

تغييرات البرنامج بما يتسق مع ما ينص عليه الباب السادس

يوليو 2023

تحديث برنامج هيئة النقل في منطقة آن أربور (AAATA) لعام 2023 بما يتسق مع ما ينص عليه الباب السادس

تبادر هيئة النقل في منطقة آن أربور بتحديث برنامجها تطبيقًا لما ينص عليه الباب السادس وبما يتماشى مع قانون الحقوق المدنية لعام 1964 والمتطلبات الموضحة في المنشور الدوري رقم (4702.1B) الذي أصدرته إدارة النقل الفيدرالية.

يتمثل الغرض من البرنامج في توضيح جهود عدم التمييز التي تبذلها هيئة النقل في منطقة آن أربور لضمان عدم استثناء أي شخص -على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي- من المشاركة في أي برنامج أو نشاط أو أن يحرم من تلقي مساعدة مالية اتحادية من وزارة النقل أو من التمتع بالفوائد أو أن يتعرض للتمييز بأي شكل آخر.

شملت التغييرات الطارئة على البرنامج تطبيقًا لما ينص عليه الباب السادس في المجالات التالية:

- إجراءات تقديم الشكاوى
- سياسة تحليل حقوق الملكية
- سياسة إسهامات الجمهور
- المعلومات المحدثة المستخدمة في إجراء التحديثات العامة على البرنامج
 - المعلومات الديموغرافية الجديد المتعلقة بالركاب
 - بيانات التعدادات السكانية الجديدة
 - بيانات السكان الجدد الذين معرفتهم محدودة بالإنجليزية
 - بيانات مراقبة أداء الخدمة الجديدة

نظرة عامة على ما طرأ من تغييرات بحسب المنطقة

إجراءات تقديم الشكاوى

التغييرات:

- إتاحة إجراءات الشكاوى باللغة الإنجليزية وباللغات التالية المحددة على أنها تلبي القيمة الحدية للملاذ الأمن أو تقترب منه:

الكورية	العربية	الإسبانية	الصينية
---------	---------	-----------	---------

- يجب تقديم الشكاوى المتعلقة بما ينص عليه الباب السادس في غضون 180 يومًا ميلاديًا من وقوع الحادثة المزعوم
- على أن ترسل هيئة النقل في منطقة آن أربور تأكيدًا كتابيًا يفيد استلام الشكاوى المتعلقة بما ينص عليه الباب السادس في غضون 7 أيام من استلامها
- وتوافي هيئة النقل في منطقة آن أربور المشتكي برد كتابي على شكواه المتعلقة بما ينص عليه الباب السادس في غضون 30 يومًا من استلام الشكاوى

تحليل حقوق الملكية فيما يتعلق بالتغييرات في الخدمات وأجرة النقل

التغييرات:

- تعريف مفهوم التغيير الأساسي الكبير في الخدمة:
 - إنه التغيير الذي يؤثر على 25% من الإيرادات الأسبوعية لساعات أو أميال الخدمة لأي مسار نقل أو خدمة مقدمة في وقت واحد أو بشكل تراكمي خلال فترة ستة وثلاثين شهرًا، أو على إنه
 - تنفيذ مسار نقل جديد، أو
 - إلغاء مسار
- تعريف التغيير في أجرة الركوب:
 - أي تغيير في الأجرة، أو
 - أي تغيير في طرق سداد الأجرة أو تحصيلها ينجم عن التغيير الطارئ على أجرة الركوب

تحليل حقوق الملكية فيما يتعلق بالتغيرات في الخدمات وأجرة النقل - يتبع

• شروط التأثير المتباين/ العبء غير المتناسب – لتغيير الخدمة

يُحدد التأثير المتباين/ العبء غير المتناسب المحتمل إما:

1. عن طريق مقارنة النسبة المئوية للسكان من الأقليات/ ذوي الدخل المنخفض المتواجدين في نطاق ربع ميل من مسار الحافلة المتغير أو جزء منه مع النسبة المئوية للسكان من الأقليات/ذوي الدخل المنخفض المتواجدين في منطقة الخدمة بأكملها، أو
2. من خلال مقارنة النسبة المئوية للركاب من الأقليات/ ذوي الدخل المنخفض المتواجدين في نطاق المسار المتغير أو جزء منه مع النسبة المئوية للركاب من الأقليات/ ذوي الدخل المنخفض على مستوى النظام

