



Vigente a partir del
27 de agosto de 2023

Guía de información

(734) 996-0400
TheRide.org



Actualizaciones del servicio
Detalles en el interior de la portada

Actualizaciones del servicio

Los siguientes cambios en el servicio se implementarán el 27 de agosto de 2023.

4 Washtenaw

Entra en vigor el horario de otoño/invierno.

24 Eisenhower–Golfside

Se extiende la ruta desde el área de Briarwood Mall hasta el área de Oakbrook Drive/Northbrook Place cerca de Cranbrook Tower.

Se realizan ajustes en varios puntos de referencia.

34 Maple–Dexter

Hacia el estacionamiento Park-&-Ride de Miller Rd:
Sale un nuevo trayecto de Blake Transit Center a las 6:45 a. m.

62 UM–State

Entra en vigor el horario de otoño/invierno.

66 Carpenter–Huron Pkwy

Se realizan ajustes en varios puntos de referencia para permitir la conexión con la ruta 5B en Meijer (Carpenter Rd) en días de semana.

Todos los trayectos “Hacia Green Rd Park-&-Ride” llegarán al VA Hospital en Fuller Rd. Los trayectos “Hacia Meijer” llegarán a VA Hospital solo los días de semana antes de las 7:00 p. m.

Blake Transit Center

Se invierten los puntos de embarque en las zonas exclusivas para estacionamiento de transporte público para las rutas 6/24 y 25/27.

Se trasladan las rutas 3/31/33/34 a la zona de embarque en Fourth Avenue más cercana a Liberty St. Los autobuses se ubicarán en fila por orden de llegada. Para las otras rutas de Fourth Ave., se embarcará en las ubicaciones actuales.

Los horarios de salida no cambiarán.

Procedimiento de Notificación Relativo al Título VI

La Ann Arbor Area Transportation Authority (TheRide) ofrece programas y servicios sin distinción de raza, color y nacionalidad de conformidad con el Título VI de la Civil Rights Act (Ley de Derechos Civiles). Para obtener información sobre las obligaciones de no discriminación que se le exigen a TheRide o para presentar un reclamo si cree que usted fue víctima de discriminación ilegal, póngase en contacto con TheRide.

Por correo

Ann Arbor Area Transportation Authority
Attn: Title VI
2700 S. Industrial Hwy.
Ann Arbor, MI 48104

Por Internet

TellUs@TheRide.org

Objetos perdidos

Si cree que perdió un objeto mientras usaba nuestro servicio, llame al 734-973-6500. TheRide no se hace responsable de objetos perdidos. Los objetos encontrados se conservan por dos (2) semanas y luego se desechan.

Índice

Página	Tema
4-5	Información general
6-7	Tarifas y pases
8	Compra de pasajes
9	Uso del transporte
10	Reglas y políticas del transporte
11	Servicios de transporte adicionales
12-14	Park & Ride
15	Accesibilidad y servicios adaptados para adultos mayores
16	FlexRide
17	Servicio FlexRide nocturno y en días festivos
18-19	Destinos comunes
20	Puntos de embarque
21	Lectura de mapas y horarios
22-23	Mapa del sistema de TheRide

Información general

Horas de funcionamiento del servicio de transporte

De lunes a viernes	6:30 a. m. – 11:45 p. m.
Sábados	8:00 a. m. – 10:45 p. m.
Domingos	8:15 a. m. – 7:15 p. m.

*

Los autobuses de ciertas rutas inician sus trayectos antes o dejan de funcionar después de los horarios mencionados. Para obtener más detalles, consulte los horarios de cada ruta.

*

Servicio durante días festivos

Las rutas fijas de TheRide y el servicio A-Ride no funcionan durante los siguientes días festivos:

Año Nuevo
Domingo de Pascuas
Día de los Caídos
Día de la Independencia
Día del Trabajo
Día de Acción de Gracias
Víspera de Navidad*
Navidad
Víspera de Año Nuevo*
Año Nuevo

*En vísperas de Navidad y Año Nuevo, el servicio deja de funcionar más temprano. Desde el 26 al 31 de diciembre, TheRide opera con un horario reducido. Se encuentra disponible el servicio FlexRide nocturno y en días festivos. Para obtener más información, visite TheRide.org.

Accesibilidad

De conformidad con la Americans with Disabilities Act (Ley para Estadounidenses con Discapacidades, ADA), todos nuestros autobuses son accesibles para personas con discapacidades. Si lo solicita, los conductores bajarán el autobús a la altura de la acera, desplegarán una rampa para facilitar el acceso a personas en sillas de ruedas o a quienes necesiten un embarque sin escalones y asegurarán su dispositivo de movilidad. Los horarios en los que pasan los autobuses, los puntos de referencia y las solicitudes de parada se identifican con anunciadores automáticos y pantallas. Nuestras publicaciones se encuentran disponibles en formatos alternativos si así lo requiere.

Comunicaciones para pasajeros

TheRide se comunica con sus pasajeros y con el público en general de diferentes maneras:

- Visite TheRide.org
- » *Suscríbese a nuestro boletín informativo*
- » *Suscríbese a MyAlerts*
- Asista a una reunión de la junta directiva
- Asista a una reunión del consejo asesor local (LAC)
- Se publican avisos en las paradas de autobús
- Se envían comunicados de prensa a los medios locales
- Síguenos en redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram)

Oficina comercial de TheRide

2700 S. Industrial Hwy.
Ann Arbor, MI 48104

Horarios de atención

De lunes a viernes 8:00 a. m. – 5:00 p. m.

Sábados y domingos Cerrado

Contacto

Oficina comercial 734-973-6500

TDD (comunicación para personas sordas)
Llame al servicio rotativo de Michigan al 711

Información sobre las rutas

734-996-0400

De lunes a viernes 6:30 a. m – 10:00 p. m.

Sábados 8:00 a. m. – 11:00 a. m.
12:00 p. m. – 5:45 p. m.

Domingos 8:00 a. m. – 12:00 p. m.
1:00 p. m. – 5:45 p. m.

Servicio FlexRide nocturno y en días festivos

Reserve su viaje llamando al 734-528-5432 o descargue la aplicación MODE Car.

De lunes a jueves 11:45 p. m. – 6:00 a. m.

Viernes 11:45 p. m. – 7:15 a. m.

Sábados 10:45 p. m. – 8:00 a. m.

Domingos 8:00 p. m. – 6:00 a. m.

Otros números de teléfono importantes

A-Ride/GoldRide	734-973-1611
AirRide	734-707-7AIR
FlexRide	734-794-0377
getDowntown	734-794-1876
VanRide (número gratuito)	734-973-6500
D2A2	517-333-0400
Amtrak	800-872-7245
Servicio de autobús de la Universidad de Michigan	734-764-7475
The WAVE (Western-Washtenaw Area Value Express)	734-475-9494



www.TheRide.org



Blake Transit Center (BTC)

328 S. Fifth Ave.
Ann Arbor, MI 48104

Horario de atención en la recepción de BTC

De lunes a viernes 6:00 a. m. – 12:00 a. m.

Sábados 7:15 a. m. – 11:00 p. m.

Domingos 8:00 a. m. – 7:30 p. m.

Horario de atención al cliente de BTC

De lunes a viernes 7:00 a. m. – 7:00 p. m.

Sábados y domingos 8:00 a. m. – 5:45 p. m.

Domingos: Solo abierto para información; no para ventas.



