح آرائهم والعمل على تطبيقها.

الاستفادة من إسهامات الجمهور

خلال الفترة المحددة لنقل إسهامات الجمهور، يتولى موظفو هيئة النقل في منطقة آن أربور مسؤولية دراسة الإسهامات الواردة إلى الهيئة. وبما يتسم مع الكل الوارد وكذلك مع الشواغل المحددة الجاري طرحها للمناقشة، من الممكن الوصول لبدائل محتملة.

وبالقرب من انتهاء فترة نقل إسهامات الجمهور، تُجمع كافة المدخلات ذات الصلة. وتعمل الهيئة على تطوير الخدمة الموصى بها أو إحداث التغييرات بأجرة الركوب في ضوءأخذ إسهامات الجمهور بعين الاعتبار ومراقبة تضمينها. كما يقدم ملخص بإسهامات الجمهور إلى صانعي القرار جنباً إلى جنب مع بيان التغييرات الموصى بها.

إتباع الإجراءات المنقحة بما يناسب الظروف الاستثنائية

في ظل بعض الظروف الاستثنائية التي تتطلب تغيير الخدمة أو تغيير أجرة الركوب واعتمادها وتنفيذها في غضون مهلة قصيرة، يجوز تغيير الإجراءات المذكورة أعلاه بالقدر اللازم. إلا أنه في نفس الوقت يتاح أمام الجمهور على الأقل فرصة للاستماع إلى آرائهم في اجتماع مجلس إدارة هيئة النقل في منطقة آن أربور المنعقد لاتخاذ أي إجراء بهذا الصدد، على أن يعلن إخطار يفيد بالتغيير المقترن مع ذكر تاريخ وقت اجتماع مجلس الإدارة على الموقع الإلكتروني لهيئة النقل في منطقة آن أربور قبل موعد انعقاد اجتماع مجلس الإدارة.