

제6편 프로그램 변경

2023년 7월

AAATA 2023 제6편 프로그램 업데이트

AAATA는 1964년 민권법 및 연방 교통국(FTA)의 회람 4702.1B에 명시된 요건에 따라 제6편 프로그램을 업데이트하고 있습니다.

이 프로그램의 목적은 인종, 피부색 또는 출신 국가를 이유로 누구도 교통부의 연방 재정 지원을 받는 프로그램이나 활동 참여에서 배제되거나 혜택을 받는 것이 거부되거나 차별을 받지 않도록 보장하기 위해 AAATA가 수행하는 차별 금지 노력을 보여주는 것입니다.

다음 분야에서 제6편 프로그램이 변경되었습니다.

- 민원 처리 절차
- 형평성 분석 정책
- 공개 의견 수렴 정책
- 전반적인 프로그램 업데이트에 사용되는 최신 정보
 - 승객 인구통계 정보(신규)
 - 인구조사 데이터(신규)
 - 영어 능력 부족자 인구(신규)
 - 서비스 성능 모니터링 데이터(신규)

분야별 변경 사항 개요

민원 처리 절차

변경 사항:

- 민원 처리 절차는 영어를 포함하여 세이프 하버(Safe Harbor) 기준을 충족하거나 이에 근접하는 것으로 확인된 다음 언어로 제공됩니다.

중국어	스페인어	아랍어	한국어
-----	------	-----	-----

- 제6편 민원은 진술한 사건 발생일로부터 180일 이내에 제기해야 합니다.
- AAATA는 제6편 민원 접수 후 7일 이내에 서면으로 접수 여부를 확인합니다.
- AAATA는 접수 확인 후 30일 이내에 제6편 민원에 대해 서면으로 답변합니다.

서비스 및 요금 변경에 대한 형평성 분석

변경 사항:

- 주요 서비스 변경의 정의:
 - 한 번에 또는 36개월 이내에 누적하여 모든 운송 노선이나 서비스에 대한 주간 수익 운행 시간 또는 마일의 25% 변경, 또는
 - 새로운 노선 시행, 또는
 - 노선 폐지
- 요금 변경의 정의:
 - 요금의 모든 변경, 또는
 - 요금 변경의 대상이 되는 지불 또는 요금 매체에 대한 모든 변경

서비스 및 요금 변경에 대한 형평성 분석 - 계속

- 차별 효과/불균형 부담 조건 - 서비스 변경

차별 효과/불균형 부담은 다음 중 하나로 판단합니다.

1. 변경된 노선 또는 버스 노선 구간의 1/4마일 이내에 있는 소수집단/저소득층 인구 비율과 전체 서비스 지역의 소수집단/저소득층 인구 비율을 비교, 또는
2. 변경되는 노선 또는 노선 구간의 소수집단/저소득층 승객 비율과 전체 시스템 내의 소수집단/저소득층 승객 비율을 비교

서비스 및 요금 변경에 대한 형평성 분석 - 계속

- 차별 효과/불균형 부담 조건 - 서비스 변경(계속)

두 측정값(기존 승객이나 인구 및 시스템 전체 승객 수나 서비스 지역 인구) 간의 차이가 10% 이상이면 차별 효과가 발생할 수 있는 것으로 간주됩니다.

10%의 비율은 차별 효과에 대해 일반적으로 사용되는 표준과 일치하며, 기반 데이터의 통계적 신뢰도에 차이를 허용합니다.

서비스 및 요금 변경에 대한 형평성 분석 - 계속

- 차별 효과/불균형 부담 조건 - 요금 변경
 - 소수집단/저소득층이 불균형하게 사용하는 요금 범주의 요금 변경분을 전체 시스템의 요금 변경분과 비교하여 차별 효과/불균형 부담이 발생할 수 있는지 확인합니다.
 - 특정 요금 범주가 전체 시스템의 평균적인 요금 인상분보다 더 많이 인상되고, 해당 요금 범주에 있는 소수집단/저소득층 승객 비율이 시스템 전체의 소수집단/저소득층 승객 비율보다 10% 이상 크면 차별 효과/불균형 부담이 발생할 수 있는 것으로 간주합니다.

공개 의견 수렴 정책

변경 사항:

- 개정된 형평성 분석 정책에 명시된 대로 주요 서비스 변경 및 요금 변경에 대한 개정된 정의를 포함하도록 공개 의견 수렴 정책이 업데이트되었습니다.
- 공개 의견 수렴 정책은 가상 공청회와 같은 최신 관행, 접근 방식 및 기술을 통합하도록 업데이트되었습니다.

기타 변경 사항

언어 지원 계획, 인구통계 및 서비스 프로파일, 인구통계학적 승객 수 및 여행 패턴, 서비스 표준 모니터링을 포함한 제6편 프로그램의 기타 분야는 다음과 같은 최신 정보를 기반으로 업데이트되고 있습니다.

- 인구조사(2020)
- 미국 지역사회 조사(ACS) 5년 데이터
- AAATA의 2022 탑승객 설문조사(Onboard Rider Survey)
- AAATA의 최신 운영 데이터

의견 제시 방법

- 온라인 또는 대면 회의 참석
- 사이트 방문: TheRide.org/title-vi
- 이메일: TitleVIProgram@theride.org
- 전화: 734-794-1882
- 우편:
AAATA
c/o Title VI Program Updates
2700 S. Industrial Hwy.
Ann Arbor, MI 48104