

第六篇计划变更

2023 年 7 月

AAATA 2023 年第六篇计划更新

根据《1964 年民权法案》与联邦交通运输局第 4702.1B 号通告的要求，AAATA 正在更新其第六篇计划。

该计划的目的是说明 AAATA 开展的非歧视工作，以确保不会有人在参加获得美国交通运输部联邦经济援助的项目或活动时，因为种族、肤色或国籍而被排除在外、剥夺福利或遭受歧视。

第六篇计划的以下主题发生了变更：

- 投诉程序
- 公平性分析政策
- 公众意见征询政策
- 全面的计划更新所使用的更新信息
 - 新的乘客人口统计信息
 - 新的普查数据
 - 新的英语水平有限群体的数据
 - 新的服务表现监督数据

按照主题划分的变更概述

投诉程序

变更:

- 投诉程序将支持英语以及经确认符合或接近安全港标准的下列语言：

中文	西班牙语	阿拉伯语	韩语
----	------	------	----
- 第六篇投诉必须在受指控事件发生后的 180 天内提交
- AAATA 将在收到第六篇投诉后的 7 天内，以书面形式确认收到投诉
- AAATA 将在确认收到第六篇投诉后的 30 天内作出书面回应

服务与票价变动公平性分析

变更：

- 重大服务变动的定义：
 - 一次性或在三十六个月内累积对任何交通运输路线或服务的 **25%** 以上的每周运营时间或里程做出了调整，或
 - 使用新路线，或
 - 停用路线
- 票价变动的定义：
 - 票价发生的任何变动，或
 - 票价变动导致付款方式发生的任何变动

服务与票价变动公平性分析（续）

- 差别性影响/不成比例的负担条件 — 服务变动

差别性影响/不成比例的负担根据以下方式确定：

1. 将变动的公共汽车路线或路段周围四分之一英里范围内的少数族裔/低收入人口比例与整个服务区域内的少数族裔/低收入人口比例进行比较，
或
2. 将变动的路线或路段的少数族裔/低收入乘客比例与整个系统中的少数族裔/低收入乘客比例进行比较。

服务与票价变动公平性分析（续）

- 差别性影响/不成比例的负担条件 — 服务变动（续）

当两种衡量方法（现有的乘客或人口对比全系统内的客流量或服务区域内的人口）之间的差异大于或等于 10% 时，即视为存在差别性影响。

10% 的比率符合差别性影响的常用标准，并且考虑到了基础统计数据可靠性的变化。

服务与票价变动公平性分析（续）

- 差别性影响/不成比例的负担条件 — 票价变动
 - 将少数族裔/低收入群体主要使用的票种所发生的票价变动与整个系统中的票价变动进行比较，即可确定是否存在差别性影响/不成比例的负担。
 - 当特定票种的票价涨幅超过了整体系统的平均票价涨幅，并且使用该票种的少数族裔/低收入乘客比例比整个系统中的少数族裔/低收入乘客比例高 10% 以上时，即视为可能存在差别性影响/不成比例的负担。

公众意见征询政策

变更：

- 公众意见征询政策已更新，列入了修订版公平性分析政策中所述的重大服务变动与票价变动的修订后定义
- 公众意见征询政策已更新，加入了虚拟公开会议等当前实践、方法与技术

其他变更

语言援助计划、人口统计与服务概况、人口统计客流量与出行模式以及服务标准监测等第六篇计划的其他主题也都根据下列更新信息进行了更新：

- 人口普查 (2020)
- 美国社区调查 (ACS) 5 年数据
- AAATA 的 2022 年车上乘客调查
- AAATA 的近期运营数据

如何提出意见

- 参加虚拟或线下会议
- 访问: TheRide.org/title-vi
- 电子邮箱: TitleVIProgram@theride.org
- 联系电话: 734-794-1882
- 邮寄地址:
AAATA
c/o Title VI Program Updates
2700 S. Industrial Hwy.
Ann Arbor, MI 48104