

هيئة النقل في منطقة آن أربور

## سياسة تحليل حقوق الملكية فيما يتعلق بالتغيرات في الخدمات وأجرة النقل (مقترحة)

تحل هذه السياسة محل السياسة السابقة التي خضعت لأخر مراجعة في تاريخ أبريل 2014.

حددت إدارة النقل الفيدرالية (FTA) هيئة النقل في منطقة آن أربور (AAATA) باعتبارها هيئة موفرة لوسائل النقل وتضطلع بتشغيل 50 مركبة أو أكثر من المركبات ذات المسارات الثابتة لتوفير خدمات النقل في ساعات الذروة وتتمركز في منطقة حضرية يبلغ عدد سكانها 200000 أو أكثر. وبناءً على ما تقدم، يُطلب من هيئة النقل في منطقة آن أربور أن تستكمل تحليلات حقوق الملكية للخدمات الأساسية المقترحة وكذا عند إحداث تغييرات بأسعار أجرة الركوب وذلك على النحو الموضح بالمشور الدوري لإدارة النقل الفيدرالية رقم (4702.1 ب). كما أن إدارة النقل الفيدرالية عندما تصدر هذه المتطلبات والمبادئ التوجيهية، فإنها تتصرف بموجب سلطة القانون الاتحادي (الباب السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964، الفصل 42 من مدونة قوانين الولايات المتحدة، القسم 2000 وما يليه) واللوائح المنظمة (الجزء 21 من المجلد 49 من قانون اللوائح الاتحادية).

### سياسة تحليل حقوق الملكية المتعلقة بتغييرات الخدمة ومتطلباتها

#### متى يصبح تحليل حقوق الملكية للخدمات أمرًا مطلوبًا؟

يطالب المنشور الدوري الصادر عن إدارة النقل الفيدرالية هيئات النقل بإعداد تحليل لحقوق الملكية لجميع التغييرات الأساسية الكبرى المقترحة على خدماتها. وتعد كل هيئة مسؤولة عن تعريف ما يشكل تغييرًا أساسيًا كبيرًا في خدماتها. وعلى هذا النحو، تعرف هيئة النقل في منطقة آن أربور مفهوم التغيير الأساسي الكبير في الخدمات كما يلي:

- التغيير الذي يؤثر على أكثر من 25% من الإيرادات الأسبوعية لساعات أو أميال الخدمة لأي مسار نقل أو خدمة مقدمة في وقت واحد أو بشكل تراكمي خلال فترة ستة وثلاثين شهرًا، أو على أنه يتمثل في
- تنفيذ مسار نقل جديد،
- أو إلغاء مسار قائم.

تستند هذه القيم الحدية إلى الخدمات الفعلية المقدمة، وبما يستوفي كليًا متطلبات إدارة النقل الفيدرالية المتعلقة بتحديد تعريف للتغييرات الأساسية الكبرى بالخدمات.

وبجوز تنفيذ زيادات في الخدمات بالنسبة للخدمات الاختبارية أو الخدمات في مرحلة التشغيل التجريبي أو التغييرات الطارئة على خدمات الطوارئ لمدة اثني عشر شهرًا أو أقل دون الحاجة إلى إعداد تحليل لحقوق الملكية. أما إذا استمر تشغيل الخدمات الاختبارية أو الخدمات في مرحلة التشغيل التجريبي أو التغييرات في خدمات الطوارئ لأكثر من اثني عشر شهرًا، فينبغي الانتهاء من إعداد تحليل حقوق الملكية عن الخدمة قبل نهاية فترة اثني عشر شهرًا.

#### كيف يجري تحديد التأثيرات المتباينة والأعباء غير المتناسبة؟

إن هيئات النقل العام مطالبة بموجب المنشور الدوري رقم (4702.1) الصادر عن إدارة النقل الفيدرالية بوضع قيم حدية محلية لتحديد التأثيرات المتباينة والأعباء غير المتناسبة الناجمة عن التغييرات في الخدمات واعتمادها.

وتُستخدم هذه القيم الحدية للتأثيرات المتباينة بهدف تقييم تأثير تغيير الخدمة على الأقليات من الركاب أو جموع السكان. وتُعرّف الأقليات بأنهم كل الأشخاص الذين يعرفون أنفسهم على أنهم ليسوا من البيض، أو إنهم من البيض وذوي أصول إسبانية أو لاتينية.