تحليل حقوق الملكية فيما يتعلق بالتغيرات في الخدمات وأجرة النقل - يتبع

• شروط التأثير المتباين/ العبء غير المتناسب – لتغيير الخدمة (يتبع)

يُعتبر التأثير المتباين المحتمل واقعًا عندما يصل الفرق بين قياس النسبتين (الركاب الحاليين أو السكان على مستوى نظام ركاب المواصلات بالكامل أو سكان منطقة الخدمة كاملة) إلى 10% أو أكثر.

إن المعدل المتمثل في نسبة 10% يتسق مع المعيار الشائع الاستخدام للتأثير المتباين ويسمح بالاختلافات في الموثوقية الإحصائية للبيانات الأساسية

تحليل حقوق الملكية فيما يتعلق بالتغييرات في الخدمات وأجرة النقل - يتبع

- شروط التأثير المتباين/ العبء غير المتناسب – لتغيير أجرة النقل
- يُحدد التأثير المتباين/ العبء غير المتناسب المحتمل من خلال مقارنة التغييرات الطارئة على أجرة الركوب لفئات أسعار التذاكر التي يستخدمها الأفراد من الأقليات/ ذوي الدخل المنخفض بشكل غير متناسب مع تغييرات أجرة الركوب بالنسبة للنظام بأكمله
- يُعتبر التأثير المتباين/ العبء غير المتناسب المحتمل واقعًا عندما ترتفع فئات أسعار أجرة ركوب بعينها بمقدار يصل لأكثر من متوسط الزيادة الإجمالية في أجرة الركوب بالنسبة للنظام بأكمله، وترتفع نسبة الركاب من الأقليات/ ذوي الدخل المنخفض بفئة أجرة الركوب لأكثر من 10% عن نسبة الركاب من ذوي الدخل المنخفض على مستوى النظام

سياسة إسهامات الجمهور

التغييرات:

- خضعت سياسة إسهامات الجمهور لبعض التحديثات بهدف أن تشمل تعريفات منقحة لمفهوم التغيير الأساسي الكبير في الخدمة وتغيير الأجرة كما هو موضح في سياسة تحليل حقوق الملكية المنقحة
- وعلى هذا النحو طرأ تحديث على سياسة إسهامات الجمهور بغرض دمج الممارسات والنهج والتقنيات الحالية الرائجة مثل عقد الاجتماعات العامة الافتراضية

تغييرات أخرى

تتطوي مجالات التحديثات الأخرى التي يشملها البرنامج تطبيقًا لما ينص عليه الباب السادس على: خطة المساعدة اللغوية والملف الديموغرافي والخدمي ونظام ركوب المواصلات العامة وأنماط الرحلات الديموغرافية ومراقبة معايير الخدمة بناءً على المعلومات المحدثة التالي ذكرها:

- تعداد السكان (2020)
- بيانات الدراسة الاستقصائية للمجتمعات الأمريكية (ACS) لمدة 5 سنوات
- استطلاع رأي الركاب على متن الحافلات الذي أجرته هيئة النقل في منطقة آن أربور لعام 2022
- البيانات التشغيلية الأخيرة لهيئة النقل في منطقة آن أربور

سبل المساهمة بالتعليقات

- إمكانية حضور اجتماع افتراضي أو شخصي
- زيارة الموقع الإلكتروني التالي: TheRide.org/title-vi
- إرسال بريد إلكتروني إلى: TitleVIPProgram@theride.org
- الاتصال هاتفياً على رقم: 734-794-1882
- إرسال خطاب بالبريد على عنوان:
هيئة النقل في منطقة آن أربور
الموضوع: تحديثات برنامج الهيئة تطبيقاً للباب السادس
2700 س. جنوب الطريق السريع الصناعي.
آن أربور، ميشيغان 48104