Ypsilanti Transit Center (YTC)

220 Pearl St.
Ypsilanti, MI 48197

Horario de atención en la recepción de YTC

De lunes a viernes 6:00 a. m. – 12:30 a. m.

Sábados 7:15 a. m. – 11:00 p. m.

Domingos 8:00 a. m. – 7:45 p. m.

Horario de atención al cliente de YTC

De lunes a viernes 7:00 a. m. – 7:00 p. m.

Sábados y domingos 8:00 a. m. – 5:45 p. m.

Tarifas y pases

Ruta fija urbana

Tarifa completa

\$1.50

Pases para varios viajes

Pase diario

\$3.00

Válido para viajes ilimitados en rutas urbanas fijas el día de la compra hasta las 11:59 p. m. o hasta que deje de funcionar el servicio. Puede adquirir los pases en los puestos de venta de pasajes.

Pase flexible de 30 días

\$45.00 (no se requiere identificación)

Viajes ilimitados por 30 días desde el primer uso, los días en que funciona el servicio.

Fichas de tarifa completa

Paquete de 10

\$15.00

Tarifa reducida

En la sección *Carnets de tarifa reducida* de la siguiente página se establecen los criterios de elegibilidad.

Tarifa preferencial

\$0.75 (se debe presentar un carnet de tarifa preferencial)

Tarifa de transporte adaptado

Gratuito (se debe presentar un carnet de A-Ride)

Adultos de 65 años o mayores

Gratuito (se debe presentar un carnet de GoldRide)

Estudiantes entre kínder y 12.º grado

\$0.75 (con una identificación de estudiante válida)

Niños de 5 años y menores

Gratuito (no se requiere identificación)

Pases para varios viajes con tarifa reducida

Consulte la sección *Carnets de tarifa reducida* de la siguiente página.

Pase estudiantil

\$22.50 (para estudiantes de kínder a 12.º grado; puede solicitarse identificación)

Pase de valor

\$22.50 (se debe presentar un carnet de tarifa preferencial)

Pase de 1 día a mitad de precio

\$1.50 (se debe presentar un carnet de tarifa preferencial)

Fichas de mitad de tarifa

Paquete de 100

\$75.00 (se debe presentar identificación para estudiantes de kínder a 12.º grado o un carnet de tarifa preferencial al embarcar)

Las fichas de mitad de tarifa no pueden combinarse para completar un pasaje de tarifa completa.

Carnets de tarifa reducida

Para obtener tarifas con descuento, debe completar una solicitud para recibir el carnet de identificación adecuado de tarifa reducida y debe mostrárselo al conductor. Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad y solicitar el carnet, llame al 734-973-6500.

A-Ride

Disponible para personas con discapacidades que reúnan los requisitos según las regulaciones de la ADA*.

GoldRide

Disponible para adultos de 65 años y mayores.

Carnet de tarifa preferencial

Disponible para las siguientes personas:

- adultos de entre 60 y 64 años;
- personas con tarjeta de Medicaid o certificación de una entidad autorizada, o
- personas con tarjeta de Medicare (o verificación médica profesional).

Para solicitar el carnet es necesaria una identificación válida con fotografía (identificación emitida por el gobierno estatal o federal e identificación del condado de Washtenaw aprobadas).

Políticas de transbordo

Ruta fija

Las tarjetas de transbordo para servicios que circulan por rutas fijas son gratuitas y válidas por 90 minutos desde el momento en que se emiten. No puede usar una tarjeta de transbordo para un viaje de vuelta dentro de la misma ruta. Si necesita una tarjeta de transbordo, pídasela al conductor cuando embarque.

FlexRide

Se aceptan tarjetas de transbordo válidas en los autobuses que circulan por rutas fijas (sean de ida o de vuelta) dentro de los 90 minutos posteriores a su emisión.

Pases patrocinados

- AAPS Exceptional Pass (Pase excepcional para las Escuelas Públicas de Ann Arbor)
- go!Pass
- MRide

Para obtener más información, visite: TheRide.org

Política de reembolsos y pasajes perdidos

No se ofrecen reembolsos de pasajes comprados. Los pasajes extraviados o robados (pases, fichas, talonarios de cupones de A-Ride, tarjetas de cambio, tarjetas de transbordo, etc.) no se reemplazarán.

Tarjeta de cambio

Esta tarjeta la emite el puesto de venta de pasajes para montos de cambio de 25 centavos o más cuando se usan billetes de \$1, \$2, \$5 o \$10. No es posible usarlas para solicitar reembolsos en efectivo o tarjetas de reemplazo.



¿No sabe cuál es la tarifa o el pase adecuado para usted? Nosotros lo ayudamos.

Llámenos al 734-996-0400

Compra de pasajes

En persona



TheRide Headquarters

2700 S. Industrial Hwy.
Ann Arbor

Los pases, los talonarios de cupones de A-Ride y las fichas pueden comprarse en efectivo, con cheque, tarjeta de crédito, Apple Pay o Google Pay.

Blake Transit Center

328 S. Fifth Ave.
Ann Arbor

Los pases, los talonarios de cupones de A-Ride y las fichas pueden comprarse en efectivo, con cheque, tarjeta de crédito, Apple Pay o Google Pay.

Ypsilanti Transit Center

220 Pearl St.
Ypsilanti

Los pases, los talonarios de cupones de A-Ride y las fichas pueden comprarse en efectivo, con cheque, tarjeta de crédito, Apple Pay o Google Pay.

Banco de Ann Arbor

Visite TheRide.org para conocer las sucursales específicas en Ann Arbor e Ypsilanti.

Las fichas de tarifa completa y los pases flexibles de 30 días pueden comprarse en efectivo o con cheque.



Por correo postal

Los pases y los talonarios de cupones de A-Ride pueden pedirse por correo postal a la siguiente dirección:

Ann Arbor Area Transportation Authority
Attn: Finance
2700 S. Industrial Hwy.
Ann Arbor, MI 48104.

En la solicitud, incluya un cheque o una orden de pago. Tenga en cuenta que el correo puede tardar entre 5 y 7 días hábiles.



Por Internet

www.TheRide.org

Compre *pases y talonarios de A-Ride.*

Tenga en cuenta que el correo puede tardar entre 5 y 7 días hábiles.



Pasajes en su teléfono móvil

Compre sus pasajes en cualquier momento y lugar. Guarde los pasajes y los pases en su teléfono para usarlos más adelante. No necesita llevar el cambio exacto. Obtenga información en tiempo real de la llegada de los autobuses.

Descargue la aplicación en su teléfono Android o Apple.

Uso del transporte

A continuación, incluimos pautas y consejos para que su viaje sea seguro, fácil y ameno. Puede encontrar más consejos útiles en [TheRide.org](https://www.theride.org).

En la parada del autobús

- Llegue con tiempo y, si es necesario, tómese un autobús que pase más temprano. Llegue a la parada del autobús de 5 a 10 minutos antes.
- Espere en la marquesina de la parada o al lado del cartel de la parada. Si hay nieve o hielo en la parada, espere en la zona transitable más cercana y segura.
- Busque el número de parada en el cartel de rutas de la parada en la que se encuentra y envíe un mensaje con el texto **AAATA**, un espacio y el **número de parada** al **41411** para recibir los horarios estimados de llegada de los autobuses que pasan por esa parada.
- Cuando espere en una parada por la que pasan autobuses de más de una ruta, detenga el que debe tomar levantando la mano, pero no la agite.
- Si pasa un autobús que usted no quiere tomar, dé un paso atrás y salude desde ese lugar para que el conductor sepa que puede continuar sin detenerse.