بينما يجري تحديد التأثير المتباين المحتمل إما

- عن طريق مقارنة النسبة المئوية لأقلية السكان المتواجدين في نطاق ربع ميل من مسار الحافلة المتغير أو جزء منه مع النسبة المئوية للسكان الذين يشكلون أقلية في منطقة الخدمة بأكملها، أو
- من خلال مقارنة النسبة المئوية للركاب من الأقليات على مستوى المسار المتغير أو جزء منه مع النسبة المئوية للركاب من الأقليات على نطاق النظام بأكمله.

يُعتبر التأثير المتباين المحتمل واقعًا عندما يصل الفرق بين قياس النسبتين (الركاب الحاليين أو السكان على مستوى نظام ركاب المواصلات بالكامل أو سكان منطقة الخدمة كاملة) إلى نسبة 10% أو أكثر. إن المعدل المتمثل في نسبة 10% يتسق مع المعيار الشائع الاستخدام للتأثير المتباين ويسمح بالاختلافات في الموثوقية الإحصائية للبيانات الأساسية.

بينما تستخدم القيم الحدية للأعباء غير المتناسبة لتقييم تأثير تغيير الخدمة على الركاب أو السكان ذوي الدخل المنخفض. وتعرف هيئة النقل في منطقة آن أربور الأفراد ذوي الدخل المنخفض بأنهم الأشخاص الذين يبلغ دخلهم أو يقل عن 150% من معيار الفقر الذي حددته وزارة الصحة والخدمات الإنسانية أو حد الفقر الذي يستعين به مكتب الإحصاء الأمريكي.

وعلى هذا النحو يُحدد العبء غير المتناسب المحتمل إما

- عن طريق مقارنة النسبة المئوية للسكان ذوي الدخل المنخفض المتواجدين في نطاق ربع ميل من مسار الحافلة المتغير أو جزء منه مع النسبة المئوية للسكان من ذوي الدخل المنخفض المتواجدين في منطقة الخدمة بأكملها، أو
- من خلال مقارنة النسبة المئوية للركاب ذوي الدخل المنخفض المتواجدين في نطاق المسار المتغير أو جزء منه مع النسبة المئوية للركاب ذوي الدخل المنخفض على مستوى النظام بأكمله.

وهكذا، يُعتبر العبء غير المتناسب واقعًا عندما يصل الفرق بين عنصري المقارنة (الركاب الحاليين أو السكان على مستوى نظام ركاب المواصلات بالكامل أو سكان منطقة الخدمة كاملة) إلى نسبة 10% أو أكثر.

كما تفضل إدارة النقل الفيدرالية الاستعانة بالبيانات الديموغرافية الفعلية المتعلقة بالركاب، عوضًا عن البيانات التعدادية الصادرة عن تعدادات السكان، بغرض تحديد التأثير المتباين و/أو العبء غير المتناسب؛ إلا إنه من الجدير بالإشارة إليه أنه قد لا تتوافر دومًا الدراسات الاستقصائية الحديثة للخصائص الديموغرافية للركاب. وبالإضافة إلى ما تقدم، ففي حالة إذا كان تغيير الخدمة يؤثر فحسب على جزء جغرافي أو زمني معين من مسار تقديم الخدمة، فقد يكون هامش الخطأ لبيانات الدراسة الاستقصائية غير مقبول. ويتميز استخدام البيانات المستخلصة من تعداد سكان الولايات المتحدة الذي يجري كل عشر سنوات بوجود هامش خطأ منخفض، إلا أن هذه البيانات سرعان ما تنتهي مدة صلاحيتها. لذلك، نجد أنه عادة ما تتميز بيانات الدراسة الاستقصائية للمجتمعات الأمريكية (ACS) التي يجريها مكتب الإحصاء الأمريكي بأنها أكثر حداثة. ومع ذلك، تستند هذه البيانات إلى تقنيات أخذ العينات عوضًا عن إجراء تعداد كامل على مستوى السكان، وتُسجل بهامش خطأ قدره 10%، بينما يبلغ مستوى الثقة بها

نسبة 90%. ومن ثم، تعطي هيئة النقل في منطقة آن أربور الأولوية لاستخدام البيانات الديموغرافية للركاب على بيانات التعداد السكاني متى كانت متوفرة.

