

AAATA 第六篇计划更新中的关键主题相关变更

主题	当前版本	拟议版本
投诉程序		
翻译语言	<ul style="list-style-type: none"> • 英语 	<ul style="list-style-type: none"> • 英语、中文、西班牙语、阿拉伯语与韩语
指控事件发生后提出投诉的时限	<ul style="list-style-type: none"> • 无 	<ul style="list-style-type: none"> • 180 天内（按照 FTA 通告要求）
收件答复时间	<ul style="list-style-type: none"> • 收件后 7 天内 	<ul style="list-style-type: none"> • 7 天内，确认收件并告知正在调查该投诉
AAATA 解决投诉的答复时间	<ul style="list-style-type: none"> • 30 天（尽可能） 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 天（书面通知）
公平性分析政策		
重大服务变动的定义	<ul style="list-style-type: none"> • 影响到某条路线中 25% 以上的乘客的变动，或 • 影响到某条路线中 25% 以上的里程的变动，或 • 影响到整体固定路线服务中 10% 以上的乘客或里程的多条路线变动。 	<ul style="list-style-type: none"> • 一次性或在三十六个月内累积对任何交通运输路线或服务的 25% 以上的每周运营时间或里程造成影响的变动，或 • 使用新路线，或 • 停用路线。
票价变动的定义	<ul style="list-style-type: none"> • 基础票价发生的变动（即，全额的成人现金票价） • 影响到 10% 以上付费乘客的票价的任何变动（即，不包括由雇主或大学等第三方支付车票的乘客） 	<ul style="list-style-type: none"> • 票价发生的任何变动，或 • 票价变动导致付款方式发生的任何变动

主题	当前版本	拟议版本
公平性分析政策（续）		
差别性影响/不成比例的负担条件 — 服务变动	<p>在服务改进方面，将待改进的路线与整个系统中的非少数族裔/非低收入路线进行了比较。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 频次增加： 如果发生以下情况，则存在差别性影响/不成比例的负担 <ul style="list-style-type: none"> a) 服务改进发生在非少数族裔/非低收入路线上，并且 b) 在变动后，发生服务变动的路线具有比大部分少数族裔/低收入路线更高的频次。 ● 服务范围扩大： 如果发生以下情况，则存在差别性影响/不成比例的负担 <ul style="list-style-type: none"> a) 服务改进发生在非少数族裔/非低收入路线上，并且 b) 在变动后，服务范围扩大的路线具有比大部分少数族裔/低收入路线更大的范围。 ● 运营天数增加： 如果发生以下情况，则存在差别性影响/不成比例的负担 <ul style="list-style-type: none"> a) 服务改进发生在非少数族裔/非低收入路线上，并且 b) 在变动后，增加运营的路线在大部分少数族裔/低收入路线未运营的时间运营。 <p>同样，在服务减少方面，将待减少的路线与整个系统中的非少数族裔/非低收入路线进行了比较。</p>	<p>差别性影响/不成比例的负担根据以下方式确定：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 将变动的公共汽车路线或路段周围四分之一英里范围内的少数族裔/低收入人口比例与整个服务区域内的少数族裔/低收入人口比例进行比较，或 ● 将变动的路线或路段的少数族裔/低收入乘客比例与整个系统中的少数族裔/低收入乘客比例进行比较。 <p>当两种衡量方法（现有的乘客或人口对比全系统内的客流量或服务区域内的人口）之间的差异大于或等于 10% 时，即视为存在差别性影响。</p> <p>10% 的比率符合差别性影响的常用标准，并且考虑到了基础统计数据可靠性的变化。</p>
主题	当前版本	拟议版本
公平性分析政策（续）		
差别性影响/不成比例的负担条件 — 票价变动	<p>根据少数族裔在乘客人口中所占的比例，如果少数族裔人口将承受高出预期 5% 或以上的累积票价涨幅，则存在差别性影响。</p>	<p>将少数族裔/低收入群体主要使用的票种所发生的票价变动与整个系统中的票价变动进行比</p>

	<p>根据低收入群体在乘客人口中所占的比例，如果低收入人口将承受高出预期 -10% 或以上的累积票价涨幅，则存在不成比例的负担。</p>	<p>较，即可确定是否存在差别性影响/不成比例的负担。</p> <p>当特定票种的票价涨幅超过了整体系统的平均票价涨幅，并且使用该票种的少数族裔/低收入乘客比例比整个系统中的少数族裔/低收入乘客比例高 10% 以上时，即视为可能存在差别性影响/不成比例的负担。</p>
公众意见征询政策		
重大服务变动与票价变动定义	<ul style="list-style-type: none"> • 请参阅公平性分析政策中的定义。 	<ul style="list-style-type: none"> • 请参阅公平性分析政策中的定义。
拟议变动通知	<ul style="list-style-type: none"> • 公众意见征询政策已更新，加入了虚拟公开会议等当前实践、方法与技术。 	