Embarque y pago del pasaje

- Antes de embarcar, verifique el número de ruta y el destino que se muestran en el exterior del autobús. En algunas calles, pueden pasar autobuses de diferentes rutas. No olvide verificar que el autobús sea el correcto o pregúntele al conductor.
- Tenga listo su pasaje, su pase o su tarjeta de identificación cuando embarque. Si tiene un carnet de tarifa reducida, muéstrelo ANTES de pagar.
- Suba por la puerta delantera.
- Los autobuses de TheRide son vehículos accesibles de piso bajo, lo que significa que no tiene que subir escalones y el autobús tiene una rampa. Los autobuses de TheRide pueden “descender” aún más para acercarse a su nivel y facilitarle el acceso. Si necesita alguno de estos recursos, pídale ayuda al conductor.
- Si necesita una tarjeta de transbordo, pídasela al conductor cuando embarque. Consulte la sección Políticas de transbordo de esta Guía para pasajeros.

En el autobús

- Busque un asiento, siéntese y relájese. Si se queda parado, muévase hacia el fondo para que los demás pasajeros puedan subir con facilidad.
- Deje libres los asientos delanteros del autobús para los adultos mayores y las personas con discapacidad.
- Si viaja con un niño en un cochecito, use el área designada. Pliegue el cochecito antes de embarcar y manténgalo fuera del pasillo.
- Sea respetuoso con los demás pasajeros y siga nuestras Reglas y políticas, que se encuentran en esta Guía para pasajeros.
- Escuche los anuncios que se hacen en las paradas más importantes y los puntos de referencia a lo largo de la ruta. Los anuncios también se muestran en el cartel de luz LED ubicado en el frente del autobús.

Descenso del autobús

- Tire del cordón o pulse el botón indicador para avisar que desea bajarse en la próxima parada.
- Espere a que el autobús se haya detenido por completo antes de bajar.
- Baje por la puerta trasera.

Reglas y políticas del transporte

Visite TheRide.org para conocer más reglas y políticas del transporte.

Normas de cortesía de los pasajeros **Bicicletas**

- No coma, beba ni fume mientras esté dentro del autobús o esperando en las marquesinas.
- No se permite el uso de radios, del altavoz del teléfono celular ni de *walkie-talkies*.
- Hable en voz baja.
- No diga obscenidades.
- Use auriculares si quiere escuchar algo en su dispositivo electrónico.
- Puede apoyar sus objetos personales sobre la falda o a los pies. Recuerde llevarse sus pertenencias cuando se baje del autobús. La AAATA no se hace responsable de los objetos perdidos. Consulte la sección *Objetos perdidos* de esta Guía para pasajeros.
- Los animales de servicio y las mascotas pueden viajar en el autobús de forma gratuita. Las mascotas deben viajar en jaulas bien cerradas o en contenedores aptos para viaje. Mantenga a su animal de servicio siempre bajo control.

Asiento designado

- Si viaja con un niño en un cochecito, use el área designada. Si el área designada está ocupada, pliegue el cochecito y manténgalo fuera del pasillo. No está permitido ubicar cochecitos en las áreas designadas para usuarios de sillas de ruedas.
- Los asientos prioritarios para adultos mayores y personas con discapacidades están en el frente del autobús. El conductor les pedirá a los pasajeros que desocupen esos asientos designados, si fuera necesario.

Todos los autobuses de TheRide tienen lugar para llevar hasta dos bicicletas. Cuando cargue su bicicleta, use el portabicicletas disponible más cercano a la puerta del autobús. Quite todos los artículos sueltos que no estén sujetos a la bicicleta y súbalos con usted al autobús. No se aceptan en el autobús las bicicletas que son demasiado altas y obstruyen la visibilidad del conductor, las bicicletas reclinadas, motorizadas o tándem, ni las llantas de bicicleta que no caben en el portabicicletas.

Carnets y pases no válidos

- Está prohibido usar carnets de A-Ride o de tarifa preferencial vencidos para aprovechar una tarifa reducida.
- Si un empleado de TheRide sospecha que un pase de autobús o una tarjeta de identificación no son válidos, puede solicitar inspeccionarlos. Si se estaban usando incorrectamente, el cliente deberá pagar la tarifa completa.

Otros

- Para poder viajar gratis, los asistentes de cuidado personal (PCA) deben subir y bajar del autobús con el titular del carnet de A-Ride que reúna los requisitos. Si se abusa de este beneficio, es posible que se pierda la elegibilidad del PCA.
- No se permite el ingreso al autobús con materiales o productos peligrosos (por ejemplo, contenedores de gas, baterías de automóvil, etc.).

Servicios de transporte adicionales

Para obtener más información, visite TheRide.org o llame al 734-996-0400.



CommuterConnectMI.org es un servicio de planificación de viajes y combinación de transportes copatrocinado por TheRide para mejorar su viaje al trabajo. A través de la interfaz fácil de usar y la aplicación móvil de Commuter Connect, puede buscar todas las opciones de transporte para su viaje ingresando un origen y un destino.



Estacione gratis todo el día en uno de nuestros estacionamientos Park & Ride y use TheRide para ir al trabajo, a clases, de compras, para salidas y más. Para obtener más información, consulte la sección Park & Ride de esta Guía para pasajeros.



VanRide es un servicio de viajes compartidos para personas que viajan dentro del condado de Washtenaw. Los vehículos se alquilan por mes a un grupo de 5 a 15 personas que comparten una ruta similar para ir al trabajo. Una persona asume el rol de coordinador de la camioneta y, a cambio del cuidado del vehículo y los informes, recibe una cantidad limitada de millas personales por mes. El grupo decide cómo distribuir la tarifa mensual y los costos de combustible.



El programa getDowntown proporciona información y servicios de viaje para quienes viajan al centro de Ann Arbor. Los programas y servicios incluyen go!pass, información sobre cómo ir en bicicleta y caminando al trabajo, estacionamiento preferencial para viajes compartidos, el Commuter Challenge, Conquer the Cold y más.



Viaje en el cómodo autobús de traslado FootballRide con control de la temperatura a los partidos de fútbol locales de la Universidad de Michigan y evite la congestión del tráfico y el caos del estacionamiento.

Park & Ride

TheRide tiene una alternativa simple, fácil y económica al estacionamiento en el centro de Ann Arbor o en los campus de la Universidad de Michigan y de la Universidad del Este de Michigan. Estacione gratis todo el día en uno de nuestros estacionamientos Park & Ride y use TheRide para ir al trabajo, a clases, de compras, para salidas y más.

Estacionamientos Park & Ride dedicados

Consulte los horarios de cada una para obtener información sobre las rutas.