### ماذا لو أظهر التحليل وجود تأثير متباين و/أو عبء غير متناسب؟

حال إذا ما أظهر التحليل أن تغيير (تغييرات) خدمة النقل المقترحة ينجم عنها تأثير متباين، فستضطلع هيئة النقل في منطقة آن أربور بتقييم إذا ما كان ممكناً إيجاد بديل من شأنه أن يخدم نفس الأهداف دون إحداث مثل هذا التأثير المتباين. لا يجوز لهيئة النقل في منطقة آن أربور تنفيذ تغيير الخدمة المقترح الذي يحدث تأثيراً متبايناً إلا إذا وجد مبرر جوهري لتنفيذ التغيير، وكذلك إذا لم توجد أية بدائل لها تأثير أقل تبايناً ولكنها ستحقق أهداف برنامج الهيئة المشروعة.

وإذا أظهرت نتائج التحليل وجود عبء غير متناسب، فستتخذ هيئة النقل في منطقة آن أربور الخطوات اللازمة لتجنب الآثار أو الحد منها أو تخفيفها حيثما أمكن ذلك. ومع ذلك، حال إذا لم يوجد بديل يمكن من خلاله تجنب العبء غير المتناسب أو الحد منه أو تخفيفه، فقد يجوز المضي قدماً في تنفيذ التغيير بالخدمة مع مراعاة التوثيق المناسب للتحليل الذي يحدد محاولات تجنب العبء غير المتناسب أو الحد منه أو تخفيفه.

### أنواع البيانات

وعلى النحو المذكور أعلاه، تسمح إدارة النقل الفيدرالية لهيئات النقل باستخدام كل من البيانات الديموغرافية للركاب (والتي تشمل حالة الأقلية والدخل المنخفض) أو بيانات التعداد السكاني (التي تعتمد على إحصاءات التعداد السكاني كل عشر سنوات أو الدراسة الاستقصائية للمجتمعات الأمريكية) عند إعداد تحليل حقوق الملكية المتعلقة بالتغييرات المقترحة على الخدمات. على الرغم من أنه يحق لهيئة النقل في منطقة آن أربور أن تختار مصدر البيانات الذي يمكنها استخدامه، إلا أنه ينبغي استخدام مصدر البيانات نفسه مع جميع التغييرات التي تخضع للتحليل في نفس الوقت. ويتعين على هيئة النقل في منطقة آن أربور توضيح مجموعة البيانات المستخدمة للتحليل ويمكنها الاختيار من الدراسات الاستقصائية المتعلقة بالركاب أو وحدات التعداد السكاني أو مجموعات الوحدة الجغرافية للتعداد السكاني لتحديد حالة الأقلية. كما تعتبر أصغر وحدة جغرافية تتوفر عنها البيانات المتعلقة بحد الفقر منطقة التعداد السكاني.

### التغييرات التراكمية

عند إعداد تحليل حقوق ملكية للخدمات، تضطلع هيئة النقل في منطقة آن أربور بتقييم التغييرات من خلال توحيد النتائج الصادرة عن تقييم كل تغيير على حدة، ثم تجميعها والنظر فيها بشكل مجمع كنتيجة كلية مترابطة. وسيُستعان باستخدام النتائج التراكمية لكل تغيير ليس إلا لتحديد إذا كان يوجد تأثير متباين ناجماً عن هذا التغيير أم لا. ولن تخضع المسارات الفردية للتقييم كل على حدة لمعرفة التأثيرات المتباينة ما لم يتم حذفها أو إضافتها بشكل كلي. أثناء جدولة الآثار المجمعة بشكل تراكمي، ستستخدم آثار النقاط المحسنة لمستوى الخدمة لتعويض آثار النقاط المخفضة لمستوى الخدمة أو العكس.

