

AAATA의 제6편 프로그램 업데이트의 주요 분야 변경 사항

분야	현재 버전	제안된 버전
민원 처리 절차		
번역 언어	영어	영어, 중국어, 스페인어, 아랍어, 한국어
사고 발생 후 민원 제기 기한	해당 사항 없음	180일 이내(FTA 회람 기준)
접수 확인에 소요되는 시간	접수 후 7일 이내	7일 이내에 접수를 확인하고 해당 민원이 조사 중임을 알림
AAATA의 민원 처리 시간	가능한 경우 30일 이내	서면으로 30일 이내
형평성 분석 정책		
주요 서비스 변경의 정의	- 노선 탑승객의 25% 이상에 영향을 미치는 변경, 또는 - 노선 마일의 25% 이상에 영향을 미치는 변경, 또는 - 전체 고정 노선 서비스를 이용하는 승객 또는 노선 마일의 10% 이상에 영향을 미치는 복수 노선의 변경	- 한 번에 또는 36개월 이내에 누적하여 모든 운송 노선이나 서비스에 대한 주간 수익 운행 시간 또는 마일의 25% 이상에 영향을 미치는 변경, 또는 - 새로운 노선 시행, 또는 - 노선 폐지
요금 변경의 정의	- 기본 요금 변경(즉, 성인 현금 요금 전액) - 요금을 지불하는 승객(즉, 고용주나 대학과 같이 제3자가	- 요금의 모든 변경, 또는 - 요금 변경의 대상이 되는 지불 또는 요금 매체에 대한 모든 변경

	요금을 지불하는 승객은 포함되지 않음)의 10% 이상 요금에 영향을 미치는 변경	
--	--	--

분야	현재 버전	제안된 버전
형평성 분석 정책(계속)		
차별 효과/불균형 부담 조건 - 서비스 변경	서비스 개선의 경우, 비교 기준은 개선 대상 노선과 시스템 전체의 비 소수집단/비 저소득층 노선을 비교하는 것입니다. • 운행 횟수 증가: 다음과 같은 경우 차별 효과/불균형 부담으로 판단합니다. a) 서비스 개선이 비 소수집단/비 저소득층 노선 대상인 경우, b) 변경 후 서비스가 변경된 노선이 대다수의 소수집단/저소득층 노선보다 운행 횟수가 많은 경우. • 서비스 기간의 증대: 다음과 같은 경우 차별 효과/불균형 부담으로 판단합니다. a) 서비스 개선이 비 소수집단/비 저소득층 노선 대상인 경우, b) 변경 후 서비스 기간이 늘어난 노선이 대다수의 소수집단/저소득층 노선보다 서비스 기간이 길어진 경우. • 운행 일수 증가: 다음과 같은 경우 차별 효과/불균형 부담으로 판단합니다. a) 서비스 개선이 비 소수집단/비 저소득층 노선 대상인 경우, b) 변경 후 운행 일수가 증가한	차별 효과/불균형 부담은 다음 중 하나에 의해 판단됩니다. • 변경된 노선 또는 버스 노선 구간의 1/4마일 이내에 있는 소수집단/저소득층 인구 비율과 전체 서비스 지역의 소수집단/저소득층 인구 비율을 비교, 또는 • 변경되는 노선 또는 노선 구간의 소수집단/저소득층 승객 비율과 전체 시스템 내의 소수집단/저소득층 승객 비율을 비교 두 측정값(기존 승객이나 인구 및 시스템 전체 승객 수나 서비스 지역 인구) 간의 차이가 10% 이상이면 차별 효과가 발생할 수 있는 것으로 간주됩니다. 10%의 비율은 차별 효과에 대해 일반적으로 사용되는 표준과 일치하며, 기반 데이터의 통계적 신뢰도에 차이를 허용합니다.

	노선이 대다수의 소수집단/저소득층 노선이 운행하지 않는 날에 운행하는 경우. 마찬가지로 서비스 감축의 경우, 비교 기준은 감축 대상 노선과 시스템 전체의 비 소수집단/비 저소득층 노선을 비교하는 것입니다.	
분야	현재 버전	제안된 버전
형평성 분석 정책(계속)		
차별 효과/불균형 부담 조건 - 요금 변경	소수집단 인구가 승객 인구 중 소수집단 인원 비율을 기준으로 예상되는 누적 요금 인상분보다 5% 이상 더 부담하게 되는 경우 차별 효과가 존재합니다. 저소득층 인구가 승객 인구 중 저소득층 인원 비율을 기준으로 예상되는 누적 요금 인상분보다 -10% 이상 더 부담하게 되는 경우 불균형 부담이 있습니다.	소수집단/저소득층이 불균형하게 사용하는 요금 범주의 요금 변경분을 전체 시스템의 요금 변경분과 비교하여 차별 효과/불균형 부담이 발생할 수 있는지 확인합니다. 특정 요금 범주가 전체 시스템의 평균적인 요금 인상분보다 더 많이 인상되고, 해당 요금 범주에 있는 소수집단/저소득층 승객 비율이 시스템 전체의 소수집단/저소득층 승객 비율보다 10% 이상 크면 차별 효과/불균형 부담이 발생할 수 있는 것으로 간주합니다.

공개 의견 수렴 정책		
주요 서비스 변경 및 요금 변경의 정의	• 형평성 분석 정책에서 정의를 참조하십시오.	• 형평성 분석 정책에서 정의를 참조하십시오.
변경안 알림	• 공개 의견 수렴 정책은 가상 공청회와 같은 최신 관행, 접근 방식 및 기술을 통합하도록 업데이트되었습니다.	