Estacionamiento de Green Road

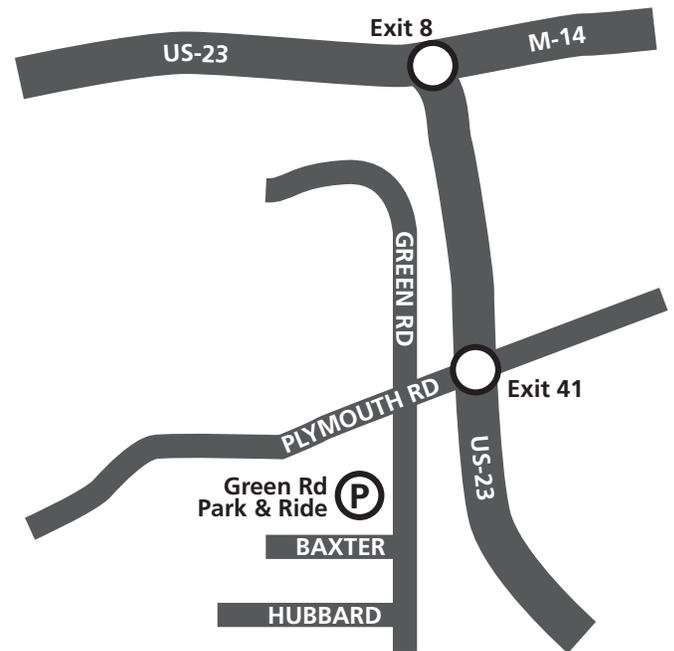
1919 Green Rd
Ann Arbor, MI 48105

Ubicado en el lado oeste de Green Rd, al sur de Plymouth Road.

Rutas

- 23 Plymouth *(solo a la tarde y los fines de semana)*
- 65 U-M–Downtown–Green
- 66 Carpenter–Huron Parkway *(no funciona a la tarde ni los fines de semana)*

El autobús de traslado North-East Shuttle (enlace del campus de East Medical), proporcionado por la Universidad de Michigan, tiene su zona de embarque aquí.



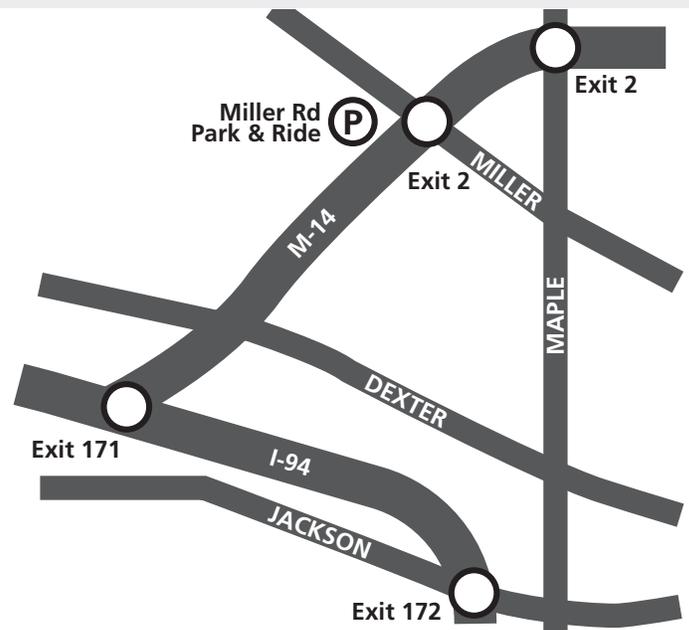
Estacionamiento de Miller Road

2901 Miller Rd
Ann Arbor, MI 48103

Ubicado en la intersección de M-14/Miller Rd (salida 2).

Rutas

- 34 Maple–Dexter *(solo en hora pico los días de semana)*
- 61 U-M–Miller *(solo los días de semana)*



Estacionamiento de Plymouth Road/US-23

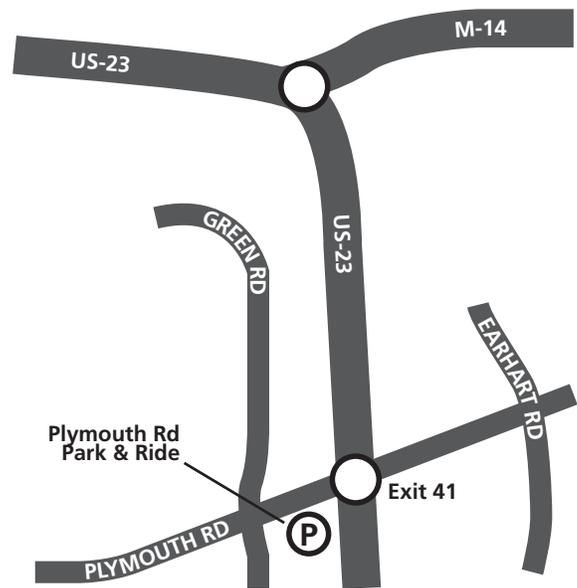
3700 Plymouth Rd
Ann Arbor, MI 48105

Ubicado en la intersección de Plymouth Road/US-23 (salida 41).

Rutas

23 Plymouth (*no funciona a la tarde ni los fines de semana*)

El autobús de traslado North-East Shuttle (enlace del campus de East Medical), proporcionado por la Universidad de Michigan, tiene su zona de embarque aquí.



Estacionamiento de State Street Commuter

2600 S. State
Ann Arbor, MI 48104

Ubicado en el lado oeste de S State ST, al norte de Eisenhower Pkwy.

Ruta

62 U-M–State

Estacionamiento de U-M Tennis Center

2250 S. State
Ann Arbor, MI 48104



Estacionamiento de Pioneer High School

601 W Stadium Blvd
Ann Arbor, MI 48103

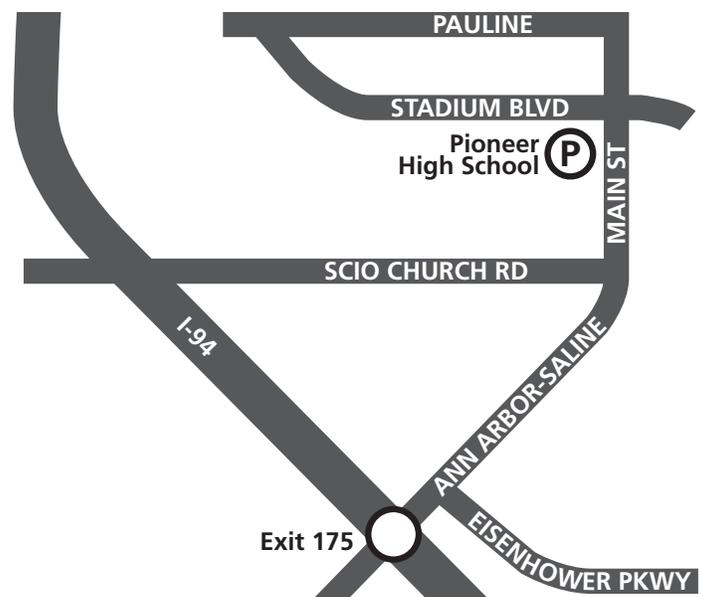
Ubicado en el lado oeste de S Main ST, al sur de Stadium Blvd. Use la entrada de Main St para estacionar. Los espacios designados para los usuarios de transporte público están ubicados cerca de las marquesinas de las paradas.

Rutas

25 Ann Arbor–Saline Rd

29 Liberty (*vuelve del centro con el nombre de Ruta 26*)

64 Geddes–E. Stadium



Espacios compartidos de Park & Ride

Las áreas designadas se enumeran a continuación:

Meijer—Carpenter Rd

3825 Carpenter Rd

Ypsilanti, MI 48197

(Los espacios de P&R se encuentran en el estacionamiento Meijer, al norte del restaurante IHOP)

Rutas

5 6 66

Washtenaw County Service Center

4125 Washtenaw Ave

Ann Arbor, MI 48108

(Los espacios de P&R se encuentran en el área designada del estacionamiento del County Service Center, cerca de la parada de autobús en Washtenaw Ave)

Rutas

4 24 66

Huron Parkway

(Los espacios designados para estacionar en la calle se encuentran del lado oeste de Huron Pkwy entre Plymouth Rd y Nixon Rd)

Rutas

22 23 65

Veterans Park

2150 Jackson Ave

Ann Arbor, MI 48103

(Los espacios de P&R se encuentran en una área designada del estacionamiento del Veterans Park ubicado del lado sur de Dexter Ave, al este de Maple Rd)

Rutas

31 34

Ypsilanti Transit Center

220 Pearl St

Ypsilanti, MI 48197

(Espacios limitados. Disponibles de 7:00 a. m. a 6:00 p. m., de lunes a viernes. Es necesario colgar una identificación oficial de la AAATA. Para obtener más información, póngase en contacto con ParkAndRide@TheRide.org)

No se permite estacionar durante la noche en los estacionamientos o en espacios compartidos designados de Park & Ride. Si estaciona en un lugar no designado de Park & Ride, es posible que remolquen su vehículo.