## سياسة تحليل حقوق الملكية للتغيرات في أجرة الركوب ومتطلباتها

### متى يصبح تحليل حقوق الملكية للأجرة الركوب أمراً مطلوباً؟

يطالب المنشور الدوري الصادر عن إدارة النقل الفيدرالية هيئات النقل بإعداد تحليل لحقوق الملكية في كل مرة يتم فيها إجراء تغيير على أجرة الركوب أو وسيلة تحصيل الأجرة أو نظام الأجرة. يخضع كل تغيير في أسعار تذكرة النقل، بغض النظر عن حجم هذا التغيير أو نطاقه، لضرورة استيفاء هذا الشرط. ويشمل ذلك جميع التغييرات مثل الزيادات أو الانخفاضات في الأسعار وأي تغيير في قواعد تحصيل أجرة الركوب أو وسائل تحصيل الأجرة أو توزيع وسائل تحصيل الأجرة. وعليه ينبغي أن يحدد تحليل حقوق الملكية للتغيير الذي يطرأ على أجرة الركوب ما إذا كانت توجد تأثيرات له على الأقليات (تأثيرات متباينة) أو السكان ذوي الدخل المنخفض (أعباء غير متناسبة).

ولا يلزم إجراء تحليل حقوق ملكية للتغييرات بأجرة الركوب في ثلاث حالات خاصة محددة بياناتها كالتالي:

- عندما تعلن هيئة النقل في منطقة أن أربور أن جميع رحلاتها مجانية.
- عند تطبيق تخفيضات مؤقتة على أجرة الركوب والتي تعد تدابير تخفيفية للأثار المترتبة على إجراءات أخرى مثل التحويلات أو الإغلاق.
- عند عمل تخفيضات ترويجية على أجرة الركوب لمدة تصل إلى ستة أشهر. ولكن إذا استمرت التخفيضات الترويجية لأكثر من ستة أشهر، فينبغي الانتهاء من إعداد تحليل حقوق ملكية لأجرة الركوب قبل نهاية فترة الستة أشهر حتى تستمر التخفيضات.

في تحليل حقوق الملكية المتعلقة بتغييرات الخدمة، تُحلل التأثيرات بشكل تراكمي. إلا أن هذا النهج التراكمي من غير الممكن تطبيقه فيما يتعلق بتحليل التغييرات الطارئة على أجرة الركوب؛ وذلك لأنه يتعين تقييم مبلغ زيادة أجرة الركوب لكل فئة أجرة بشكل فردي بالتزامن مع الوقوف على مدى تناسبية نظام ركوب المواصلات بناءً على الدخل أو حالة الأقلية.

### كيف يجري تحديد التأثيرات المتباينة والأعباء غير المتناسبة للتغييرات الطارئة على أجرة الركوب؟

إن هيئة النقل في منطقة أن أربور مطالبة بموجب المنشور الدوري رقم (4702.1B) الصادر عن إدارة النقل الفيدرالية بوضع قيم حدية محلية لتحديد التأثيرات المتباينة الناجمة عن التغييرات في أجرة الركوب واعتمادها.

وتستخدم هذه القيم الحدية للتأثيرات المتباينة بهدف تقييم تأثير التغيير بأجرة الركوب على الأقليات من الركاب. وتُعرّف الأقليات بأنهم كل الركاب الذين يعرّفون أنفسهم على أنهم ليسوا من البيض، أو إنهم من البيض وذوي أصول إسبانية أو لاتينية.

ويُحدد التأثير المتباين المحتمل من خلال مقارنة التغييرات الطارئة على أجرة الركوب لفئات أسعار التذاكر التي تستخدمها الأقليات بشكل غير متناسب مع تغييرات أجرة الركوب بالنسبة للنظام بأكمله. يُعتبر التأثير المتباين المحتمل واقعاً عندما ترتفع فئات أسعار أجرة ركوب بعينها بمقدار يصل لأكثر من متوسط الزيادة الإجمالية في أجرة الركوب بالنسبة للنظام بأكمله، وترتفع نسبة الركاب من الأقليات في فئة أجرة الركوب لأكثر من 10% عن نسبة ركاب الأقليات على مستوى النظام كاملاً.

بينما تستخدم القيم الحدية للأعباء غير المتناسبة لتقييم تأثير التغيير الطارئ على أجرة الركوب على الركاب من ذوي الدخل المنخفض. وتعرف هيئة النقل في منطقة أن أربور الأفراد ذوي الدخل المنخفض بأنهم الأشخاص الذين يبلغ دخلهم أو يقل عن

معيّار الفقر الذي حدّدته وزارة الصحة والخدمات الإنسانية أو حد الفقر الذي يستعين به مكتب الإحصاء الأمريكي.