Accesibilidad y servicios adaptados para adultos mayores



A-Ride es un servicio de accesibilidad compartido, para el que es necesario reservar. Este servicio ofrece transporte de calidad a personas con discapacidades. A-Ride funciona de forma similar a nuestro servicio de ruta fija. Tiene servicio de origen a destino, de acera a acera y de puerta a puerta. Los viajes de A-Ride se realizan en autobuses accesibles, equipados con plataformas elevadoras.

Si tiene alguna pregunta o desea obtener información sobre cómo solicitar el servicio A-Ride, llame al 734-973-6500, envíe un correo electrónico a ARide@TheRide.org o descargue la aplicación A-Ride en TheRide.org.

Tarifas de A-Ride

Reserva anticipada o retiro en boletería

\$3.00 por trayecto

Acompañante de adultos

\$3.00

Acompañante de jóvenes (de kínder a 12.º grado)

\$1.50

Asistentes de cuidado personal (PCA) y acompañante de niños (de 5 años y menores)

Gratuito

Cupones de A-Ride

\$30.00 por talonario de 10 cupones

Animales de servicio

Los animales de servicio y las mascotas pueden viajar gratis en el autobús. Las mascotas deben viajar en jaulas bien cerradas o en contenedores aptos para viaje. Mantenga a su animal de servicio siempre bajo control.

El servicio prémium a demanda GoldRide está disponible en el área de servicio de ruta fija de TheRide.

Los adultos de 65 años o mayores pueden solicitar y recibir una tarjeta de identificación de GoldRide. Todas las personas que tengan una tarjeta de GoldRide pueden viajar de forma gratuita en el servicio de ruta fija de TheRide.

Si desea solicitar una tarjeta de GoldRide o pedir ayuda, llame al 734-973-6500 o visite TheRide.org. Para programar trayectos de GoldRide, llame al 734-275-0066.

Tarifas de GoldRide

Autobús de ruta fija

Gratuito

Trayecto de ida

\$20.00

Pasajero adicional

\$5.00

Tarifa reducida para personas de bajos ingresos verificados

\$5.00



GroceryRide ofrece viajes semanales desde varias comunidades de viviendas para adultos mayores hacia tiendas locales de comestibles por \$0.75 cada trayecto.



FlexRide es un servicio de autobús de traslado compartido que ayuda a los pasajeros a hacer conexiones con paradas de autobuses de ruta fija y con destinos a los que les es difícil llegar normalmente. FlexRide ofrece transporte de acera a acera, a demanda, en lugares seleccionados del área metropolitana de Ann Arbor y Ypsilanti.

Oeste

Cubre solo el municipio de Pittsfield. Hay conexiones directas a Meijer–Ann Arbor Saline Rd y Meijer Carpenter Rd.

Horario de servicio

De lunes a viernes 7:00 a. m. – 7:00 p. m.

Sábados y domingos Sin servicio



Tarifas

\$1.00 por trayecto

Tarifa reducida (con identificación de tarifa preferencial y para jóvenes de kínder a 12.º grado)

\$0.50 por trayecto

GoldRide y A-Ride

Gratuito

Pase de 30 días, pase de 1 día, go!Pass, MCard y Exceptional Pass

Gratuito

Este

Cubre áreas seleccionadas del municipio de Ypsilanti y proporciona una conexión directa con el Ypsilanti Transit Center.

Horario de servicio

De lunes a viernes 6:00 a. m. – 10:00 p. m.

Sábados 8:00 a. m. – 9:00 p. m.

Domingos 9:00 a. m. – 7:00 p. m.



Reservas

(Reservas para el mismo día y el día siguiente)

 MyFlexRide.org

 734-794-0377

 Descargue la aplicación MODE Car

FlexRide Servicio nocturno y en días festivos

Los trayectos nocturnos y en días festivos pueden comenzar y terminar dentro del área de servicio que se indica a continuación. Se aceptan reservas una hora antes de que comience el servicio FlexRide y hasta una hora antes de que termine en cada área.

Horario de servicio nocturno

Horario de servicio

De lunes a jueves	11:45 p. m.–6:00 a. m.
Viernes	11:45 p. m.–7:15 a. m.
Sábados	10:45 p. m.–8:00 a. m.
Domingos	8:00 p. m.–6:00 a. m.

Los trayectos de servicio nocturno deben finalizar antes de que termine el horario de servicio.

Tarifas

Tarifa

\$5.00 por trayecto

GoldRide y A-Ride

\$2.50 por trayecto

go!Pass

\$3.00 por trayecto

Servicio en días festivos

El servicio en días festivos funciona en lugar del horario regular del servicio de ruta fija. Este servicio solo está disponible durante los siguientes días festivos:

Año Nuevo	Día del Trabajo
Domingo de Pascuas	Día de Acción de Gracias
Día de los Caídos	Navidad
Cuatro de Julio	

Descargue la aplicación MODE Car

TheRide se asoció con MODE Car para ofrecer el servicio FlexRide. Para una mejor experiencia de FlexRide, descargue la aplicación MODE Car para iOS o Android.

Reservas

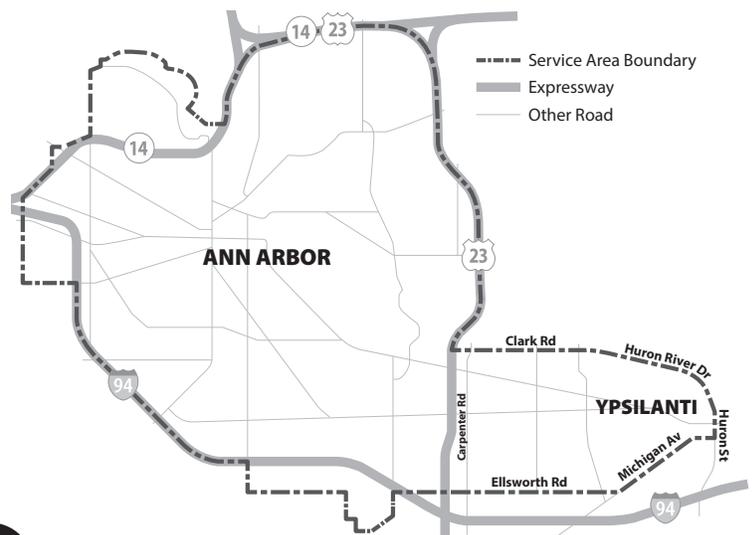
 734-528-5432

 Descargue la aplicación MODE Car

Se recomienda reservar anticipadamente (con una antelación de 24 horas). **Una vez que haya hecho una reserva anticipada, debe llamar para confirmar su trayecto al menos 60 minutos antes del horario de salida solicitado** (si es antes de que comience el servicio, deje un mensaje).

El horario de reservas finaliza a las 5:15 a. m., de lunes a viernes (las 5:00 a. m., en el caso de trayectos fuera de Ann Arbor) y a las 6:15 a. m. los sábados y domingos (las 6:00 a. m., en el caso de trayectos fuera de Ann Arbor).

Área de servicio



Funciones de la aplicación

- Ubicación en tiempo real de tu autobús
- Notificaciones de la aplicación cuando llega su autobús
- Pago del pasaje con tarjeta de crédito o cuenta de PayPal

Destinos comunes



Para obtener una lista completa de los destinos comunes y sus rutas, visite TheRide.org o escanee el código QR.

Centros gubernamentales

Ayuntamiento de Ann Arbor/15 Dist

Ct (4) (22) (30) (31) (32) (65)

Edificio del gobierno federal de Ann

Arbor (3) (4) (5) (6) (22) (23) (24)

(25) (26) (27) (28) (29) (31) (32) (33)

Oficinas del municipio de Pittsfield

FlexRide oeste

Administración del Seguro Social

(6)

Servicio postal de EE. UU.

Ann Arbor: Green Rd (23)

Ann Arbor: Liberty St (Consulte los puntos de embarque de Blake Transit Center en esta guía)

Ann Arbor: Stadium Blvd (28) (32)

Ypsilanti: centro (45) (46) (47)

Ypsilanti: Huron St (46)

Condado de Washtenaw

Administración del tribunal local (4)

(30) (32) (33)

Hogback S.C./14A Dist Ct (4) (24)

(66)

Centro de servicios sociales (44)

Ayuntamiento de Ypsilanti (6) (43)

(44) (45) (46) (47)

Centro cívico del municipio

de Ypsilanti/14B Dist Ct (46)

FlexRide este

Servicios sociales

Cruz Roja Estadounidense (5)

Servicios sociales de la Iglesia

Católica (5)

Disability Network Washtenaw

Monroe Livingston (6)

Salud mental comunitaria (5) (6)

County Towner Center (44)

Servicios familiares judíos (62)

Peace Neighborhood (32)

Centro para mujeres de SE Mich. (28)

(30) (32)

Washtenaw United Way (24)

Hospitales

Glacier Hills Life-Care (65) (66)

IHA WestArbor Medical Ctr & Urgent

Care (30)

Trinity Health (St. Joes) (3) (24)

U-M Hospital (3) (4) (23) (32) (63)

Med Campus (3) (4) (23) (63)

Cancer/Geriatric Ctr (23) (63)

Mott Hospital (4) (23) (63)

Taubman Center (23) (63)

VA Medical Center (3) (66)

West Ann Arbor Mich Med (30)

Bibliotecas

Biblioteca del distrito de Ann Arbor

Sede principal (Consulte los puntos de embarque de Blake Transit Center en esta guía)

Malletts Creek (5) (24)

Pittsfield (27)

Traverwood (22)

West (28) (30) (32)

Biblioteca del distrito de Ypsilanti

Michigan Ave (Consulte los puntos de embarque de Ypsilanti Transit Center en esta guía)

Superior Twp (42)

Whittaker Rd (46) FlexRide este

Compras

TIENDAS DE COMESTIBLES

Aldi Market

Ann Arbor (31) (32)

Ypsilanti (5) (66)

Arbor Farms (28A) (32A)

Busch's

Green Rd (23)

Main St (25)

Fresh Thyme (4) (24)

Kroger

Carpenter Rd (5) (66)

E. Michigan Ave (43)

Maple Rd (28) (30) (32)

Plymouth Rd (22) (23) (65)

Whittaker Rd (46)

Meijer

Ann Arbor–Saline Rd (25) (27)

Carpenter Rd (5B) (6) (66)

FlexRide oeste

Jackson Rd (30)

Plum Market

Maple Rd (31) (32)

Plymouth Rd (23) (65)

People's Food Co-op

Ann Arbor (22) (32) (33) (65)

Ypsilanti (42)

Save-a-Lot

Washtenaw Ave (4)

Holmes Rd (42) (68)

Trader Joe's (4) (64)

Target

Carpenter Rd (5) (6) (66)

Waters Rd (25) (27)

Walmart FlexRide oeste

Whole Foods

Eisenhower Blvd (25)

Washtenaw Ave (4) (24) (66)

MERCADOS DE PRODUCTOS AGRÍCOLAS LOCALES

Ann Arbor

Cobblestone Farm (24)

Kerrytown (22) (32) (33) (65)

Westside (28) (30) (32)

Ypsilanti

Depot Town (42)

Downtown (6) (43) (44) (45) (46)

(47)

Pittsfield

Pittsfield Farmers Market

FlexRide oeste

CENTROS Y ÁREAS COMERCIALES

Ann Arbor

Centro de Ann Arbor (3) (4) (5)

(6) (22) (23) (24) (25) (26) (27) (28)

(29) (30) (31) (32) (33) (65)

Arbor Hills (4)

Arborland (4) (24) (66)

Briarwood Mall (6) (24)

Costco (6) FlexRide

Colonnade S.C. (25)

Cranbrook S.C. (25)

Kerrytown (22) (32) (33) (65)

Maple Village S.C. (31) (32) (60)

Plymouth Mall/Traver Village (22)

(23) (65)

Westgate S.C. (28) (30) (32)

W. Stadium Area (28) (29) (30) (32)

Ypsilanti

Depot Town Area (42)

Gault Village (45)

Escuelas secundarias

Ann Arbor

Community High (22) (32) (33) (65)

Pathways to Success (5) (24)

Pioneer High (25) (26) (27) (64)

Huron High (3) (66)

Skyline High (32)

Ypsilanti

Ypsilanti Community (5)

Greenhills (65)

Rudolf Steiner (22) (63)

Institutos y universidades

Cleary University (22) (23) (65)

Concordia University (3)

Universidad del Este de Michigan

(4) (5)

Universidad de Michigan (U-M)

Campus principal (3) (5) (6) (23)

(32) (62) (63) (64) (65)

Centro de transporte del campus

principal (CCTC) (23) (61) (62) (63)

(64) (65)

Auditorio Hill (23) (62) (65)

Biblioteca (Hatcher/Shapiro) (62)

Michigan League (consulte CCTC)

Michigan Union (6) (62)

Power Center (23) (62) (63) (65)

Campus norte (22) (66)

Duderstadt Center (22) (66)

Pierpont Commons (22) (66)

Campus sur/atlético (6) (24) (25)

(26) (29) (62) (64)

Crisler Arena (25) (29) (64)

Michigan Stadium (25) (26) (29)

(64)