ويُحدّد العبء غير المتناسب المحتمل من خلال مقارنة التغييرات الطارئة على أجرة الركوب لفئات أسعار التذاكر التي يستخدمها الأفراد من ذوي الدخل المنخفض بشكل غير متناسب مع تغييرات أجرة الركوب بالنسبة للنظام بأكمله. يُعتبر التأثير المتباين المحتمل واقعًا عندما ترتفع فئات أسعار أجرة ركوب بعينها بمقدار يصل لأكثر من متوسط الزيادة الإجمالية في أجرة الركوب بالنسبة للنظام بأكمله، وترتفع نسبة الركاب من ذوي الدخل المنخفض بفئة أجرة الركوب لأكثر من 10% عن نسبة الركاب من ذوي الدخل المنخفض على مستوى النظام كاملاً.

### ماذا لو أظهر التحليل وجود تأثير متباين و/أو عبء غير متناسب؟

حال إذا ما أظهر التحليل أن تغيير أجرة ركوب وسائل النقل المقترحة ينجم عنها تأثير متباين، فستضطلع هيئة النقل في منطقة آن أربور بتقييم إذا ما كان ممكناً إيجاد بديل من شأنه أن يخدم نفس الأهداف دون إحداث مثل هذا التأثير المتباين. جدير بالذكر أنه من الممكن إلغاء التأثيرات المتباينة الناجمة عن إحداث تغييرات في أجرة الركوب عن طريق تعديل الزيادات أو التخفيضات في أسعار الأجرة. لا يجوز لهيئة النقل في منطقة آن أربور تنفيذ التغيير المقترح لأجرة الركوب الذي يحدث تأثيراً متبايناً إلا إذا وجد ميرر جوهري لتنفيذ التغيير، وكذلك إذا لم توجد أية بدائل لها تأثير أقل تبايناً ولكنها ستحقق أهداف برنامج الهيئة المشروعة.

وإذا أظهرت نتائج التحليل وجود عبء غير متناسب، فستتخذ هيئة النقل في منطقة آن أربور الخطوات اللازمة لتجنب الآثار أو الحد منها أو تخفيفها حيثما أمكن ذلك. ومع ذلك، حال إذا لم يوجد بديل يمكن من خلاله تجنب العبء غير المتناسب أو الحد منه أو تخفيفه، فقد يجوز المضي قدماً في تنفيذ التغيير بأجرة الركوب مع مراعاة التوثيق المناسب للتحليل الذي يحدد محاولات تجنب العبء غير المتناسب أو الحد منه أو تخفيفه. وفي حالة إحداث تغييرات في أسعار أجرة الركوب، فإنه من الممكن الاستشهاد بتعديل قيمة الزيادة (أو النقصان) في السعر باعتبارها استراتيجية للتقليل أو التخفيف من حدة الآثار.

## هيئة النقل في منطقة آن أربور

# سياسة إسهامات الجمهور فيما يتعلق بالتغييرات في الخدمات وأسعار أجرة الركوب (مقترحة)

تحل هذه السياسة محل السياسة السابقة التي خضعت لأخر مراجعة في نوفمبر 2011.

تهدف هذه السياسة إلى الاستماع إلى إسهامات الجمهور والتصرف وفقاً لما تقتضيه خطوة مسبقة قبل أن تتخذ هيئة النقل في منطقة آن أربور أي قرار يتعلق بإحداث تغييرات في الخدمة أو في أجرة الركوب بغرض تحقيق الأهداف التالية:

- إحاطة الركاب وغيرهم من المتأثرين علماً بالتغيير المقترح؛
  - إتاحة الفرصة أمام الأشخاص المتأثرين بالتغيير لطرح الأسئلة، وفهم أسباب اقتراح إحداث هذه التغييرات؛
  - تمكين هيئة النقل في منطقة آن أربور من الوصول لفهم أفضل للطريقة التي يستخدم بها الركاب الخدمات المقدمة والتأثيرات الناجمة عن التغيير المقترح؛
  - تشجيع الأشخاص المتأثرين من التغييرات على التعبير عن اعتراضاتهم بشأن التغييرات المقترحة وتقديم اقتراحات للمراجعات؛
  - إتاحة الفرصة أمام هيئة النقل في منطقة آن أربور لمراجعة التغييرات المقترحة وفقاً لما تقتضيه إسهامات الجمهور بهدف الحد من الآثار السلبية للتغييرات.
- وعلى هذا النحو تعتمد سبل تحقيق هذه الأهداف ومستوى الجهد الذي ينبغي بذله لتحقيقها على حجم التغيير المقترح وعدد الأشخاص/الركاب المتأثرين بمثل هذا التغيير.

## التغييرات الجوهرية الكبرى في تقديم الخدمة

- تتمثل في التغيير الذي يؤثر على أكثر من 25% من الإيرادات الأسبوعية لساعات أو أميال الخدمة لأي مسار نقل أو خدمة مقدمة في وقت واحد أو بشكل تراكمي خلال فترة ستة وثلاثين شهراً، أو على إنها تلك التي تنطوي على
- تنفيذ مسار نقل جديد،
- أو إلغاء مسار قائم.

## التغييرات في أجرة الركوب

- وتتمثل في أي تغيير في أجرة الركوب، أو
- أي تغيير في طرق سداد الأجرة أو تحصيلها ينجم عن التغيير الطارئ على أجرة الركوب.

## الإخطار بالتغييرات المقترحة

يجب إحاطة الجمهور أولاً بالتغييرات المقترحة حتى تتاح لهم الفرصة لتقديم إسهاماتهم ذات الصلة بالأمر. ينبغي إتاحة فترة لتلقي إسهامات الجمهور لا تقل عن 30 يوماً. وتشمل الطرق التي ينبغي الاستعانة بها لإخطار الجمهور بالتغييرات في:

- الموقع الإلكتروني لهيئة النقل في منطقة آن أربور. إن الموقع الإلكتروني لهيئة النقل في منطقة آن أربور يتيح فرصاً متعددة يمكن من خلالها عرض الإخطارات؛ بحيث يتصدر الصفحة الافتتاحية للموقع ظهور إخطار بالتغييرات المقترحة، وعادةً ما يندرج أسفل قسم "ماذا يحدث الآن"/"What's Happening" وكذا في القسم ذي الصلة المتاح عبر الموقع الإلكتروني لعرض المزيد من التفاصيل حول التغييرات المقترحة. كما تشمل التفاصيل النموذجية المتعلقة بالتغييرات المقترحة على

عرض تقديمي أو مستند لعرض المعلومات، فضلاً عن استعراض طريقة المساهمة بالملاحظات والآراء عبر الموقع الإلكتروني أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو إرسال خطاب كتابي بالبريد. وعلاوة على ما تقدم، عند التحضير لعقد أي اجتماعات جماهيرية أو جلسات عامة، فإن تفاصيلها تظهر على صفحة "الأحداث"/"Events" عبر الموقع الإلكتروني للهيئة.