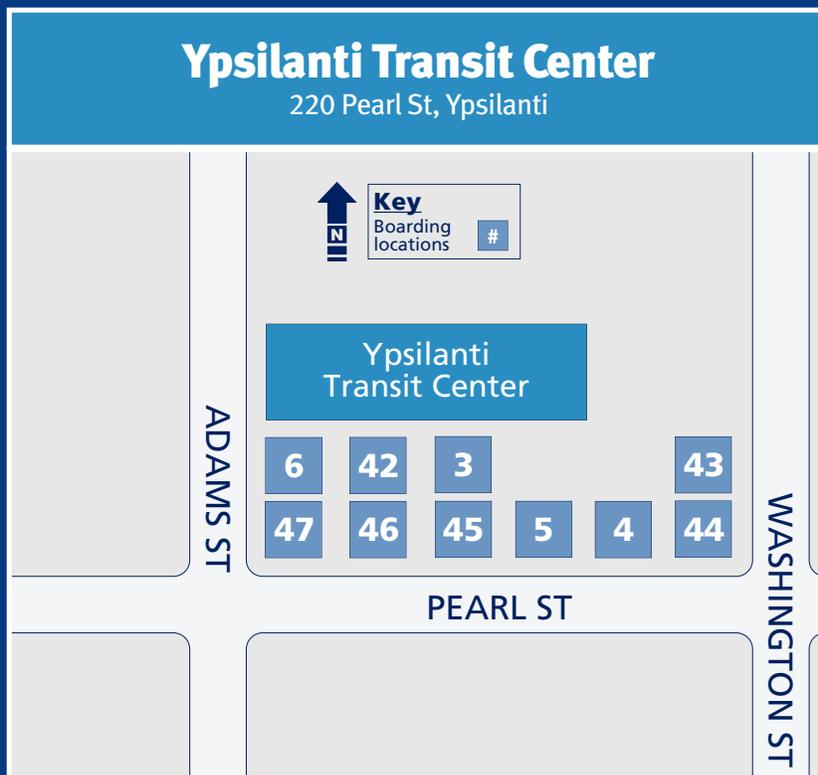
Yost Ice Arena (6) (24) (62)

Wolverine Tower (6) (24) (62)

Washtenaw Community College

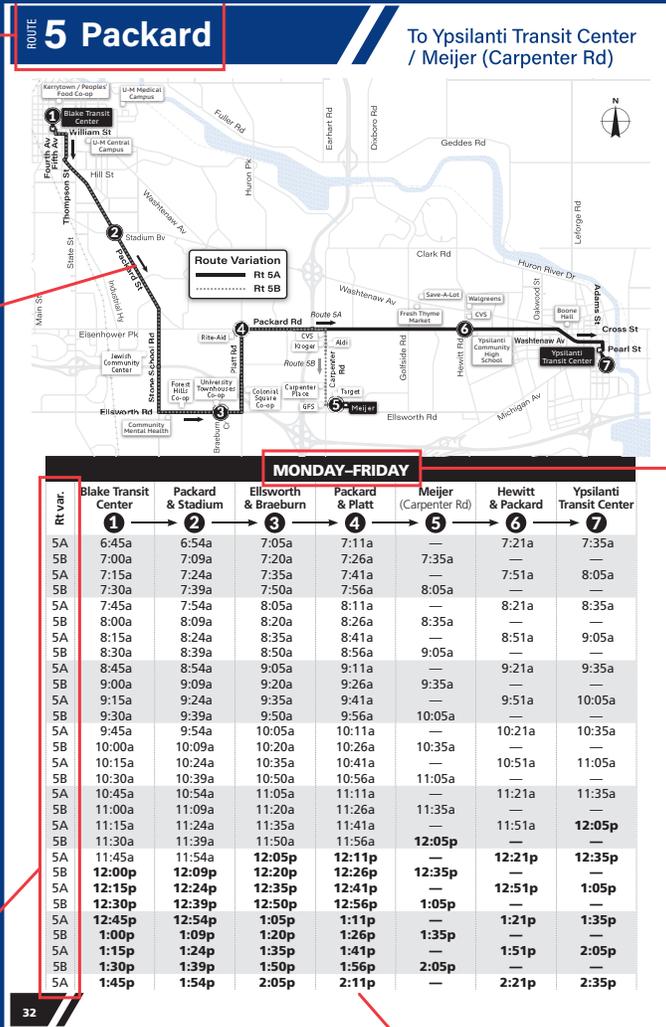
Campus principal (3) (24)

Puntos de embarque



Lectura de mapas y horarios

Número y nombre de ruta



Dirección en la que viaja el autobús

Días de funcionamiento

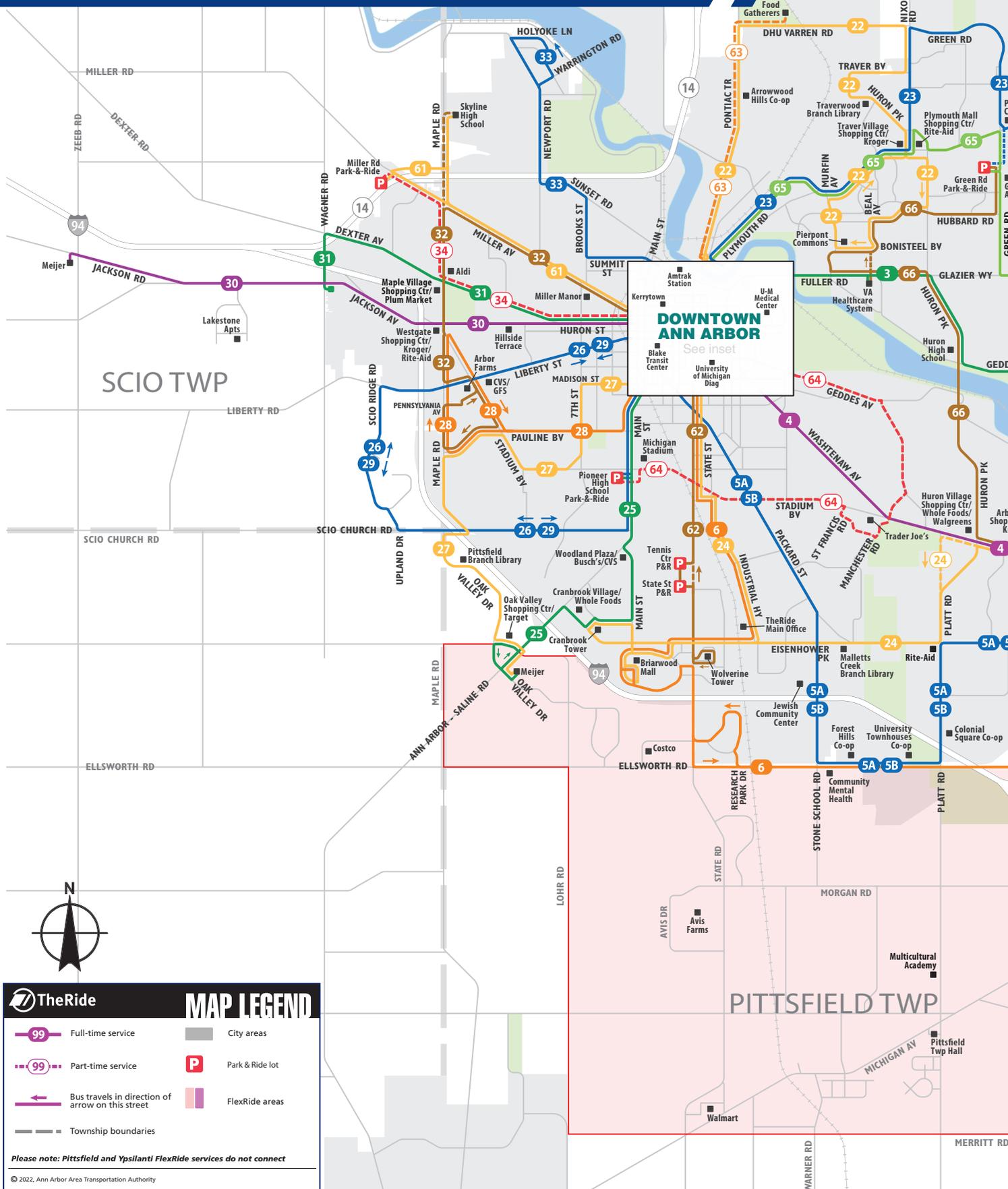
Variaciones de ruta

A veces, hay ligeras variaciones de ruta. Las variaciones son partes de la ruta que recorren calles diferentes. Es importante que sepa qué variación de la ruta debe tomar. Las variaciones se muestran en los horarios de la ruta en forma de letras (por ejemplo, 5A o 5B). También verá estas letras en el frente o el lado del autobús.