- الاستعانة بوسائل التواصل الاجتماعي؛ تستعين هيئة النقل في منطقة أن أربور بانتظام باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز فرص المشاركة العامة. وتستفيد من صفحات وسائل التواصل الاجتماعي عبر فيسبوك وتويتر ولينكد إن لعرض هذه المبادرات.
- الإعلان عبر النشرات الصحفية – تصدر هيئة النقل في منطقة أن أربور نشرة صحفية تتعلق بجميع التغييرات الرئيسية المقترحة سواء على مستوى الخدمات المقدمة أو التغييرات المتعلقة بأجرة الركوب وتعرض من خلالها الطرق المتاحة لتلقي إسهامات الجمهور. وتحرص الهيئة على توزيع النشرات الصحفية على جميع وسائل الإعلام، وعلى نشرها عبر موقعنا الإلكتروني، ومشاركتها على وسائل التواصل الاجتماعي.
- استخدام النشرات الإخبارية الإلكترونية – تشتمل النشرات الإخبارية الإلكترونية الشهرية التي تصدرها هيئة النقل في منطقة أن أربور معلومات وافية حول فرص المشاركة العامة. وتُرسل تلك النشرات الإخبارية الإلكترونية إلى القيادات المجتمعية البارزة والأفراد الذين اختاروا الاشتراك في خدمة تلقي رسائل البريد الإلكتروني الشهرية من "ذا رايد"/"TheRide" المتعلقة بالمشاريع الحالية.
- توفير إعلانات على متن حافلات الهيئة – يمكن للهيئة استخدام إعلانات على متن الحافلات مثل توزيع بطاقات بالحافلة أو وضع ملصقات على مقاعد الحافلة لتوصيل المعلومات للجمهور حول فرص المشاركة العامة المتاحة أمامهم، وذلك بما يتوافق مع مستوى التأثير الناجم عن التغيير المقترح.
- إعداد العروض التقديمية – تبادر هيئة النقل في منطقة أن أربور بإعداد العروض التقديمية بحسب ما تقتضيه الحاجة، وذلك بما يتوافق مع مستوى التأثير الناجم عن التغيير المقترح، كما تحرص على مشاركة العروض التقديمية ذات الصلة في الاجتماعات الجماهيرية وبثها بشكل مباشر عبر الإنترنت.
- الاستعانة بوسائل الإعلام المدفوعة – وفقاً لمستوى تأثير التغيير المقترح، قد تستعين الهيئة باستخدام وسائل الإعلام المدفوعة للإعلان عن فرص المشاركة العامة أمام الجمهور. ويشمل هذا على سبيل المثال لا الحصر: الإشعارات العامة عبر الموقع الإخباري MLive، وكذا الإعلانات المطبوعة الأخرى، والإعلانات الإذاعية، ووسائل التواصل الاجتماعي المدفوعة، والإعلانات الرقمية.
- إرسال إخطارات لأصحاب المصلحة المجتمعية البارزة – تبادر هيئة النقل في منطقة أن أربور بحسب ما تقتضيه الحاجة بإعلام أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين سيتأثرون بالتغييرات المقترحة وترسل لهم إخطارات بهذا الصدد.
- عقد الاجتماعات الجماهيرية العامة – تعقد هيئة النقل في منطقة أن أربور الاجتماعات في مواقع استراتيجية داخل مراكز كبرى وبحضور عامة الجمهور والأقليات ومحدودي إجادته اللغة الإنجليزية (LEP) والسكان من ذوي الدخل المنخفض، فضلاً عن أن الهيئة عادة ما تسمح بعقد اجتماع عام افتراضي لعرض مثل هذه الأمور.
- توفير الترجمات – تحيط هيئة النقل في منطقة أن أربور الجمهور علماً بأن ترجمات المواد الإعلامية للمشاركة العامة متاحة عند الطلب باللغات الإسبانية والكورية والصينية والعربية.

وتبادر الهيئة بالاستعانة بكل هذه الطرق سائلة الذكر في حالة عزمها على إجراء تغييرات كبرى تتعلق بالخدمات المقدمة والتغييرات المتعلقة بأسعار أجرة الركوب. أما بالنسبة للتغييرات الأخرى التي قد تعترض الهيئة القيام بها، فتصمم الطرق التي يتعين استخدامها خصيصاً بما يتوافق مع حجم التغيير المقترح. وعلاوة على ما تقدم، من الجائز الاستعانة بالوسائط المدفوعة للإعلان عن بعض التغييرات المقترحة.

### إتاحة الفرص لإسهامات الجمهور

تسعى هيئة النقل في منطقة أن أربور جاهدة إلى تمكين الجمهور من اختيار الطريقة التي يرغبون من خلالها المشاركة بإسهاماتهم ومداخلاتهم ومعرفة ما إذا كانوا يريدون التعليق فحسب، أم يرغبون في تلقي ردًا من جانب الهيئة أو المشاركة في محادثة عبر قنوات الاتصال. وباعتبارها جزء من طرق الإخطار المشار إليها فيما سبق، تتيح الهيئة أمام الجمهور وسائل عدة لإبداء التعليقات وطرح الأسئلة، وتشمل هذه الطرق ما يلي:

- البريد الإلكتروني – بحيث توجه رسائل البريد الإلكتروني إلى صندوق بريد معد خصيصًا لتلقي المدخلات وإسهامات الجمهور.
- الهاتف – توفر الهيئة خط ساخن لتلقي التعليقات مع إمكانية معاودة الاتصال عند الطلب من جانب موظفي هيئة النقل في منطقة آن أربور.
- الرسائل الكتابية – توفر إمكانية إرسال الرسائل الكتابية وسيلة لإتاحة مزيد من أساليب التواصل الرسمي.
- ملء نموذج عبر الموقع الإلكتروني – يتوفر نموذج متاح أونلاين مباشرة عبر موقعنا الإلكتروني؛ بحيث يمكن للأفراد استيفائه بتعليقاتهم وآرائهم متى رغبوا في ذلك.
- التواصل وجهاً لوجه – عبر عقد الاجتماعات وعن طريق تحديد مواعيد للمقابلة. وجدير بالملاحظة أنه بالنسبة للتغييرات الأساسية الكبرى المتعلقة بالخدمات المقدمة أو التغييرات في أسعار أجرة الركوب، تحرص الهيئة على عقد اجتماعات في أوقات ومواقع متعددة، مع التركيز على اختيار مواقع عقد تلك الاجتماعات في المنطقة (المناطق) المتأثرة بالتغيير المقترح. وعادة ما يحدد جدول لعقد هذه الاجتماعات في شكل جلسات بالحضور الشخصي تستمر لمدة 2-5 ساعات مما يسمح للجمهور بالحضور في الوقت الذي يناسبهم ويعزز قنوات الحوار والمناقشة. فضلاً عن توفير الاجتماعات الافتراضية كخيار آخر أمام الجمهور.

وأيًا ما كانت الطريقة المستخدمة للتواصل، فإن موظفي هيئة النقل في منطقة آن أربور يقع على عاتقهم الرد على تعليقات الجمهور إذا طُلب منهم ذلك أو إذا لزم الأمر. ومن ثم، تعتمد طبيعة الرد الذي يتعين على موظفي هيئة النقل في منطقة آن أربور توفيره على التعليقات المستلمة. كما تبادر هيئة النقل في منطقة آن أربور بالرد على الأسئلة، وتشرح الأساس المنطقي لجوانب التغيير المقترح الذي يمثل موضوع التعليقات، وترد على الاقتراحات. وفي بعض الحالات، قد يتضمن رد الهيئة بعض الأسئلة للتأكد من أن الموظفين يفهمون إسهامات الجمهور والاقتراحات على الوجه الصحيح. في كثير من الحالات، تأخذ إسهامات الجمهور والردود المتعلقة بها شكل الحوار المتواصل ولا تكون مجرد اتصالاً واحداً. يلخص موظفو هيئة النقل في منطقة آن أربور التعليقات التي يتلقونها لدراساتها والنظر فيها.

وفضلاً عما تقدم، يتاح وقت خصيصاً لمشاركة الجمهور في جميع اجتماعات مجلس إدارة هيئة النقل في منطقة آن أربور. وفي حين أن فرصة تبادل الحوار تكون غير متاحة دائماً في هذه الاجتماعات، فإن الموظفين بضطلعون بالمتابعة مع الأشخاص الذين يعلقون على الخدمة المقترحة والتغييرات المستجدة على أجرة الركوب بعد انتهاء الاجتماعات من أجل استيضاح آرائهم والعمل على تطبيقها.

## الاستفادة من إسهامات الجمهور

خلال الفترة المحددة لتلقي إسهامات الجمهور، يتولى موظفو هيئة النقل في منطقة آن أربور مسؤولية دراسة الإسهامات الواردة إلى الهيئة. وبما يتسق مع الكم الوارد وكذلك مع الشواغل المحددة الجاري طرحها للمناقشة، من الممكن الوصول لبدائل محتملة.

وبالقرب من انتهاء فترة تلقي إسهامات الجمهور، تُجمع كافة المدخلات ذات الصلة. وتعمل الهيئة على تطوير الخدمة الموصى بها أو إحداث التغييرات بأجرة الركوب في ضوء أخذ إسهامات الجمهور بعين الاعتبار ومراعاة تضمينها. كما يقدم ملخص بإسهامات الجمهور إلى صانعي القرار جنباً إلى جنب مع بيان التغييرات الموصى بها.

## إتباع الإجراءات المنقحة بما يناسب الظروف الاستثنائية

في ظل بعض الظروف الاستثنائية التي تتطلب تغيير الخدمة أو تغيير أجرة الركوب واعتمادها وتنفيذها في غضون مهلة قصيرة، يجوز تغيير الإجراءات المذكورة أعلاه بالقدر اللازم. إلا أنه في نفس الوقت يتاح أمام الجمهور على الأقل فرصة للاستماع إلى آرائهم في اجتماع مجلس إدارة هيئة النقل في منطقة آن أربور المنعقد لاتخاذ أي إجراء بهذا الصدد، على أن يعلن إخطار يفيد بالتغيير المقترح مع ذكر تاريخ ووقت اجتماع مجلس الإدارة على الموقع الإلكتروني لهيئة النقل في منطقة آن أربور قبل موعد انعقاد اجتماع مجلس الإدارة.