Puntos de referencia

Los puntos de referencia son las principales paradas de autobús a lo largo de cada ruta. El autobús no saldrá del punto de referencia hasta que sea la hora programada de salida. Si su parada de autobús no se encuentra en el horario impreso, no es un punto de referencia. Estime el horario de salida de su parada de autobús según su ubicación entre dos puntos de referencia.

Mapa del sistema de TheRide



TheRide

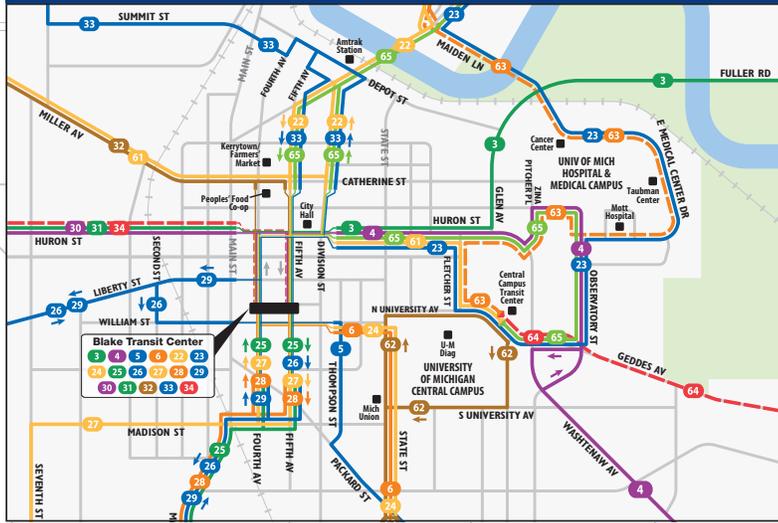
MAP LEGEND

	Full-time service		City areas
	Part-time service		Park & Ride lot
	Bus travels in direction of arrow on this street		FlexRide areas
	Township boundaries		

Please note: Pittsfield and Ypsilanti FlexRide services do not connect

© 2022, Ann Arbor Area Transportation Authority

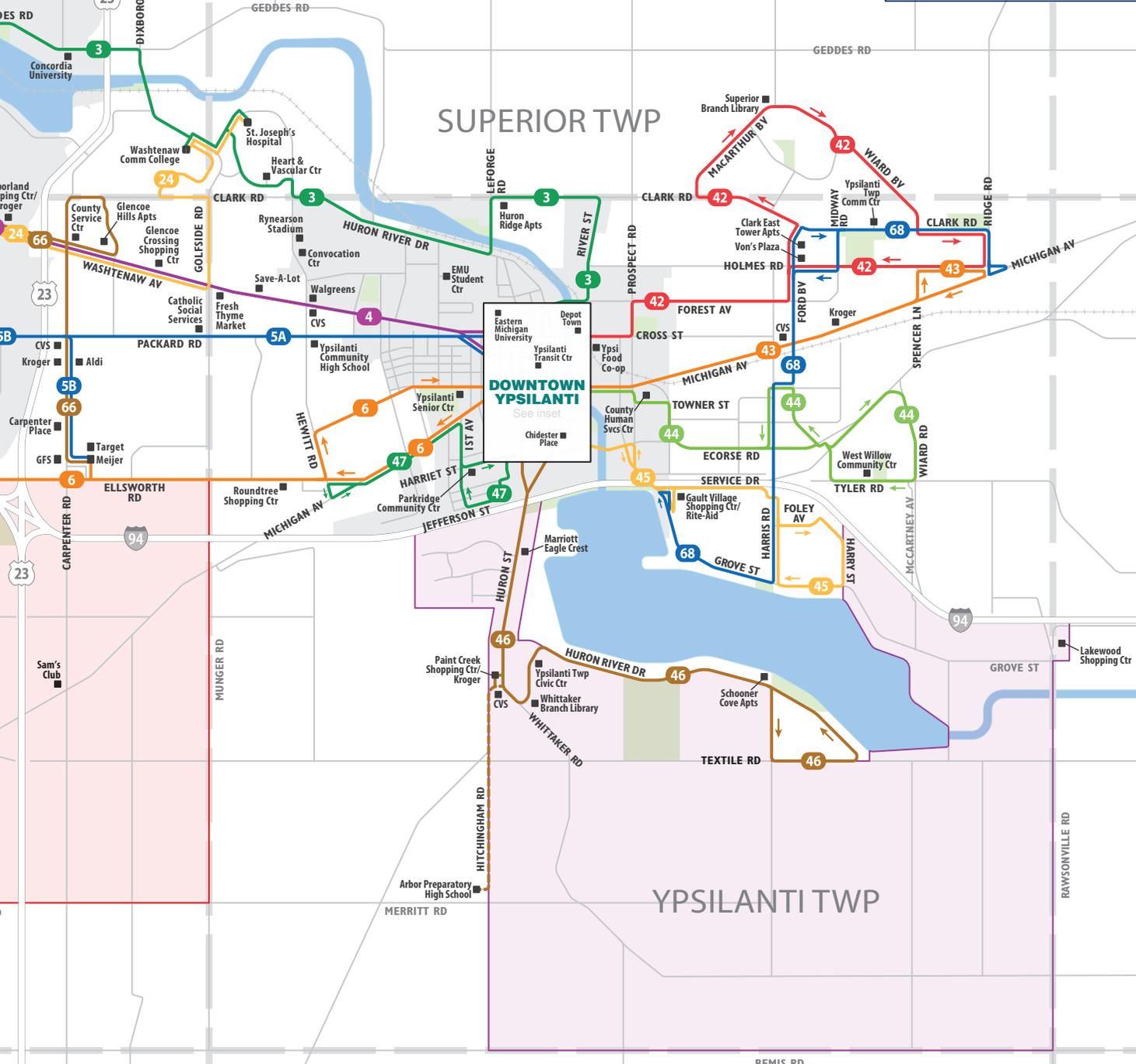
CENTRO DE ANN ARBOR



CENTRO DE YPSILANTI



SUPERIOR TWP



YPSILANTI TWP

Recursos para pasajeros

La libertad de disfrutar su viaje, a donde sea que vaya. Nuestros recursos para pasajeros facilitarán la planificación de sus trayectos.



Track My Bus



Plan My Trip



Schedule by Route



Rider Alerts

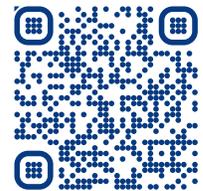
Text My Bus



¿Quiere saber cuánto falta para que el autobús llegue a su parada? El recurso Text My Bus de TheRide ofrece información en tiempo real.

Hay carteles de rutas en todas las paradas con el número de parada para hacer un seguimiento de su autobús fácilmente.

Obtenga más información en TheRide.org/text-my-bus



Ann Arbor Area Transportation Authority
Dawn Gabay Operations Center
2700 S. Industrial Hwy
Ann Arbor, MI 48104